Bijlage - aandachtspunten ministerie van Financiën concept werkprogramma IBTD 2022

De kwartiermaker IBTD heeft het concept werkprogramma 2022 voorgelegd aan de relevante onderdelen van het ministerie van Financiën om ze de gelegenheid te geven om de inspectie praktische aandachtspunten voor de uitvoering van het werkprogramma mee te geven. In onderstaande tabel is opgenomen welke aandachtspunten de kwartiermaker heeft ontvangen en hoe hiermee is omgegaan.

Nr.	**Hoofdstuk/ paragraaf**	**Te corrigeren tekst** *(eerste... laatste woord)*	**Argumentatie/onderbouwing reactie**	**Reactie IBTD**
1	Algemene opmerking		'Het werkprogramma ademt terecht de insteek uit van naast de burger staan. En de voorbeelden en signalen komen ook veelal vanuit dat perspectief. Bij bedrijven zijn de vragen vaak toch anders. Daarenboven maakt het nogal uit of je een grote onderneming bent met vaak directe toegang tot de Belastingdienst en Douane of een klein bedrijf waar massale processen een grotere rol spelen. Toeslagen speelt in relatie tot bedrijven sowieso maar een kleine rol. De ervaringen van burgers kun je dus niet onverkort doortrekken naar de aandachtspunten voor ho met name Belastingdienst en Douane omgaan met bedrijven. Goed om daar in het werkprogramma aandacht aan te besteden.'	Tot op heden heeft onze focus inderdaad meer gelegen op het perspectief van burgers dan op dat van bedrijven. Volgend jaar zullen we dit beter in balans brengen door ons meer te gaan verdiepen in de risico's waar bedrijven specifiek mee te maken kunnen krijgen, met name bij de uitvoering door Belastingdienst en Douane. We hebben hier een tekst over toegevoegd onder paragraaf 4.2.1.
2	Voorwoord	*'Dit... is'*	'Niet alleen de problemen die de afgelopen jaren hebben gespeeld bij de belastingdienst zijn wat mij betreft aanleiding voor instellen IBTD. Grote diensten met veel bevoegdheden zoals de Belastingdienst douane en toeslagen hebben op zichzelf 'recht' op goed toezicht. Wellicht dat hier in het voorwoord wat meer balans in kan worden gebracht om te voorkomen dat de instelling IBTD alleen wordt gezien als interventie op de gesignaleerde problemen.'	In paragraaf 1.1. opgenomen dat de ambtelijke leiding van het ministerie dit heeft aangegeven als extra onderbouwing voor de oprichting van de IBTD.
3	Voorwoord	*'Dit... is'*	'Wat ons opvalt is de sterke focus op herstel van vertrouwen waarmee het lijkt dat de inspectie een tijdelijk karakter heeft. Het is natuurlijk zeer terecht dat deze relatie wordt gelegd, echter er wordt voorbij gegaan aan het feit dat een inspectie wat ons betreft altijd een toegevoegde waarde heeft. Als de aandacht voor menselijke maat en rechtsstatelijkheid er weer is, dan dient dit immers ook onderhouden te worden.'	Eens met deze reactie. De inspectie is momenteel voor vijf jaar ingesteld met een evaluatiemoment. Tekst is niet aangepast.

Nr.	Hoofdstuk/ paragraaf	Te corrigeren tekst *(eerste... laatste woord)*	Argumentatie/onderbouwing reactie	Reactie IBTD
4	1/1.2.2.	*'Wij... uitvoering'*	N.a.v. de zin 'Wij zijn opgericht vanwege misstanden binnen de uitvoering': 'Ook zonder misstanden zou de terechte vraag opgeworpen kunnen worden of organisaties als de belastingdienst, toeslagen en douane, met al hun bevoegdheden en impact op de samenleving, geen baat zouden kunnen hebben bij adequaat toezicht. Dus wat mij betreft gaat de oprichting van de inspectie verder dan alleen de problemen die er de afgelopen periode aan het licht zijn gekomen.'	Sluit aan bij bovenstaand aandachtspunt en daarbij gemaakte aanpassing. Daarnaast de eerste alinea onder 1.2.2. iets aangepast, door de misstanden binnen de uitvoering te noemen als 'directe' (in plaats van enige) aanleiding voor de oprichting van de IBTD.
