

Ministerie van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening

Peiling Hospitahuur

November 2024

Colofon

In opdracht van

Ministerie van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening

Projectcode

DPC24122 Peiling Hospitahuur

Opdrachtgever(s)

Ministerie van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening

CHOICE Insights + Strategy

Martin Siebelhoff, Demi Brama

Management Summary

Zet in op informatievoorziening, een kortere proeftijd, huidige opzegtermijnen handhaven en de mogelijkheid voor tijdelijke contracten

Doelstellingen

- Inzicht in de drijfveren, wensen en situatie van zowel huidige- als potentiële hospitahuurders en huidige verhuurders.
- Situaties die ertoe kunnen leiden dat iemand hospitahuur overweegt in kaart brengen.
- Inzicht geven in de wensen en behoeften omtrent huurcontracten, huurtermijnen, proeftijd opzegtermijn.

Uitvoering & Steekproef

- Online kwantitatief onderzoek via een online consumentenpanel en Hospi Housing (HH). Datacollectie-periode: 12 september 2024 – 30 september 2024.
- Populatie: Huidige verhuurders (panel: n=43, HH: n=99), huidige huurders (panel: n=5, HH: n=62) en potentiële huurders (panel: n=365, HH: n=373)*

Conclusies

- **Informatie en voorlichtingscampagne:** Zowel onder (potentiële) huurders als verhuurders is kennis over (regelgeving rondom) hospitahuur beperkt. Daarom is het belangrijk om in te zetten op duidelijke en toegankelijke informatievoorziening, bijvoorbeeld via een (online) informatieloket. Daarnaast worden gebrek aan privacy (door huurders en verhuurders) en het delen van voorzieningen (door huurders) gezien als de grootste nadelen van hospitahuur; zet daarom in op het verbeteren van de perceptie omtrent deze onderwerpen.
- **Duur huurcontract:** Zowel (potentiële) huurders als verhuurders zien een huurtermijn van 6 maanden tot 2 jaar als ideaal. (Potentiële) huurders zien hospitahuur namelijk over het algemeen als een tijdelijke oplossing. Huurders en verhuurders lijken tijdelijke contracten dus acceptabel te vinden, mits er duidelijke afspraken zijn vastgelegd in het huurcontract en onzekerheden (met betrekking tot onder andere proeftijd en opzegtermijnen) worden weggenomen. Indien beleid hierop wordt aangepast, is het daarom belangrijk om de bescherming van zowel huurders als verhuurders te waarborgen.
- **Duur proeftijd:** (Potentiële) huurders hebben begrip voor een proeftijd, maar vinden deze vaak te lang. Verhuurders zien de proeftijd echter als noodzakelijk om te bepalen of de huurder goed past. Overweeg daarom de proeftijd te verkorten om hospitahuur aantrekkelijker te maken voor (potentiële) huurders, zonder deze af te schaffen om ook aan de wensen van de verhuurder te voldoen. Zorg daarnaast voor duidelijke informatie en richtlijnen om onzekerheden bij huurders weg te nemen.
- **Duur opzegtermijn:** De huidige opzegtermijn lijkt voor iedereen te voldoen gezien de overwegend positieve houding van zowel huurders als verhuurders ten aanzien van de huidige opzegtermijn.

**Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd sommige resultaten indicatief te interpreteren. Dit wordt verduidelijkt in de rest van het rapport.*

Inhoudsopgave

01. Management summary 3

02. Opzet & uitvoering 5

03. Toplines 10

04. Resultaten 17
    3.1 Verhuurders 48
    3.2 Huidige huurders 71
    3.3 Potentiële huurders

Opzet & uitvoering

Opzet & uitvoering

Achtergrond, centrale vragen en doelstellingen

Achtergrond

De directie Wonen binnen het Ministerie van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening (VRO) richt zich op een goed functionerende woningmarkt en volkshuisvestelijke doelen. Door een tekort aan betaalbare woningen, wordt gezocht naar oplossingen, zoals hospitaverhuur.

Hospitaverhuur biedt een (betaalbare) deel-oplossing voor het huisvestingsprobleem van doelgroepen als studenten, kwetsbare jongeren en statushouders en het biedt verhuurders extra inkomsten, woonlastdeling, sociale interactie en veiligheid. Dit blijkt ook uit ons onderzoek naar hospitaverhuur voor VRO gericht op de potentiële verhuurder.[1] Hospitaverhuur is mogelijk bij huur- en koopwoningen, mits er expliciet toestemming is gegeven door de verhuurder, hypotheekverstrekker of gemeente. Om meer duidelijkheid te geven over de mogelijkheden van hospitaverhuur, regelgeving en invloed van kamerverhuur op inkomen en toeslagen, is VRO in 2024 gestart met een informatiecampagne met speciale aandacht voor bepaalde doelgroepen.

Naast de campagne, wordt er gewerkt aan een wetsvoorstel om hospitaverhuur toegankelijker te maken, en er wordt onderzocht of hospitacontracten kunnen worden verruimd. Uit onderzoek blijkt dat 8% van de burgers interesse heeft in het verhuren als hospita, maar dat drempels moeten worden weggenomen om dit potentieel te benutten. Tot op heden is er vooral informatie verzameld over (potentiële) hospitaverhuurders, maar er zijn nog weinig inzichten over de wensen en drijfveren van huidige en potentiële hospitahuurders. Voor de wetsvoorbereiding heeft het ministerie behoefte aan meer inzicht in de wensen en ervaringen van zowel huidige als potentiële hospitahuurders op het gebied van onder andere hun tevredenheid over de huidige situatie en voorkeuren voor contractduur en faciliteiten. Daarnaast wenst het ministerie meer inzicht in de ervaringen en behoeften van huidige hospitaverhuurders als aanvulling op het eerder uitgevoerde onderzoek onder potentiële hospitaverhuurders.[1]

[1] *Rapport Publieksonderzoek Hospitaverhuur, CHOICE insights + strategy, 2024*

Opzet & uitvoering

Achtergrond, centrale vragen en doelstellingen

Centrale vragen

- *Wat zijn de drijfveren, wensen en situatie van zowel huidige- als potentiële hospitahuurders?*
- *Welke situaties kunnen ertoe leiden dat iemand overweegt om te huren bij een hospita?*
- *Wat is volgens de (potentiële) hospitahuurder de ideale duur van een huurcontract?*

Doelstellingen (potentiële) huurders

Inzicht geven in:

- de huidige woonsituatie;
- de customer journey hoe het proces tot hospitahuur verloopt;
- de drijfveren en situaties wanneer men hospitahuur overweegt, dan wel hospitahuurder wordt;
- huidige/wenselijke huurtermijn en type huurcontracten;
- de huidige tevredenheid over hospitahuur;
- privacy, hoe deze wordt beleefd en welke acties hieromtrent zijn genomen;
- de mate van belang over verschillende aspecten bij het huren van een kamer;
- wensen en behoeften voor huurtermijn, toekomst en mogelijkheden.

Doelstellingen verhuurders

Inzicht geven in:

- de huidige woonsituatie;
- de ervaringen van verhuurders;
- de wensen en praktijken omtrent het huurcontract;
- de motivaties om woonruimte te verhuren;
- kennis en meningen over voorwaarden en regelgeving;
- de tevredenheid over hospitaverhuur

Opzet & uitvoering

Steekproef en uitvoering

Populatie & steekproef

- Voor het onderzoek is gebruik gemaakt van twee afzonderlijke steekproeven:
  1. Bestand van Hospi Housing (HH). Om potentiële- en huidige hospitahuurders en hospitaverhuurders te bereiken, is samengewerkt met HH. Dit bedrijf bemiddelt tussen kamerzoekers en hospitaverhuurders. Het is het grootste platform voor hospitaverhuur, bestaande uit geïnteresseerde- en huidige huurders en huidige verhuurders. Hoewel HH zich richt op een brede doelgroep bestaat het grootste deel van hun bestand uit studenten. Via HH zijn in totaal 1.900 verhuurders, 570 huidige huurders en 16.000 potentiële huurders benaderd.
  2. Online consumentenpanel. Om tevens potentiële en huidige hospitahuurders en hospitaverhuurders te bereiken onder de Nederlandse bevolking, is de vragenlijst uitgezet onder een representatieve steekproef van de Nederlandse bevolking van 16 jaar en ouder. Via het panel zijn 10.728 uitnodigingen verzonden, inclusief reminders.

- De steekproefverdeling onder de drie doelgroepen is als volgt:
  1. **Potentiële huurders:** Personen (16+) die binnen twee jaar (verwachten te) verhuizen naar nieuwe woonruimte in Nederland met een interesse in hospitahuur: panel: n=365, HH: n=373.
  2. **Huidige huurders:** Personen (16+) die momenteel in Nederland woonruimte huren bij een hospita: panel: n=5, HH: n=62. Totaal n=67.
  3. **Huidige verhuurders:** Personen (16+) die momenteel in Nederland als hoofdhuurder/woningeigenaar woonruimte op hun eigen adres verhuren panel: n=43, HH: n=99.

