# Maandrapportage “corona-inhaalslag examens” december 2021

**Monitoring plan van aanpak “corona taskforce examenafname”**

14 januari 2022

# Monitoring plan van aanpak examenafname

Doelstelling plan

- Het zo spoedig mogelijk inhalen van de examens die als gevolg van de twee lockdown-periodes (2020 en 2021) geen doorgang hebben kunnen vinden;
- Het zo spoedig mogelijk terugdringen van de opgelopen reserveringstermijnen zodat examens weer binnen de afgesproken kpi gereserveerd kunnen worden. Het streven is om in januari 2022 een gemiddelde reserveringstermijn voor het eerste B-praktijkexamen te bereiken van 10–14 weken en aan het einde van 2022 een gemiddelde reserveringstermijn van 7 weken (de afgesproken kpi).

Indicatoren relevant voor de monitoring

Voor het monitoren van de uitvoering van het plan van aanpak examenafname is een aantal indicatoren van belang:

1. Stand van de in te halen examens: wat is de actuele stand van de in te halen examens (theorie-examens B, praktijkexamens B en rijtesten)? Hoeveel extra examens (ten opzichte van de reguliere examenafname) zijn er inmiddels afgenomen?
2. Reserveringstermijn: wat is de actuele stand van de reserveringstermijnen (theorie-examens B, praktijkexamens B en rijtesten)?
3. Slagingspercentage: hoe ontwikkelt het slagingspercentage (praktijkexamen B) zich?
4. Marktontwikkeling: hoe is de ontwikkeling van het aanbod van kandidaten voor een examen? In welke mate worden er extra rijlessen gegeven om de achterstanden bij rijscholen in te halen?

## 1. Stand in te halen examens

| Stand in te halen examens | Theorie-examens | Praktijk-examens | Rijtesten | Totaal |
|---|---|---|---|---|
| Totaal in te halen examens als gevolg van lockdowns | 456.400 | 305.300 | 12.000 | 773.700 |
| Extra afgenomen examens vanaf maart 2021 | -314.300 | -6.400 | -12.000 | -332.700 |
| Totaal nog in te halen examens | 142.100 | 298.900 | 0 | 441.000 |

| Examenafname | januari 2020 | juli 2021 | augustus 2021 | september 2021 | oktober 2021 | november 2021 | december 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Afgenomen examens B praktijk | 35.834 | 36.991 | 27.730 | 32.273 | 32.722 | 37.383 | 35.926 |
| Afgenomen examens B theorie | 54.007 | 74.806 | 75.698 | 76.344 | 90.586 | 81.639 | 71.361 |
| Afgenomen rijtesten | 1.717 | 2.769 | 2.032 | 1.611 | 1.458 | 1.562 | 1.556 |

- In het plan van aanpak examenafname was het totaal aantal in te halen examens gesteld op 610.000. Dat betrof het volume tot en met 2 maart 2021. De lockdown was echter deels nog niet opgeheven, waardoor het aantal in te halen examens na 2 maart verder is opgelopen tot bijna 774.000 examens.
- Vanaf 3 maart 2021 is het afnemen van het praktijkexamen B en rijtesten weer toegestaan. Vanaf 28 april 2021 is het afnemen van het theorie-examen B weer toegestaan.
- Bij de theorie-examinering is inmiddels al een forse inhaalslag gemaakt en zijn sinds de herstart al ruim 314.000 examens extra afgenomen. Bij de rijtesten is de inhaalslag in september 2021 al afgerond.
- Bij de praktijkexamens B zijn tot en met december door overwerk ruim 29.000 extra examens afgenomen. Tegelijkertijd zijn door uitvoering te geven aan het plan van aanpak extra coaches geworven onder de huidige examinatoren voor het begeleiden van de nieuwe examinatoren in

opleiding. Als gevolg daarvan kunnen zij geen praktijkexamens afnemen. Daarnaast zien we, in lijn met de landelijke ontwikkelingen, een relatief hoge uitval onder examinatoren met corona(klachten). In december 2021 bereikte dit aantal een piek, zeker na de persconferentie van 18 december 2021 en het toenemen van de zorgen omtrent de omikron variant. De beschikbare reservecapaciteit moet als gevolg daarvan volledig ingezet worden om te voorkomen dat veel examens geannuleerd moeten worden. Deze capaciteit kan daardoor niet ingezet worden voor extra examens. Ook dit heeft een dempend effect op het aantal examens dat afgenomen kan worden. Netto is het aantal in te halen praktijkexamens sinds maart 2021 daardoor met 6.400 afgenomen.