5	1/1.3.2.	*'We... beoordelen'*	N.a.v. de zin 'We hebben geen harde normen om de wijze waarop de uitvoering en de wetgeving zijn vormgegeven te beoordelen': 'Het is neem ik aan toch wel de bedoeling om mede obv de opgedane toezichtservaring in de loop van tijd een passend normenkader te ontwikkelen en steeds te actualiseren?'	Onze opdracht is de uitvoering door de Belastingdienst, Toeslagen en Douane te beoordelen op rechtsstatelijkheid. Het begrip rechtsstatelijkheid biedt geen hard normenkader en leent zich slecht voor objectieve kaders of vinklijstjes. In hoofdstuk 2 geven we aan hoe we ons beoordelingskader op dit moment handen en voeten geven. Dit zal zich in de loop van de tijd verder ontwikkelen, op basis van onze toezichtservaringen, maar mogelijk ook op basis van externe factoren, zoals veranderende opvattingen in de samenleving over rechtsstatelijkheid. Wij verwachten niet dat we uiteindelijk tot een harde set normen zullen komen die op al onze onderzoeken toepasbaar is. Wij realiseren ons dat dit betekent dat we regelmatig over onze oordelen in discussie zullen moeten gaan. Die discussie zien we als een belangrijk onderdeel van ons werk en kan bijdragen aan een groter gevoel voor rechtsstatelijkheid binnen de domeinen waar we toezicht op houden. Dit aandachtspunt heeft niet geleid tot aanpassingen in het werkprogramma.
6	1/1.3.2.	*'We... beoordelen'*	N.a.v. de zin 'We hebben geen harde normen om de wijze waarop de uitvoering en de wetgeving zijn vormgegeven te beoordelen': 'De focus op rechtsstatelijkheid en menselijke maat is met behulp van de definitie helder tot een eerste normenkader uitgewerkt en leidt tot de vanuit burgerperspectief genoemde risico's. Het werkt echter wel formaliserend. Aspecten als begrijpelijkheid van het stelsel, uitleg van toeslagen, eenvoud van brieven, kortom de zachte of dienstverlenende kant blijven onderbelicht. We zouden graag zien dat de Inspectie de betreffende normenkaders deelt zodat er een eenduidig beeld van de begrippen ontstaat.'	Sluit aan bij bovenstaand aandachtspunt en de reactie daarop. De 'zachte; elementen die genoemd worden komen o.i. één op één terug in het beoordelingskader (bv in de vraag of de burger behoorlijk behandeld wordt) en in de beelden zoals de burger die in de knel dreigt te komen door de taakuitoefening van de uitvoerende diensten (hoofdstuk 3).

Nr.	Hoofdstuk/ paragraaf	Te corrigeren tekst *(eerste... laatste woord)*	Argumentatie/onderbouwing reactie	Reactie IBTD
7	1/1.4.1.	*'De... rijks-inspecties'*	'Specifiek voor Douane zou ik mbt paragraaf 1.4.1 nog willen wijzen op het feit dat het toezichtslandschap breder is dan daar beschreven. Ik mis de Europese toezichthouders (DG Budget, DG Taxud, DG Sante, Europese Rekenkamer, EDPS). Deze Europese dimensie is belangrijk om mee te nemen om de context van het domein douane goed te kunnen duiden.'	Informatie over Europese toezichthouders is toegevoegd.
8	2/2.4.	*'Beide... beoordelings-kader'*	De zin 'Beide begrippen komen samen ons beoordelingskader' wijzigen in 'Beide begrippen vormen samen ons beoordelingskader.'	Deze zin liep taalkundig niet. Om dat te verhelpen hebben we het woord 'in' toegevoegd ('Beide begrippen komen samen in ons beoordelingskader').