Opzet & uitvoering

Steekproef en uitvoering

Datacollectieperiode
12 september 2024 – 30 september 2024

Weging
De kwantitatieve resultaten van de drie steekproeven (potentiële huurders, huidige huurders en verhuurders) zijn niet gewogen naar populatiecijfers aangezien een weegkader voor de drie doelgroepen ontbreekt.

Leeswijzer en representativiteit
- Als een waarde groengekleurd, **dikgedrukt** en <u>onderstreept</u> is, is deze significant hoger dan de waarde uit de andere groep (HH vs. panel, deze is dan roodgekleurd).
- Resultaten gebaseerd op een steekproefomvang van n < 50 - 75 zijn indicatief van aard. Het advies is om hier geen harde conclusies op te baseren en deze resultaten als indicatief te interpreteren.
- Voor de dataverzameling zijn twee steekproefmethoden gebruikt, namelijk via HH en het online consumentenpanel. De resultaten van deze groepen worden afzonderlijk gepresenteerd in de rapportage, omdat het twee afzonderlijke steekproeven zijn met verschillende bases. Hierdoor kan de data van beide groepen niet samengevoegd worden tot één totaal.
- Voor de groep *huidige huurders* is wel gekozen om op totaalniveau te rapporteren. Dit omdat zowel de afzonderlijke steekproeven als de totale steekproef te klein zijn om kwantitatief te interpreteren. Ons advies is om hier geen harde conclusies op te baseren en deze resultaten als indicatief te interpreteren.

Toplines

*Toplines: Verhuurders**

De ideale verhuurtermijn van verhuurders is 6 maanden tot 2 jaar, overeenkomend met die van (potentiële) huurders

Woonprofiel

- Een groter aandeel lijkt (mede-)eigenaar van de woning dan hoofdhuurder.
- Bij het panel lijkt een meerderheid geen kamer te verhuren, maar een ander soort woonruimte (met name tuinhuis en souterrain). Dit zou kunnen komen doordat dit voor verhuurders aantrekkelijker is vanwege het minder hoeven delen van ruimtes en voorzieningen. Bij HH verhuurt een zeer ruime meerderheid wel een kamer wat overeenkomt met de resultaten van huidige huurders.
- De grootste doelgroep van verhuurders is studenten (bij HH veel uit het buitenland), gescheiden/alleenstaande ouders en gescheiden mensen zonder kinderen.

Ervaring

- Meerderheid heeft korter dan 3 jaar ervaring met hospitahuur en heeft in die periode slechts 1 huishouden als huurder gehad.
- Bij het panel regelt men praktische zaken met name zelf, terwijl bij HH men praktische zaken veelal via een online platform/website regelt.
- Het contact met een nieuwe huurder komt het vaakst tot stand via een platform/bureau voor hospitahuur (bij zowel panel als HH).

Huurcontract

- Meerderheid heeft in de afgelopen jaren met name een tijdelijk huurcontract gebruikt. Indien gebruik is gemaakt van een vast contract, was de uiteindelijke huurtermijn over het algemeen korter dan 3 jaar. Dit komt overeen met de ideale huurtermijn van (potentiële) huurders.
- Ook bij verhuurders ligt de ideale verhuurtermijn tussen 6 maanden en 2 jaar.
- De ruime meerderheid ervaart nauwelijks tot geen problemen bij het opzeggen van het huurcontract. Indien er wel problemen zijn komt dit met name voort uit problemen met de huurder (vooral bij HH) en veel werk en/of gedoe.

Motivaties

- De top 3 belangrijkste motivaties voor het verhuren als hospita zijn:
  1. Het aanbieden van en helpen aan woonruimte
  2. Het benutten van een ongebruikte kamer (leegstand zonde)
  3. De extra inkomsten / het delen van de woonlasten

**Vanwege de beperkte steekproefomvang vanuit het panel wordt geadviseerd de resultaten over het panel indicatief te interpreteren.*

*Toplines: Verhuurders**

Verhuurders zijn niet volledig tevreden over hospitahuur en de regelgeving, maar meerderheid zou toch opnieuw verhuren

Voorwaarden & Regelgeving

- Bekendheid met regelgeving is met name bij het panel beperkt (42% is redelijk/zeer bekend). Bij HH lijkt de bekendheid hoger (67% is redelijk/zeer bekend).
- Bij HH vindt de grootste groep de proeftijd een goede regeling en daarnaast heeft een vijfde bij HH geen sterke mening over de proeftijd. Bij het panel biedt de grootste groep liever een tijdelijk huurcontract zonder proeftijd aan dan een vast contract met proeftijd.
- De lengte van opzegtermijn van zowel de hospita als de huurder wordt over het algemeen goed gevonden, hoewel bij HH ook een aanzienlijk deel de opzegtermijn van de hospita te lang vindt.
- Ongeveer een derde (bij HH en het panel) geeft aan dat de voorwaarden voor de kamerverhuurvrijstelling hen beperkt om een tweede kamer te verhuren.
- Bij het panel zegt een vijfde geen toestemming te hebben gevraagd om te verhuren aan de verhuurder/hypotheekverstrekker/gemeente, bij HH is dit bijna 50%.
- Er is geen duidelijk aspect in de regelgeving dat volgens hen veranderd zou moeten worden. Alle aspecten scoren hierbij ongeveer even hoog. Wel geven de open antwoorden (zie bloemlezing pagina 40 en 41) inzicht in wat men graag veranderd ziet.

Tevredenheid

- De top 3 meest genoemde nadelen van hospitaverhuur zijn: minder privacy, de verantwoordelijkheid voor onderhoud en onzeker/moeilijkheid bij het vinden van huurders.
- De aspecten van hospitaverhuur die het hoogst scoren op tevredenheid zijn:
  - Panel: Snelheid nieuwe huurders vinden (7,2), relatie met huurder (7,1), inkomsten/huurprijs (6,9)
  - HH: Afhandeling/snelheid betalingen door huurders (7,8), snelheid nieuwe huurders vinden (7,7), relatie met huurder (7,5)
- De aspecten die het laagste scoren op tevredenheid zijn:
  - Panel: Delen van faciliteiten (6,2), voorwaarden/regels (6,3), behulpzaamheid van huurders in huis (6,5)
  - HH: Voorwaarden/regels (5,4), mate van privacy (6,4), behulpzaamheid van huurders in huis (6,6)
- Verhuurders vanuit het panel beoordelen hospitaverhuur met een 6,9; verhuurders vanuit HH met een 7,7.
- Bij beiden zou de meerderheid in de toekomst waarschijnlijk/zeker wel weer verhuren als hospita (51% panel; 78% HH).

**Vanwege de beperkte steekproefomvang vanuit het panel wordt geadviseerd de resultaten over het panel indicatief te interpreteren.*

*Toplines: Huidige huurders**

Voor ruim een derde was de beperkte keuze in het woningaanbod de belangrijkste drijfveer om bij een hospita te huren

Woonprofiel

- Met name mensen tot 35 jaar wonen bij een hospita.
- Zeer ruime meerderheid huurt een kamer en geen ander type woonruimte, en heeft een gezamenlijke opgang/voordeur.
- Meerderheid woont korter dan een jaar op het huidige hospita-adres.
- Meerderheid woont bij de woningeigenaar (vs. hoofdhuurder)
- Ongeveer evenveel huurders hebben een vast contract als een tijdelijk contract. Deze tijdelijke contacten kunnen voortkomen uit de overgangsfase van de Wet vaste huurcontracten en de uitzonderingscategorieën van het Besluit specifieke groepen tijdelijke huurovereenkomsten, maar het kan ook wijzen op het feit dat er veel informeel geregeld wordt, zonder rekening te houden met de geldende wettelijke regels.

Customer journey

- De meeste huurders zijn met hospitahuur bekend geworden door vrienden/familie, via online zoekopdrachten en door platformen voor hospita-/kamerhuur.
- Het contact met de hospita is eveneens vaak tot stand gekomen via een platform/bureau voor hospitahuur, maar ook (online) advertenties en vrienden/familie spelen hier een rol in.
- De top 3 meest genoemde belemmeringen bij het zoeken naar woonruimte bij een hospita zijn: moeite met het vinden van beschikbare woonruimte, onzekerheid over de betrouwbaarheid van de hospita en de hoogte van de huurprijs.

Drijfveren

- Grootste aandeel huurders woonde bij ouders/verzorgers, in een studentenhuis of in het buitenland toen zij naar woonruimte op zoek gingen.
- Voor huidige huurders waren de belangrijkste redenen voor het zoeken van woonruimte het (gaan) studeren, niet hebben van andere woonruimte, op zichzelf willen/gaan wonen en (tijdelijk) in een andere stad (willen) wonen.
- De doorslaggevende reden om te kiezen voor hospitahuur was voor ruim een derde dat het de enige mogelijkheid is gezien de krapte op de woningmarkt. Daarnaast speelt betaalbaarheid ook een rol.