- In totaal zijn er inmiddels bijna 333.000 examens en rijtesten ingehaald.
- In het plan van aanpak is als belangrijkse maatregel aangegeven dat het CBR 100 nieuwe examinatoren werft en opleidt. De eerste klas met 35 examinatoren in opleiding is op 1 september 2021 gestart. In december zijn zij gestart met het afnemen van examens. In januari 2022 is een volgende klas met examinatoren in opleiding gegaan. Het werven van goede nieuwe aspirant-examinatoren is in de huidige arbeidsmarkt een grote uitdaging. Tot op heden is het CBR daar in geslaagd maar het gaat wel moeizamer. Volgens het plan van aanpak moesten met ingang van januari 2022 60 nieuwe examinatoren zijn geworven. De realisatie komt uit op 57 examinatoren.

## 2. Reserveringstermijnen

| Reserveringstermijnen (gemiddeld in weken) | Norm (kpi) | januari 2020 | juli 2021 | augustus 2021 | september 2021 | oktober 2021 | november 2021 | december 2021 | Min-Max (in weken) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Praktijkexamen 1e B | 7,0 | 1,4 | 7,6 | 6,4 | 5,7 | 5,6 | 6,2 | 7,7 | 1 - 15 |
| Praktijkexamen B-her | 5,0 | 1,3 | 4,6 | 3,7 | 3,2 | 2,7 | 3,1 | 3,5 | 1 - 8 |
| Theorie-examen B | 4,0 | 2,6 | 11,1 | 11,9 | 10,0 | 6,5 | 11,3 | 10,6 | 1 - 19 |
| Rijtest | 4,0 | 1,0 | 2,0 | 1,4 | 1,4 | 1,7 | 2,0 | 1,7 | 1 - 3 |

- In bovenstaande tabel worden de reserveringstermijnen afgezet tegen de afgesproken kpi. Daarnaast is weergegeven wat de gemiddelde reserveringstermijnen waren in januari 2020 (als referentiemaand voor Covid-19). Op dat moment waren alle reserveringstermijnen ruim binnen kpi.
- De gemiddelde reserveringstermijnen voor de praktijkexamens liggen in december net buiten de kpi van 7 weken. Er is wel een grote spreiding van de reserveringstermijnen tussen de examenlocaties (variërend van 1 tot 15 weken). Met name in de randstad zijn de reserveringstermijnen relatief hoog. Op de website van het CBR is per locatie te zien wat de lokale reserveringstermijnen zijn. Een herexamen praktijk kan inmiddels op vrijwel alle examenlocaties binnen de kpi van 5 weken gereserveerd worden.
- Bij de theorie-examens zijn de gemiddelde reserveringstermijnen in november fors toegenomen. Dit was met name het gevolg van het terugbrengen van de zaalcapaciteit na de aanscherping van de coronamaatregelen per 13 november. Op plekken waar geen toegangsbewijs verplicht is, zoals bij het CBR, dient 1,5 meter afstand van andere mensen te worden gehouden. Hierdoor is de capaciteit van de theorie-examenzalen weer teruggebracht naar 12 plaatsen (in plaats van de maximale capaciteit van 24). Inmiddels is de capaciteit weer zoveel mogelijk uitgebreid door openstelling op avonden en zaterdagen te maximaliseren. Hierdoor zijn de gemiddelde reserveringstermijnen in december weer iets afgenomen. Ook bij de theorie-examens zien we een grote spreiding tussen de examenlocaties varierend van 1 tot 19 weken.
- De verwachting is dat de druk op de examinering groot blijft. In hoeverre de vraag naar praktijkexamens zal toenemen is in belangrijke mate afhankelijk van het aantal kandidaten dat rijscholen aflevert. Opleidingscapaciteit speelt daarbij een belangrijke rol. De reserveringstermijnen voor de praktijkexamens kunnen hierdoor gaan oplopen.