9	2/2.3.4.	*'De... dienst-instructies'*	'De rol van de SG als eigenaar wordt beschreven maar niet zijn rol als 'eindverantwoordelijke vd lijnsturing'. Bv: rechtmatigheid is iets wat bij zijn rol als eindverantwoordelijke hoort; dit geldt ook voor de kaderstellende en toezichthoudende rollen van het SG/pSG cluster (inclusief 3 van mijn afdelingen). Aan de andere kant is de SG als eigenaar is ook verantwoordelijk voor de 'continuïteit'. Mijn suggestie: beide rollen benoemen.'	Overgenomen. In de tekst is op-genomen dat de secretaris-generaal eindverantwoordelijke is van de lijnsturing.
10	3/algemene opmerking	*'Wat... beelden'*	'De focus op rechtsstatelijkheid en menselijke maat is met behulp van de definitie helder tot een eerste normenkader uitgewerkt en leidt tot de vanuit burgerperspectief genoemde risico's. Het werkt echter wel formaliserend. Aspecten als begrijpelijkheid van het stelsel, uitleg van toeslagen, eenvoud van brieven, kortom de zachte of dienstverlenende kant blijven onderbelicht. We zouden graag zien dat de Inspectie de betreffende normenkaders deelt zodat er een eenduidig beeld van de begrippen ontstaat.'	Zie reactie bij aandachtspunt 5 en 6.
11	3/3.2. e.v.	*'Aandachts-gebied... beelden'*	'Misschien is het de kwalitatieve aanpak maar de risico-analyse (3.2 en verder) vind ik niet heel scherp: welke risico's wel/niet, waarom deze selectie, etc. Vraag me af of we van hier uit in volgende jaren nieuwe risico's makkelijk kunnen opbrengen of risico's minder prio wil geven.'	Tekst toegevoegd aan paragraaf 4.1 met informatie hoe de onderwerpkeuze tot stand is gekomen.
12	3/3.2.	*'Niemand... aanspreekbaar'*	De zin 'Niemand is verantwoordelijk voor fouten, niemand aanspreekbaar', wijzigen in 'Niemand lijkt verantwoordelijk voor fouten, niemand aanspreekbaar'.	Overgenomen, was onjuist geformuleerd.
13	3/3.3.	*'Onder... bezuinigingen'*	De zinsnede 'Onder druk van bezuinigingen', wijzigen in 'Onder druk van gevoelde bezuinigingen'.	Niet overgenomen, er is nu eenmaal sprake geweest van bezuinigingen.
14	3/3.4.	*'Terug-vorderingen... burger'*	De zin 'Terugvorderingen of aanslagen worden niet begrepen door de burger', wijzigen in 'Terugvorderingen of aanslagen worden dan niet begrepen door de burger'.	Overgenomen, was te algemeen geformuleerd.

Nr.	Hoofdstuk/ paragraaf	Te corrigeren tekst *(eerste... laatste woord)*	Argumentatie/onderbouwing reactie	Reactie IBTD
15	3/3.5.	*'Mede... burger'*	N.a.v. de zin 'Mede door de sturing op basis van data en algoritmes, dreigt een vooringenomen houding richting te burger': 'Dat lijkt me pittig. Of bedoel je dat op deze manier de mens alleen voorgeselecteerde gevallen ziet 'waar iets mis mee moet zijn'? Dan iets meer tekst aan besteden?	Tekst aangepast; was te algemeen geformuleerd.
16	3/3.5.	*'Etnisch... Douane'*	De zin 'Etnisch profileren en discriminatie dreigen niet alleen bij Belastingdienst en Toeslagen, maar ook bij de Douane', wijzigen in 'Selecties met onbedoelde effecten kunnen leiden tot ongewenste vormen van profilering en discriminatie'.	Tekst aangepast naar 'Risico's op dit gebied spelen niet alleen bij... '. De kern van deze zin zat hem niet in de aard van de risico's, die in de voorgaande zinnen al wordt beschreven, maar in de constatering dat deze risico's niet alleen bij Belastingdienst en Toeslagen, maar ook bij de Douane spelen.