Proeftijd & Opzegtermijn

- Zeer ruime meerderheid vindt het idee van de proeftijd goed, maar de helft daarvan vindt deze wel te lang
- Meerderheid vindt zowel de lengte van de opzegtermijn van de hospita als de opzegtermijn van de huurder passend.

**Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.*

*Toplines: Huidige huurders**

Huurders kiezen eerder een tijdelijk contract dan een langere proeftijd of een kortere opzegtermijn van de hospita

Tevredenheid

- De belangrijkste voordelen voor hospitahuur zijn voor huidige huurders het sociale contact en de lagere kosten. De belangrijkste nadelen zijn het rekening houden met anderen, minder privacy en de onzekerheid van de band met de hospita.
- De aspecten van hospitahuur die het hoogst scoren op tevredenheid zijn:
  - Duidelijkheid van afspraken in het huurcontract (7,1)
  - Relatie/omgang met hospita (7,1)
  - Duur van het huurcontract (7,0)
- De aspecten die het laagste scoren zijn:
  - Hospitahuur in vergelijking met zelfstandige woonruimte (5,9)
  - De hoeveelheid privacy (6,0)
  - Het delen van de woonkamer (6,0)
- Al met al wordt hospitahuur door de huurders beoordeeld met een 7,1.

Wensen & Behoeften

- Volgens de huidige huurder ligt de ideale huurtermijn bij een hospita tussen de 6 maanden en 2 jaar.
- Bijna de helft zou in de toekomst opnieuw bij een hospita huren. De meest genoemde reden hiervoor is het tekort aan beschikbare woningen. De meest genoemde reden om in de toekomst niet opnieuw bij een hospita te huren, is de wens van een eigen woning/plek.
- De groep die wel zou blijven huren bij het niet kunnen krijgen van een contract voor onbepaalde tijd, lijkt groter dan de groep die het dan niet meer zou doen. Ook bij tijdelijke contracten tot 1 jaar, van 1 tot 2 jaar en van 2 tot 5 jaar zou een grotere groep wel hospitahuur blijven overwegen. Bij een contract van 1 tot 2 jaar is deze groep het grootste, dus dit lijkt de meest gewenste optie in de praktijk.
- Het beëindigen van het contract bij verkoop van de woning, het verlengen van de proeftijd naar twee jaar en het verkorten van de opzegtermijn van de hospita naar 1 maand, lijken meer onzekerheid te geven. Hierbij blijft een minderheid hospitahuur zeker/waarschijnlijk wel overwegen. Het verkorten van de opzegtermijn van de hospita naar 2 maanden wordt nog wel als acceptabel gezien.

**Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.*

Toplines: Potentiële huurders

Met name jong publiek (studenten) heeft interesse in hospitahuur; bekendheid over hospitahuur is echter beperkt

Woonprofiel

- Met name personen tot 35 jaar zijn geïnteresseerd in hospitahuur
- Respondenten geworven via HH zijn vaker student / young professional
- Over het algemeen zijn de respondenten vaker inwonend bij (groot)ouders/familie, wonend in studentenhuis of (alleenstaand) zonder kinderen
- Huidige woonsituatie: via panel vaker een vast huurcontract en woont langer op huidige woonadres, terwijl via HH (veelal studenten) vaker huurcontract voor bepaalde tijd en korter op huidige woonadres.
- Bij het panel heeft ongeveer 60% enige interesse in hospitahuur. Doordat HH een gespecialiseerd platform is voor hospitahuur ligt dit bij HH vanzelfsprekend hoger (84%).
- De meest genoemde redenen voor het hebben van een lagere interesse in hospitahuur zijn het niet willen delen van woonruimte en gebrek aan privacy. De meest genoemde redenen voor het hebben van een hogere interesse zijn de lagere woonkosten (zeker onder HH) en (enige) beschikbaarheid van woonruimte.

Bekendheid & Kennis

- Kennis met betrekking tot wat hospitahuur inhoudt, is vrij beperkt.
- Geholpen bekendheid* ligt bij HH logischerwijs hoger dan bij het panel aangezien HH een gespecialiseerd hospitaverhuur platform is. Maar ook daar blijft na uitleg van de definitie van hospitahuur voor een relatief grote groep onduidelijk hoe dit precies werkt of heeft hier nog nooit van gehoord.
- Meeste potentiële huurders zijn bekend met hospitahuur door vrienden/familie, via online zoekopdrachten/advertenties, social media en door platformen voor hospita-/kamerverhuur. Dit komt redelijk overeen met hoe men zich over hospitahuur oriënteert. Dit gebeurt met name via het internet, waaronder websites van overheid/gemeente en van bemiddelaars voor hospitaverhuur, maar ook via vrienden/familie en platformen voor hospita-/kamerverhuur.
- Ook een groot deel zegt zich niet geïnformeerd te hebben over hospitahuur (panel 28%; HH 27%). Het relatief hoge percentage bij HH kan verklaard worden doordat zij andere vormen van kamerverhuur verwarren met hospitahuur en wel over deze andere vormen informatie hebben gezocht (vanwaar zij staan ingeschreven bij HH).

**Dit type bekendheid is gemeten met een gesloten vraag met antwoordopties. Respondenten kregen eerst de definitie van hospitahuur, waarna zij aangaven in hoeverre zij hiermee bekend waren.*

Toplines: Potentiële huurders

Hospitahuur wordt met name overwogen vanuit (tijdelijke) noodzaak, waardoor tijdelijk contract geen probleem lijkt

Drijfveren

- De meest genoemde spontane voordelen voor hospitahuur zijn: goedkoper, het hebben van weinig keuze/verminderen van woningtekort en het sociale contact. De meest genoemde nadelen zijn het gebrek aan privacy en het samenwonen met vreemden/verhuurder en het delen van voorzieningen.
- Belangrijkste redenen voor het zoeken van woonruimte zijn het op zichzelf willen/gaan wonen, (gaan) studeren (vooral bij HH), het niet hebben van andere woonruimte en (tijdelijk) in een andere stad of op een andere plek (willen) wonen/werken.
- De belangrijkste redenen om hospitahuur te overwegen zijn de betaalbaarheid, als tijdelijke oplossing, de snellere beschikbaarheid/kortere wachttijd en dat het de enige mogelijkheid is om aan woonruimte te komen.
- De meest genoemde redenen om over hospitahuur te twijfelen, is de mate van privacy, de onbekendheid/onbetrouwbaarheid van de hospita, het delen van de voorzieningen en hygiëne.

Wensen & Behoeften

- De ideale huurtermijn ligt tussen de 6 maanden en 2 jaar (zowel bij het panel als HH).
- Het niet kunnen krijgen van een contract voor onbepaalde tijd lijkt voor potentiële huurders niet de belangrijkste reden om hospitahuur niet meer te overwegen.
- Respondenten vanuit HH lijken eerder genoegen te nemen met een contract tot 1 jaar dan respondenten vanuit het panel. Het aandeel vanuit het panel neemt toe bij 1-2 jaar en 2-5 jaar. Een huurtermijn van 1-2 jaar lijkt zeker voor de ingeschrevenen bij HH vaker de voorkeur te hebben dan een huurtermijn van 2-5 jaar. Dit heeft er waarschijnlijk mee te maken dat de ideale huurtermijn voor hen tussen de 6 maanden en 2 jaar ligt. Zij zien het zelf dus met name als een tijdelijke oplossing en willen niet te lang hospitahuurder zijn.
- De interesse in hospitahuur neemt sterker af door onzekerheden, waaronder dat het huurcontract wordt beëindigd als de hospita de woning verkoopt en het verlengen van de proeftijd naar 2 jaar. Potentiële huurders lijken hospitahuur ook vaker te (blijven) overwegen als de huurcontracten worden verkort dan als de opzegtermijn van de hospita wordt verkort (met name bij HH).