## 3. Slagingspercentage praktijkexamens

| Slagingspercentages | januari 2020 | juli 2021 | augustus 2021 | september 2021 | oktober 2021 | november 2021 | december 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Praktijkexamen 1e B | 50,4% | 53,0% | 54,1% | 52,9% | 52,2% | 52,3% | 54,1% |

- Het gemiddeld slagingspercentage voor het eerste praktijkexamen B over de hele maand december bedraagt 54,1%.
- Het percentage is hoger dan voor Covid-19 toen het 50,4% bedroeg.
- In het plan van aanpak is aangegeven dat indien de gemiddeld slagingspercentages voor B-examens niet stijgen en de reserveringstermijnen landelijk onacceptabel hoog zijn, er mogelijk aanvullende maatregelen ingezet worden (bijvoorbeeld het tijdelijk schrappen van de tussentijdse toets). Gegeven het feit dat de gemiddelde reserveringstermijnen eind december nog ruim binnen de norm uit het plan van aanpak lagen is er op dit moment nog geen sprake van het inzetten van aanvullende maatregelen.

## 4. Marktontwikkeling

| Onderzoek onder rijscholen | januari 2020 | juli 2021 | augustus 2021 | september 2021 | oktober 2021 | november 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Inzet capaciteit bij rijscholen | 100% | 108% | 102% | 111% | 109% | 105% |
| Wachtlijst (in weken) | - | 5 | 3 | 12 | 13 | 6 |

- In het plan van aanpak is de aanname gedaan dat de rijscholen 30% meer rijlessen zullen rijden om de opgelopen achterstand in te halen. Dit zal leiden tot een hogere vraag naar examens.
- Indien de marktvraag lager uitkomt zal het aantal in te halen examens ook lager liggen.
- Bij een kwalitatief onderzoek eind november onder 0,9% van de rijscholen blijkt dat het aantal gerealiseerde rijlessen bij rijscholen 5% boven het normale niveau ligt. Sommige rijscholen rijden meer lessen, bij andere rijscholen ligt het rond het reguliere niveau.
- Gezien het lage aantal reacties van rijscholen de laatste maanden moeten deze resultaten met enige voorzichtigheid worden geinterpreteerd. In december is daarom besloten dit onderzoek voortaan eenmaal per kwartaal uit te voeren.

## 5. Klant in beeld

- Ook de collega's van het CBR ondervinden de gevolgen van corona. Bijvoorbeeld omdat een huisgenoot besmet is of omdat zij zelf klachten hebben. Daardoor moesten er in december helaas examens worden uitgesteld. De kandidaten die het betrof zijn persoonlijk geïnformeerd en het examen werd met voorrang opnieuw ingepland. De wachttijd om het examen in te halen bleef daardoor beperkt.
- Om de 1,5 meter afstand in onze theorielocaties te waarborgen moesten een beperkt aantal theorie-examens worden verzet. Vanwege het jaargetijde is gekozen voor de theorieexamens recreatievaart. Daarbij is in overleg met de kandidaat maatwerk geleverd om een nieuw examenmoment te plannen. Klanten zijn positief en tevreden over deze maatwerkaanpak.
- Het aantal telefoontjes met afmeldingen voor het theorie- en praktijkexamen nam in december af naar 3.200 Vanwege de vakantieperiode kunnen geen conclusies worden getrokken of het hier om een trend gaat.
- Corona zorgt voor veel vragen bij de klantenservice van het CBR. Er zijn veel vragen van kandidaten en instructeurs over het dragen van mondkapjes. Ook de mogelijke sluiting in aanloop naar de persconferentie van 17 december zorgde voor veel telefoontjes en vragen op social media. De opluchting was groot bij kandidaten toen bleek dat de dienstverlening van het CBR door kon blijven gaan.