17	3/3.5.	*'Etnisch... Douane'*	'Vooral een term als 'etnisch profileren' ligt zeer gevoelig in de Dienst dus hier zou ik mee willen geven om exact aan te sluiten op de gebruikte formuleringen in het AP-rapport.'	Zie punt 16.
18	3/3.5.	*'Etnisch... Douane'*	'Ik sluit mij aan bij de opmerkingen van anderen mbt het etnisch profileren.'	Zie punt 16.
19	3/3.5.	*'De... goederen-stroom'*	N.a.v. de zin 'De oorsprong van bedrijven kan een rol spelen in het controleren van goederenstromen': 'Lijkt me detail?'	Leidt niet tot aanpassingen in de tekst. Het voorbeeld verduidelijkt hoe de problematiek zich ook kan manifesteren bij de Douane.
20	3/3.6.	*'Het... stimuleren'*	N.a.v. de zin 'Het hele stelsel dreigt echter een te ingewikkelde brij te worden van instrumenten om de inkomensverdeling minder scheef te maken, compensatie te geven voor bepaalde uitgaven en investeringen, werken te stimuleren': 'Op zich niet onjuist, maar veel complexiteit wordt ook gecorrigeerd met VIA. En burgers willen volgens mij snel en eerlijk afrekenen met belastingen, of de nuances van het stelsel iedereen duidelijk moeten zijn weet ik niet'	Leidt niet tot aanpassingen in de tekst. Het bestaan van de vooraf ingevulde aangifte (VIA), laat onverlet dat het stelsel (erachter) ingewikkeld is.
21	3/3.6.	*'Naast... richten'*	De zin 'Naast deze incentives zitten in het stelsel meningen verwerkt over rechtvaardigheid en onrechtvaardigheid en over hoe de burger zijn of haar leven in zou moeten richten', wijzigen in 'Naast deze incentives lijken in het stelsel meningen verwerkt over rechtvaardigheid en onrechtvaardigheid en over hoe de burger zijn of haar leven in zou moeten richten'.	Leidt niet tot aanpassingen in de tekst. Dit aandachtspunt is in samenhang met aandachtspunt 22 bezien. Omdat de IBTD aandachtspunt 22 kloppend acht, veronderstelt de IBTD dat naast de incentives in het stelsel meningen zijn verwerkt over rechtvaardigheid en onrechtvaardigheid en over hoe de burger zijn of haar leven in zou moeten richten.
22	3/3.6.	*'Naast... richten'*	N.a.v. de zin 'Naast deze incentives zitten in het stelsel meningen verwerkt over rechtvaardigheid en onrechtvaardigheid en over hoe de burger zijn of haar leven in zou moeten richten': '... op zich is dat toch ook wat waar de politiek de fiscaliteit voor aanwendt, voor normatief optreden... ?'	Leidt niet tot aanpassingen in de tekst. Zie ook reactie IBTD bij aandachtspunt 21.

Nr.	Hoofdstuk/ paragraaf	Te corrigeren tekst *(eerste... laatste woord)*	Argumentatie/onderbouwing reactie	Reactie IBTD
23	3/3.6.	*'Het... maakt'*	N.a.v. de zin 'Het wordt echter steeds duidelijker dat de burger zo niet in elkaar zit, om allerlei redenen kan beschikken over een beperkt doenvermogen en in veel gevallen geen rationele keuzes maakt': 'Wellicht iets te absoluut gesteld, te overwegen valt om ervan te maken: lang niet alle burgers zijn zo ingesteld.'	Tekst is gewijzigd in 'Het wordt echter steeds duidelijker dat lang niet alle burgers zo zijn ingesteld: zij kunnen om allerlei redenen beschikken over een beperkt doenvermogen en in veel gevallen geen rationele keuzes maken.'