Resultaten Verhuurders

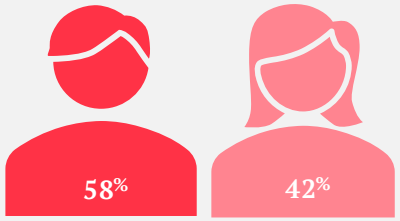
Peiling Hospitahuur

Profiel

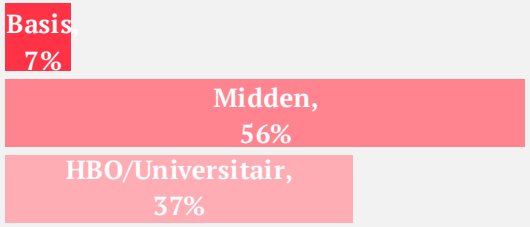
Profiel

Inzicht in de demografische- en achtergrondkenmerken

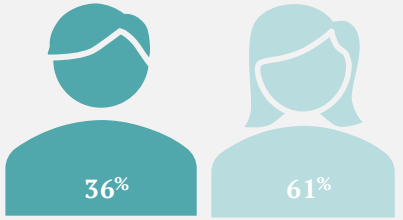
Geslacht
Basis: Panel (n=43)*



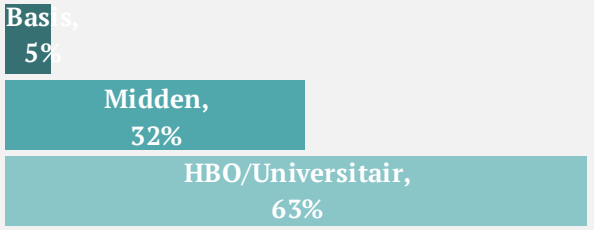
Opleidingsniveau**
Basis: Panel (n=43)*



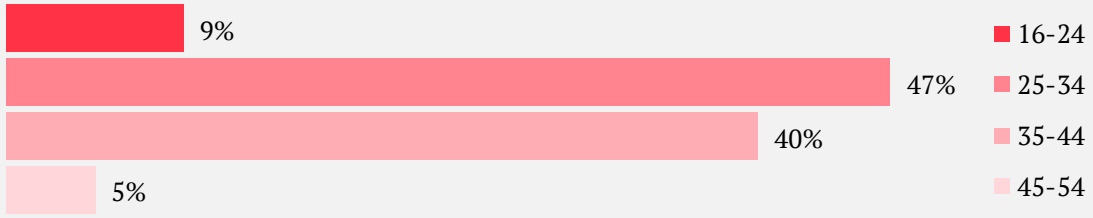
Geslacht***
Basis: HH (n=99)



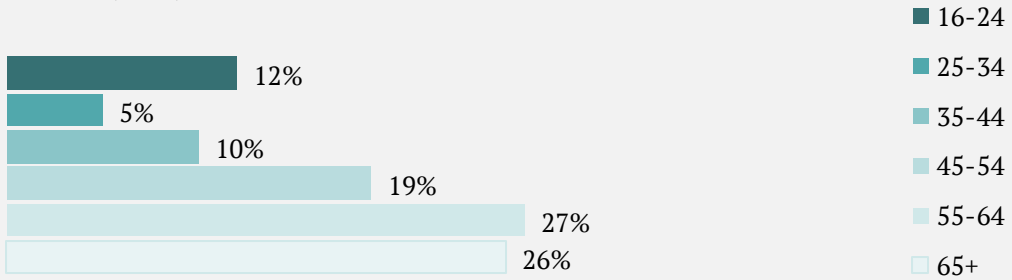
Opleidingsniveau**
Basis: HH (n=99)



Leeftijd
Basis: Panel (n=43)*



Leeftijd
Basis: HH (n=99)



**Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.*

***De categorieën voor opleidingsniveau zijn als volgt ingedeeld:*

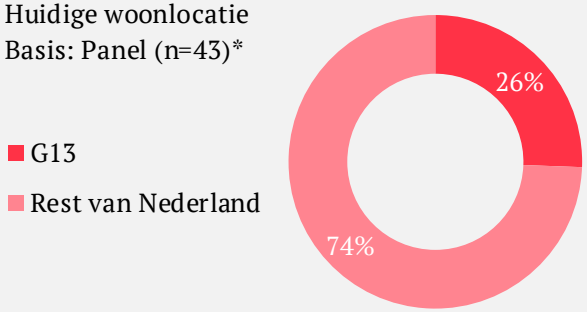
- *Basis: geen of basisonderwijs, LBO, VMBO (kader of beroepsgericht), MBO niveau 1, VBO, MAVO, HAVO of VWO (klas 4), VMBO (theoretisch of gemengd), M(ULO)*
- *Midden: MBO niveau 2, 3 of 4, MBO voor 1998, HAVO, VWO (met diploma), HBS, MMS, HBO, Universitair propedeuse*
- *HBO/Universitair: HBO, universitair bachelor/kandidaats, HBO, universitair master/doctoraal/postdoctoral*

****Bij HH heeft 3% aangegeven zich niet als man of vrouw te identificeren.*

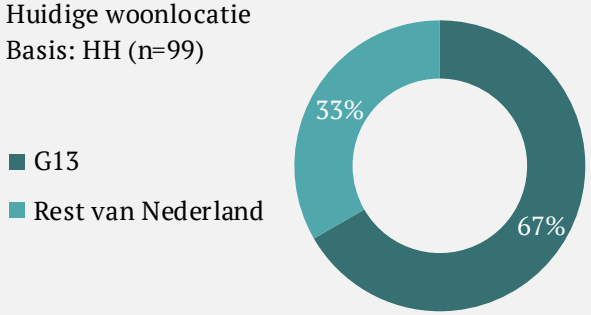
Profiel

Inzicht in de demografische- en achtergrondkenmerken

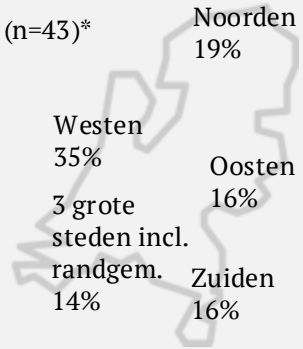
Huidige woonlocatie
Basis: Panel (n=43)*



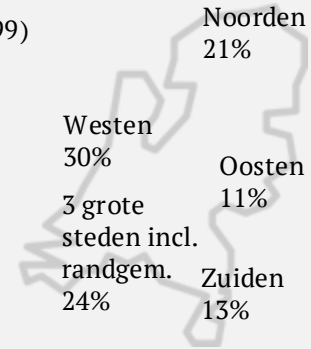
Huidige woonlocatie
Basis: HH (n=99)



Woonregio
Basis: Panel (n=43)*



Woonregio
Basis: HH (n=99)



**Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.*

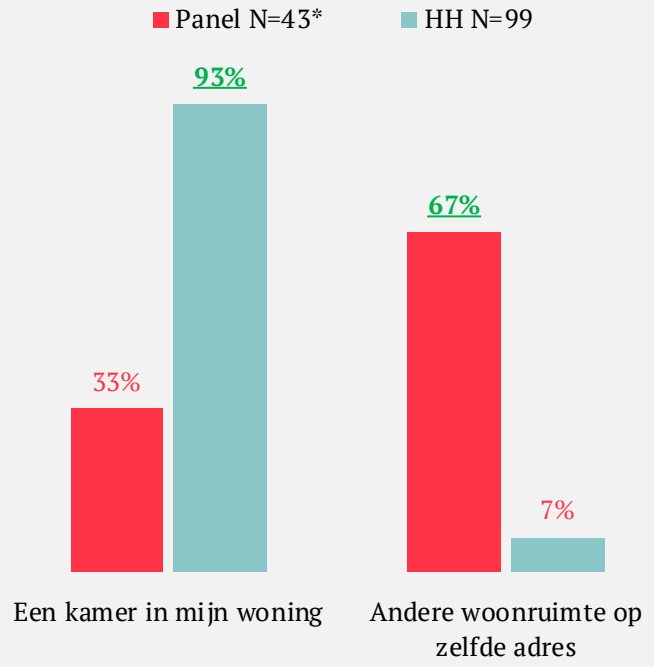
Peiling Hospitahuur

Woonprofiel

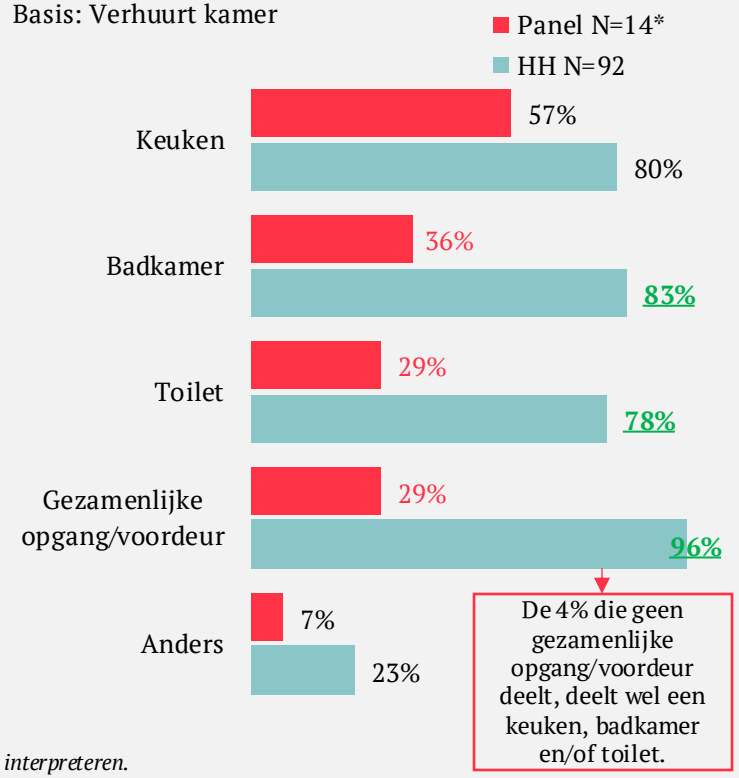
Bij HH verhuurt zeer ruime meerderheid een kamer

Bij het panel verhuurt een meerderheid een andere ruimte dan een kamer; een etage is hierbij het meest voorkomend

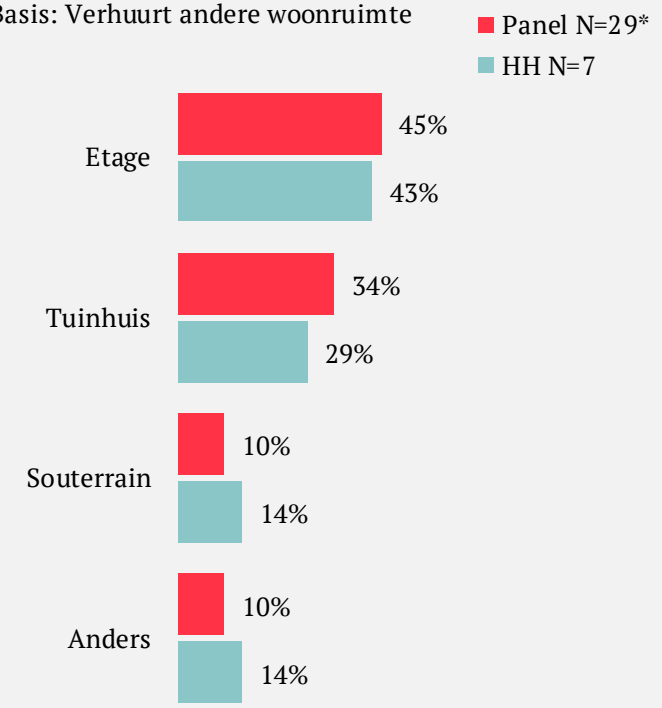
Huidige kamerverhuur
Basis: Verhuurder



Gemeenschappelijke voorzieningen
Basis: Verhuurt kamer



Type woonruimte
Basis: Verhuurt andere woonruimte

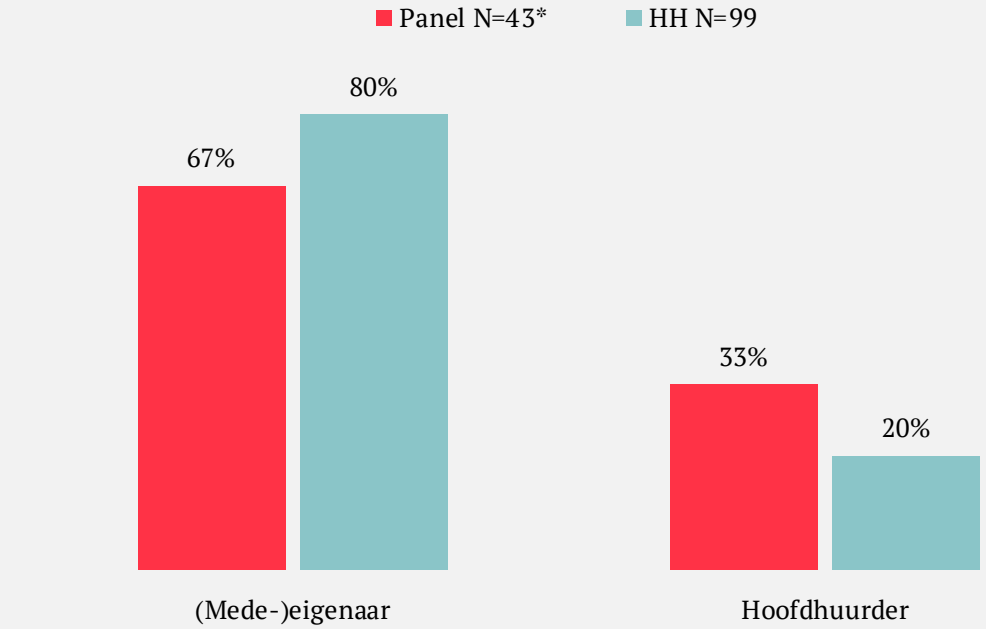


**Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.*
SV1: Verhuur jij of jouw huishouden (een) kamer(s) in de woning waar jij woont?
V1: Wat deel je met de huurder? (meerdere antwoorden mogelijk)
V2: Wat voor woonruimte verhuur je?

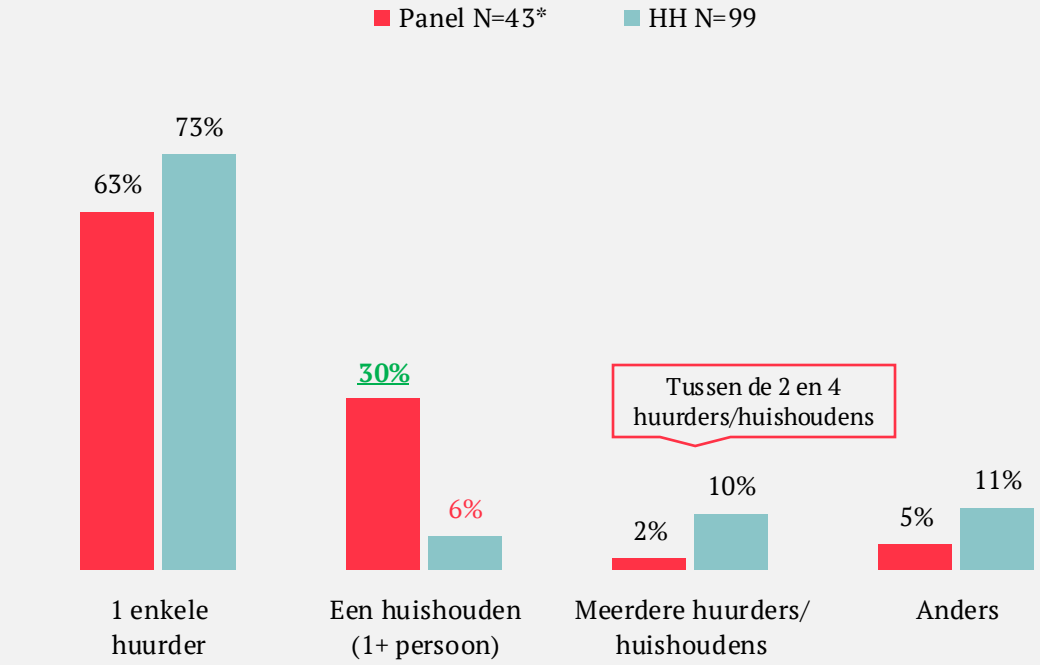
Meer hospita's zijn (mede-)eigenaar dan hoofdhuurder

Meerderheid heeft bij zowel het panel als HH op het moment van het onderzoek 1 enkele huurder in huis

Huidige woonsituatie
Basis: Verhuurder



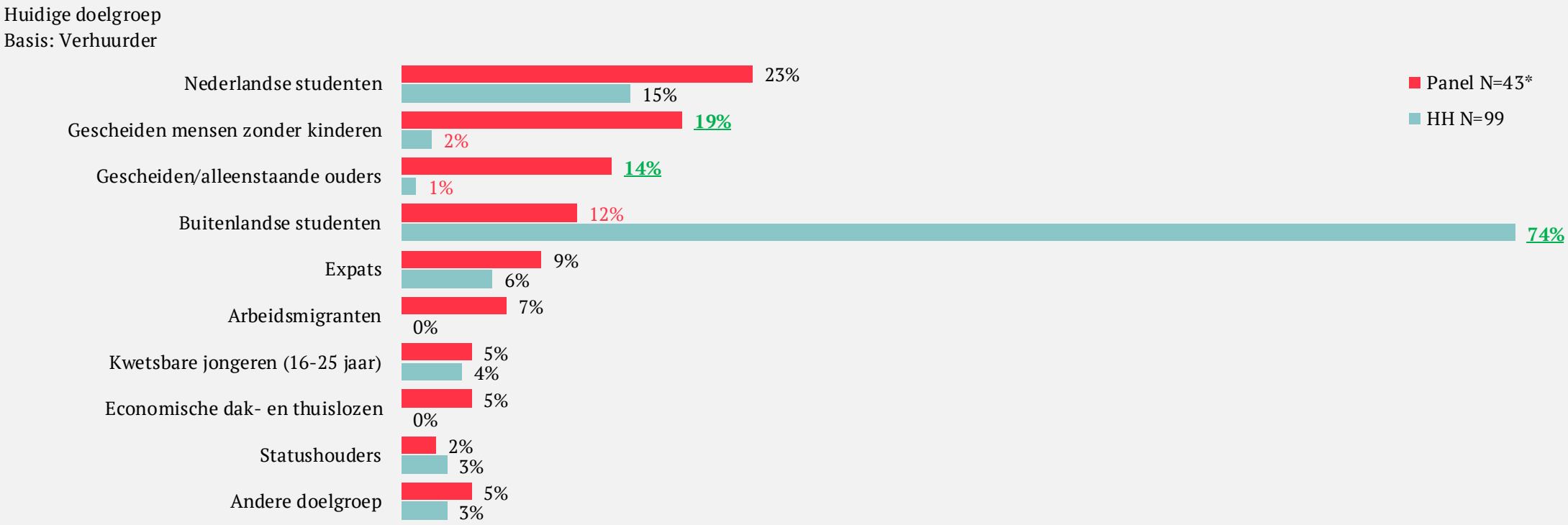
Aantal huurders momenteel
Basis: Verhuurder



**Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.*
S1: Welke van onderstaande situaties geeft het beste weer hoe jij nu woont?
S2: Ben jij de (mede) hoofdhuurder van de huurwoning waar jij woont?
V14: Hoeveel huurders (huishoudens) heb je momenteel in huis?