24	3/3.6.	*'Als... komen'*	N.a.v. de zin 'Als wetgeving opgesteld wordt met een rationeel handelende burger in het achterhoofd, dan kunnen de echte burgers in het gedrang komen': 'Ook goed om te kijken hoe dit voor bedrijven uitpakt. Bij discussie over het vestigingsklimaat speelt het economisch handelen weldegelijk een rol.'	O.a. vanwege dit aandachtspunt, is extra toelichting opgenomen bij paragraaf 4.2.1. 'Ook zullen we ons volgend jaar meer gaan verdiepen in het perspectief van bedrijven en de risico's waar zij specifiek mee te maken kunnen krijgen, met name bij de uitvoering door Belastingdienst en Douane. Tot nu toe hebben we ons vooral gericht op het burgerperspectief.' Zie ook reactie IBTD bij aandachtspunt 1.
25	3/3.6.	*'De... belangen'*	N.a.v. de zin 'De uitvoeringsdiensten voelen geen tijd en ruimte voor een zorgvuldige weging van belangen': 'Bij heel veel besluiten moet de afweging snel en automatisch plaatsvinden, toch? Laten we ook niet de indruk wekken dat iedere handeling van de uitvoering denkpauzes en interventies vraagt.'	De tekst is gewijzigd in 'De uitvoeringsdiensten voelen geen tijd en ruimte voor een zorgvuldige weging van belangen in gevallen die daar wel om vragen.'
26	4/4.1.	*'De... risicoanalyse'*	N.a.v. de zin 'De programmering is tot stand gekomen op basis van de risicoanalyse': 'Dat is dan H3, wel erg kwalitatief?'	Zie reactie IBTD bij aandachtspunt 11.
27	4/4.1.	*'Dat... signaleren'*	N.a.v. de zin 'Dat betekent dat we soms een proces doorlichten om onbekende risico's te kunnen signaleren': 'Goed om ook relatie te leggen met 'stand van de uitvoering'	Er is een zin toegevoegd: 'In dat verband maken we ook gebruik van het (thans nog niet uitgebrachte) document Stand van de uitvoering.'
28	4/4.1 en 4.1.1. t/m 4.1.5.	*'De... daarbij'*	'Op de vijf onderwerpen die de inspectie benoemt, heeft de Belastingdienst in de afgelopen periode de nodige acties in gang gezet. Waar het gaat om de aansluiting op de leefwereld van burgers en bedrijven zijn trajecten gestart die tot doel hebben om signalen van knelpunten beter op te vangen en op te lossen, denk aan meer persoonlijk contact, een verbetering van het proces van KlantSignaal Management, het organiseren van feedbackloops, en (op meer beleidsmatig niveau) de Stand van de Uitvoering. Ook zijn er initiatieven om de doorwerking van signalen vanuit de werkvloer te verbeteren. Met ingang van het jaar 2022 wordt bovendien de Wet bescherming klokkenluiders van kracht waarvoor een nieuw en strikt meld- en afwikkelingsproces wordt ingericht. Graag vragen we in dat kader aandacht voor de samenloop met het inrichten van een meldpunt en/of emailadres bij de inspectie voor medewerkers, zodat voor hen helder is/blijft waarvoor iemand waar terecht kan.'	Leidt niet tot aanpassingen van de tekst.

Nr.	Hoofdstuk/ paragraaf	Te corrigeren tekst *(eerste... laatste woord)*	Argumentatie/onderbouwing reactie	Reactie IBTD
29	4/4.1.1.	*'Waarborgen... strafrecht'*	N.a.v. tussenkopje 'Waarborgen bij sfeerovergang van bestuursrecht naar strafrecht': 'Hoe vaak komt deze sfeerovergang per jaar voor? Hoe groot is dit probleem?'	Er is een zin toegevoegd in dit tussenkopje: 'Uit informatie afkomstig van de FIOD blijkt dat dit regelmatig gebeurt nu de FIOD een significant deel van zijn opsporingscapaciteit aan dergelijke zaken besteedt.'