Grootste doelgroep is studenten, bij HH uit het buitenland

Daarnaast heeft bij het panel een derde van de verhuurders gescheiden mensen of alleenstaande ouders in huis



**Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.*
V15: Binnen welke groep(en) mensen vallen de huurders die je momenteel in huis hebt?

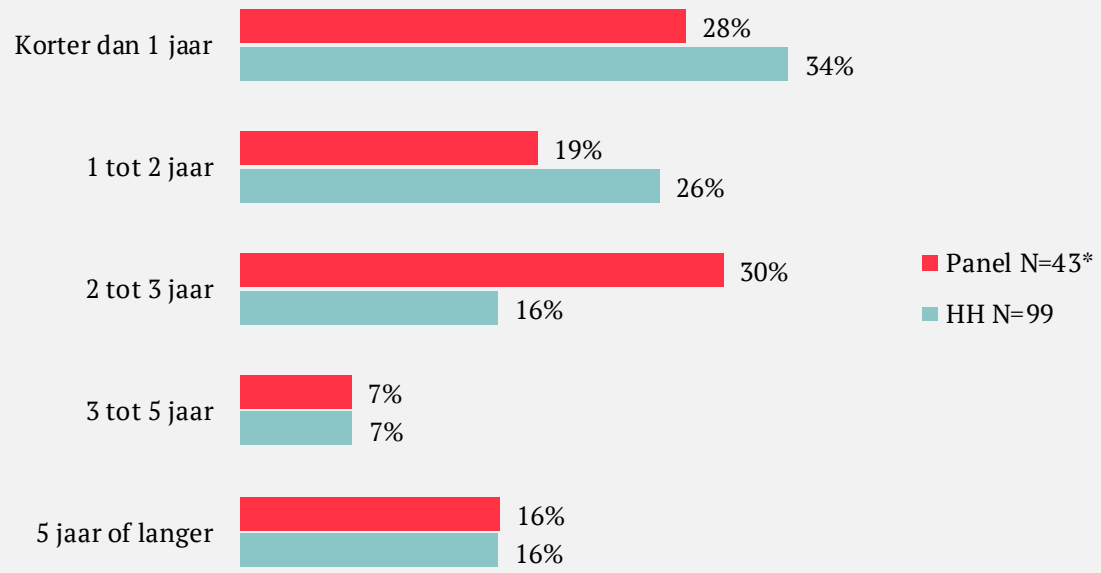
Peiling Hospitahuur

Ervaring

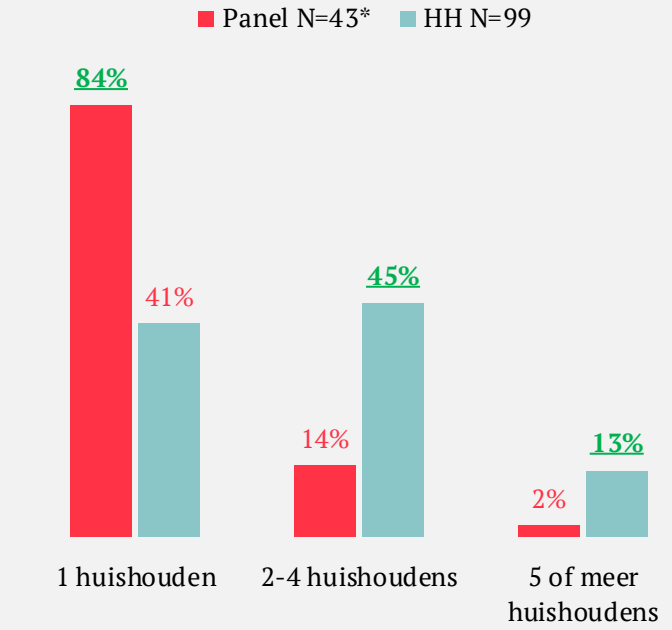
Meerderheid heeft korter dan 3 jaar evaring als hospita

Bij het panel heeft een ruime meerderheid (84%) 1 huishouden als huurder gehad, bij HH ligt dit lager op 41%

Aantal jaar ervaring
Basis: Verhuurder



Aantal huurders totaal
Basis: Verhuurder



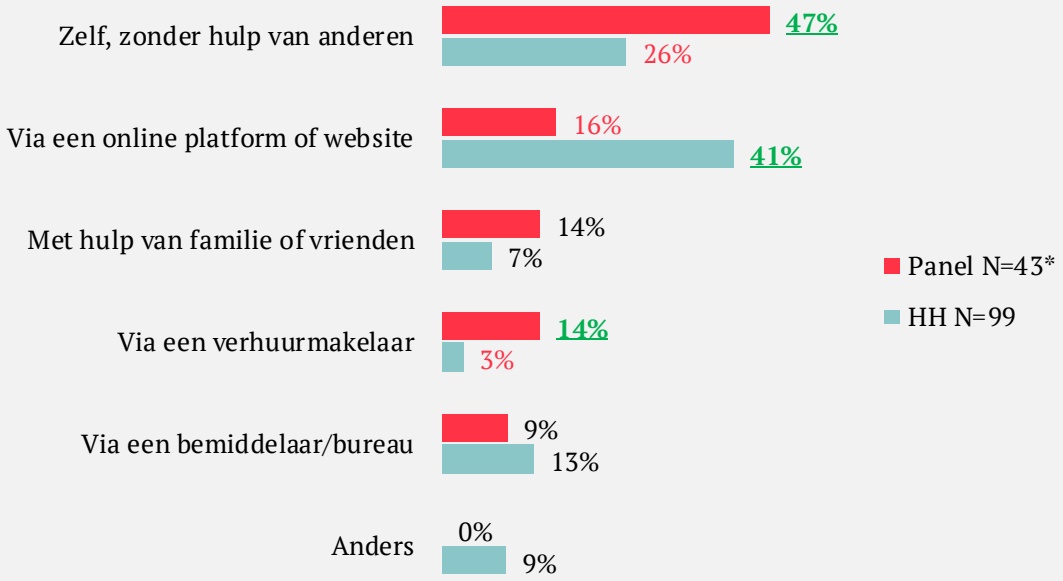
Verdieping:
Verhuurders met meer jaren ervaring hebben vaker meer huishoudens gehad als huurders dan verhuurders met minder ervaring.

**Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.*
V3: Hoe lang heb je al ervaring als hospita (zonder eventuele onderbrekingen in die periode mee te tellen)?
V4: Hoeveel huishoudens heb je in die periode als huurder gehad?

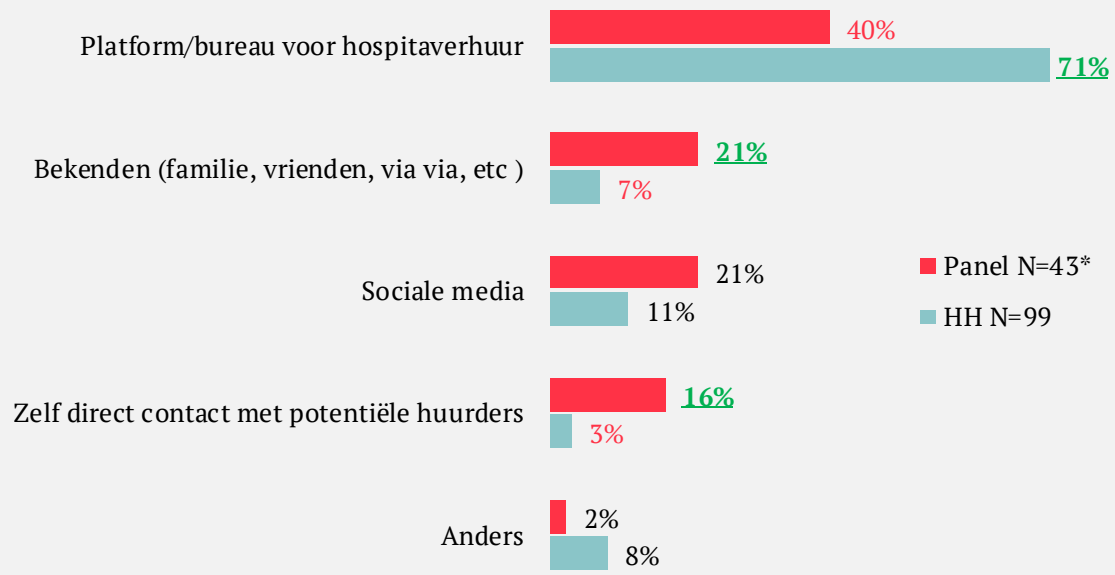
Praktische zaken regelt men zelf of via platform/website

Het contact met een nieuwe huurder komt het vaakst tot stand via een platform/bureau voor hospitaverhuur

Praktische zaken
Basis: Verhuurder



Contact nieuwe huurder
Basis: Verhuurder

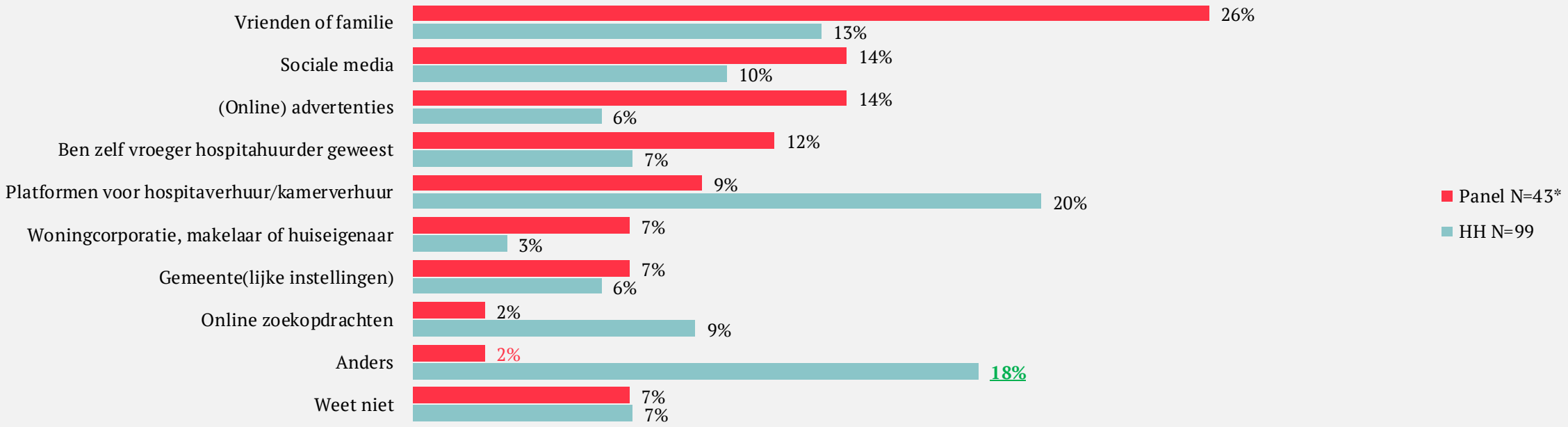


**Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.*
V5: Hoe regel je meestal de praktische zaken rondom de verhuur?
V6: Hoe komt meestal het contact met een nieuwe huurder tot stand?

Bij panel kent een kwart hospitaverhuur door familie/vrienden

Bij HH worden platformen voor hospita-/kamerverhuur het vaakst genoemd als informatiebron

Manier van bekendheid hospitaverhuur
Basis: Verhuurder



**Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.*
V18: Hoe heb je voor het eerst gehoord van de mogelijkheid om hospita te worden?

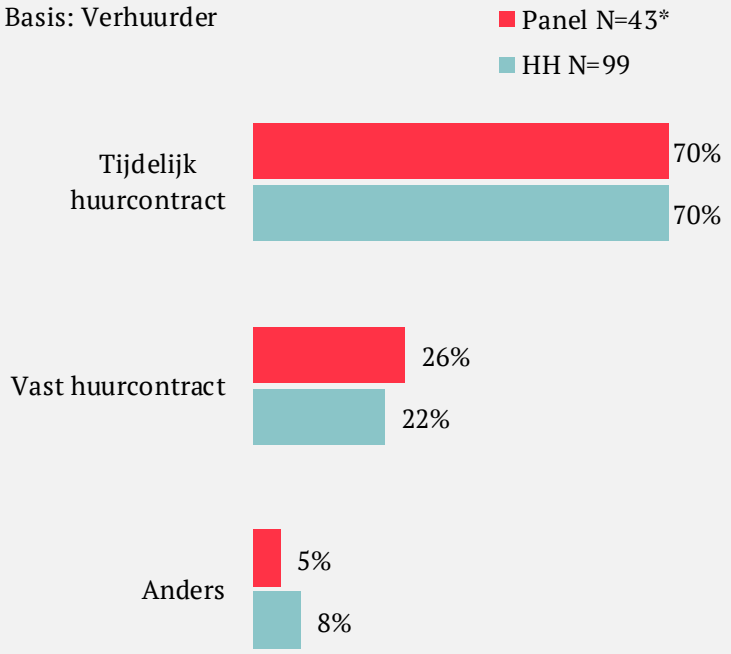
Peiling Hospitahuur

Huurcontract

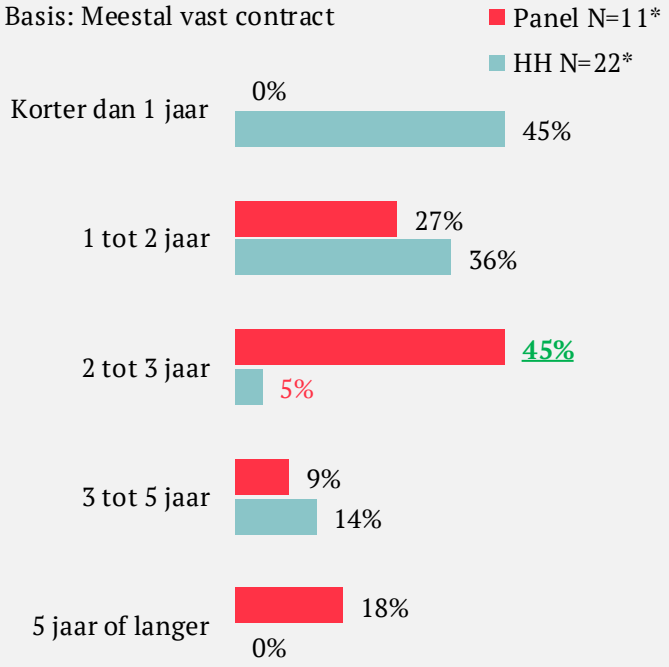
Voor verhuurders is ideale huurtermijn 6 maanden tot 2 jaar

Meerderheid heeft vooral tijdelijke contracten gebruikt; vaste contracten duurden meestal korter dan 3 jaar