30	4/4.1.2.	*'Onderwerp... Douane'*	N.a.v. titel paragraaf 'Onderwerp 2. Werkomgeving Belastingdienst, Toeslagen, Douane': 'Je belicht hier een van de signalen, namelijk dat medewerkers hun signaal niet kwijt kunnen. In de werkomgeving zit ook nog een ander probleem: medewerkers die de burger primair als fraudeur zien en eigenlijk alleen fraude willen opsporen. Het lijkt me evenwichtig als je die tenminste noemt?'	Leidt niet tot aanpassingen van de tekst. De opmerking betreft een ander risico dat niet past binnen de scope van het beschreven onderzoek.
31	4/4.1.2.	*'Uit... uitvoering'*	'Omdat het burgerperspectief als uitgangspunt wordt gekozen richt de inspectie zich sterk op de primaire processen van de drie onder toezicht gestelde organisaties. Ten aanzien van interne bedrijfsvoering wordt gekeken naar de werkomgeving waarin signalen over dienstverlening aan burgers en bedrijven hun weg moeten vinden en er geleerd wordt van fouten. In dat kader zien wij ook de afhankelijkheden tussen Toeslagen en de Belastingdienst die gezamenlijk uitvoering geven aan het Toeslagen stelsel en de afhankelijkheid van informatie van derde partijen. Wanneer deze informatie niet tijdig of kwalitatief onvoldoende is, dan kan dit consequenties hebben voor de toeslag van burgers. De onderlinge afhankelijkheid en de afhankelijkheid van informatie van derden blijft onderbelicht in het werkprogramma.'	Leidt niet tot aanpassingen in de tekst. De IBTD meent dat de (mate van) afhankelijkheid van derden, uit het onderzoek naar voren zal komen.
32	4/4.1.2.	*'Maar... medewerkers'*	De zin 'Maar ook dat de werkgever waardering heeft voor tegenspraak en aandacht voor integriteit en ontwikkeling van medewerkers', wijzigen in 'Maar ook dat de leidinggevende waardering heeft voor tegenspraak en aandacht voor integriteit en ontwikkeling van medewerkers'.	Tekst is aangepast.
33	4/4.1.2.	*'Hoe... uitvoering'*	N.a.v. zin 'Hoe wordt interne tegenspraak omgezet in een betere kwaliteit van de uitvoering?': 'Terechte aandacht voor medewerker, maar ik mis in discussie tot nu toe het geluid van de ca 1400 leidinggevenden: wat ervaren zij als probleem?'	Tekst is aangepast zodat duidelijk is dat onder 'medewerkers' ook het management wordt verstaan.

Nr.	Hoofdstuk/ paragraaf	Te corrigeren tekst *(eerste... laatste woord)*	Argumentatie/onderbouwing reactie	Reactie IBTD
34	4/4.1.3.	*'De... algoritmes'*	'Ten aanzien van het thema risicoselectie en geautomatiseerde besluitvorming wordt binnen de Belastingdienst gewerkt aan een waarborgenkader, waarmee de rechtmatigheid en de transparantie van de risicoselectie naar de toekomst toe beter geborgd kan worden. Verder kunnen vanaf 2022 vraagstukken die zien op risicoselectie en geautomatiseerde besluitvorming voorgelegd worden voor onafhankelijk advies aan een departementale adviescommissie Analytics. Een onderzoek van de inspectie vanuit het perspectief van transparantie voor burgers en bedrijven - en de weging van publieke belangen die daarbij ook speelt - is zeker van aanvullende waarde. De voorgenomen werkzaamheden van de inspectie voor het jaar 2022 kunnen naar verwachting een belangrijke ondersteuning bieden aan de beweging die de Belastingdienst aan het maken is, waarbij geldt dat hoe concreter en uitvoerbaarder de conclusies en aanbevelingen zijn hoe beter de Belastingdienst dat kan omzetten in zichtbare resultaten voor burgers en bedrijven.'	Leidt niet tot aanpassingen van de tekst.
35	4/4.1.3.	*'De... algoritmes'*	'Ook het door de Belastingdienst benoemde waarborgenkader wordt samen met Toeslagen en Douane ontwikkeld.'	Leidt niet tot aanpassingen van de tekst.
36	4/4.2.1.	*'Een... vervangen'*	N.a.v. de zin 'Een meldpunt en/of emailadres waar medewerkers signalen kunnen melden. Hierbij moet het duidelijk zijn dat wij bestaande procedures en functionarissen binnen de uitvoeringsdiensten zoals vertrouwenspersonen niet vervangen': 'In het werkprogramma wordt aangegeven dat de inspectie een meldpunt en/of emailadres wil introduceren waar medewerkers signalen kunnen melden. Geadviseerd wordt om in overleg met de inspectie te bespreken hoe dit aan kan gaan sluiten op bestaande procedures en functionarissen binnen de uitvoeringsdiensten zoals vertrouwenspersonen zodat dit helpend en niet juist verwarrend kan werken voor medewerkers.	Leidt niet tot aanpassingen van de tekst.
37	4/4.2.2.	*'De... maat'*	'De inspectie beoordeelt de wijze waarop het Belastingplan tot stand is gekomen en de uitvoeringstoetsen zijn opgesteld. Een vraag: gaan jullie ook de 'doenvermogenscan' beoordelen die door DGFZ wordt gemaakt voorafgaand aan het opstellen van de uitvoeringstoets door de Belastingdienst?'	Leidt niet tot aanpassingen van de tekst. De IBTD bekijkt in 2022 e.v. hoe hij de beoordeling van de uitvoeringtoetsen wil vormgeven.

Nr.	Hoofdstuk/ paragraaf	Te corrigeren tekst *(eerste... laatste woord)*	Argumentatie/onderbouwing reactie	Reactie IBTD
38	4/4.2.3.	*'De... zijn'*	'Bij de keuze van de onderzoeks-onderwerpen lijkt dat de Toeslagenaffaire een belangrijke basis is geweest voor de risicoselectie en de keuzes van de thema's. Al kiest de inspectie er ook voor om vooralsnog niet de focus te leggen op onderzoeken bij UHT, UHT wordt wel expliciet genoemd. Hiervoor wordt het verantwoordingsonderzoek van de Algemene Rekenkamer in mei 2022 afgewacht. Wij adviseren dat bij de verdere invulling van de onderzoeksprogrammering rekening gehouden wordt met verbetertrajecten die juist in 2021 of 2022 opgestart zijn of gaan veranderen/verbeterd worden. Zoals het versterken van de uitvoeringstoets en het op gaan pakken van de invoeringstoets (thema's van onderzoek die in het werkprogramma benoemd worden). Graag informeren we de inspectie hierover, zodat zij hierop aan kunnen sluiten. Dit geldt bijvoorbeeld voor de vernieuwde invorderingsstrategie en het intensief toezicht waarbij gebruik gemaakt gaat worden van een vernieuwd behandelkeuzemodel. Het lijkt voor deze aspecten wat ons betreft logischer om later in het jaar de werking hiervan te toetsen als dit is geïmplementeerd, passend binnen de genoemde thema's van de inspectie.	Leidt niet tot aanpassingen van de tekst.
39	4/4.3.	*'Op... brengen'*	'Aangegeven wordt dat het onderzoeks-protocol, het toezichtsmodel en de evaluatiecyclus nog vastgesteld dienen te worden. Om uiteindelijk een goed beeld te kunnen vormen van de onderzoeken van het werkplan dient dit wat ons betreft in een vervolgfase in samenhang met de genoemde stukken nog verder besproken te worden. Daarbij doelen we onder andere op aspecten als begrenzing en focus van het onderzoek en de kaders die daarbij passen. Daarnaast is relevant het protocol te kunnen delen en bespreken met degenen die mogelijk betrokken worden bij onderzoeken in 2022.'	Leidt niet tot aanpassingen van de tekst.