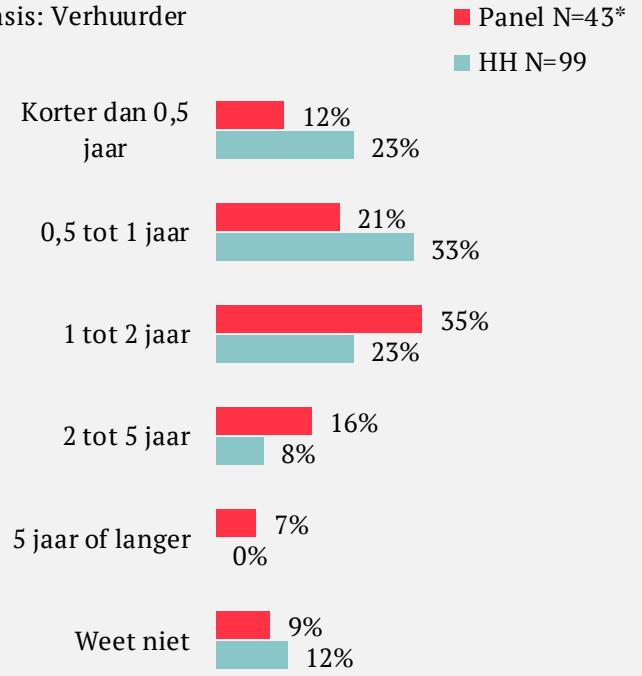
Type huurcontract
Basis: Verhuurder



Uiteindelijke verhuurtermijn
Basis: Meestal vast contract



Ideale huurtermijn
Basis: Verhuurder

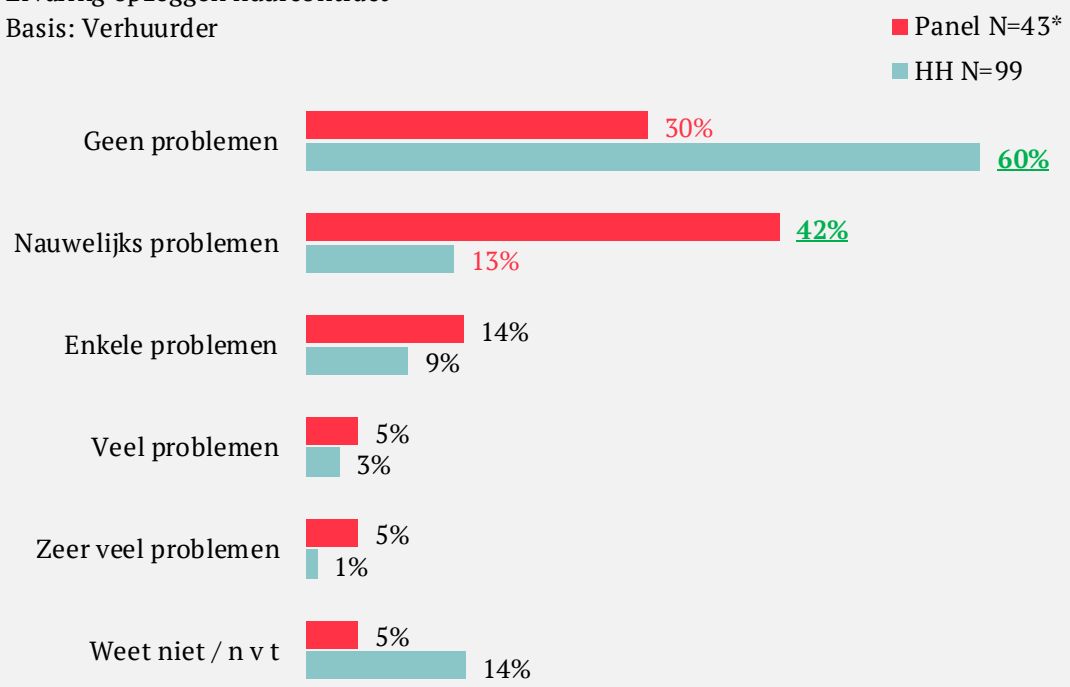


**Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.*
V7: Welk type huurcontract heb je in de afgelopen jaren meestal voor de huurders gebruikt?
V8: Hoe lang is meestal de uiteindelijke huurtermijn als je een vast huurcontract gebruikt?
V11: Wat is voor jou de ideale verhuurtermijn?

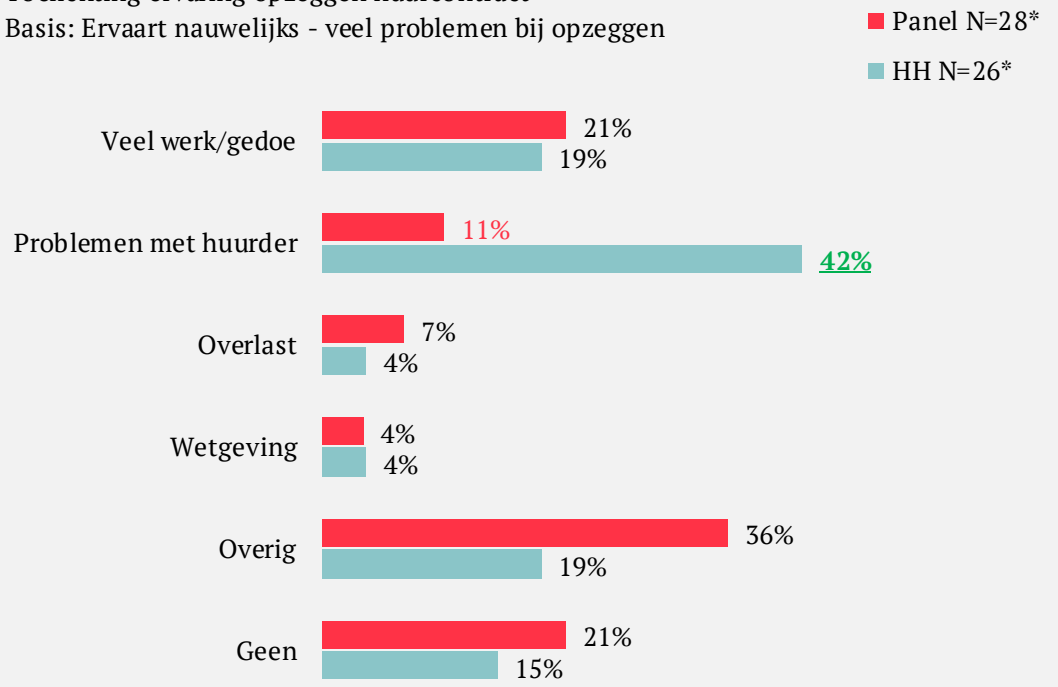
Meerderheid ervaart nauwelijks/geen problemen met opzeggen

Problemen bij opzeggen huurcontract komen voort uit problemen met de huurder (vooral bij HH) en veel werk/gedoe

Ervaring opzeggen huurcontract
Basis: Verhuurder



Toelichting ervaring opzeggen huurcontract
Basis: Ervaart nauwelijks - veel problemen bij opzeggen

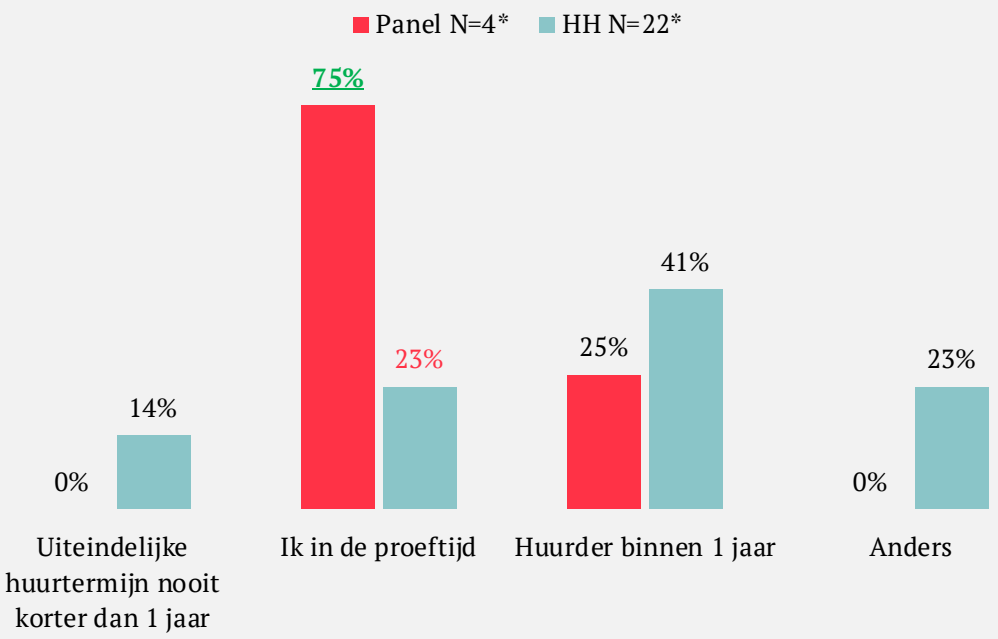


**Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.*
V12: In hoeverre heb je tot nu toe problemen ervaren bij het opzeggen van het huurcontract?
V13: Kun je toelichten welke problemen je hebt ervaren bij het opzeggen van het huurcontract?

Indicatieve resultaten: Beëindiging huurcontract proeftijd

Bij beëindiging van het huurcontract tijdens de proeftijd, gebeurt dit vaak uit angst om aan de huurder gebonden te zijn

Beëindiging huurcontract
Basis: Vast contract en kamerverhuur



Toelichting beëindiging huurcontract – bloemlezing

- *"Omdat de huurder zich niet aan de regels hield, en keer op keer die regels overtrad. en loog over haar dingen die ze deed."*
- *"Niet aan vast komen te zitten"*
- *"Na een jaar heeft huurder andere rechten waardoor ik er moeilijk vanaf kan komen als ik zou willen."*
- *"Ik wil er niet aan vast zitten en mijn huis kunnen verkopen als ik daar aan toe ben. Mijn man is vorig jaar overleden."*
- *"De nieuwe huurwetgeving is echt heel vervelend. Ik zou liever langer dan een jaar aan dezelfde student verhuren, maar dan kom ik nooit meer van die student af als ik dat zou willen (bijv. verkoop van mijn huis of om andere redenen). Dus ik zeg met de hospita verhuurovereenkomst dan maar precies binnen de 9 maanden op. De nieuwe huurwetgeving werkt dus compleet averechts uit. Dat hoor ik ook om mij heen. Dus zo snel mogelijk die wet de nek omdraaien want zo wil niemand meer een kamer verhuren!"*

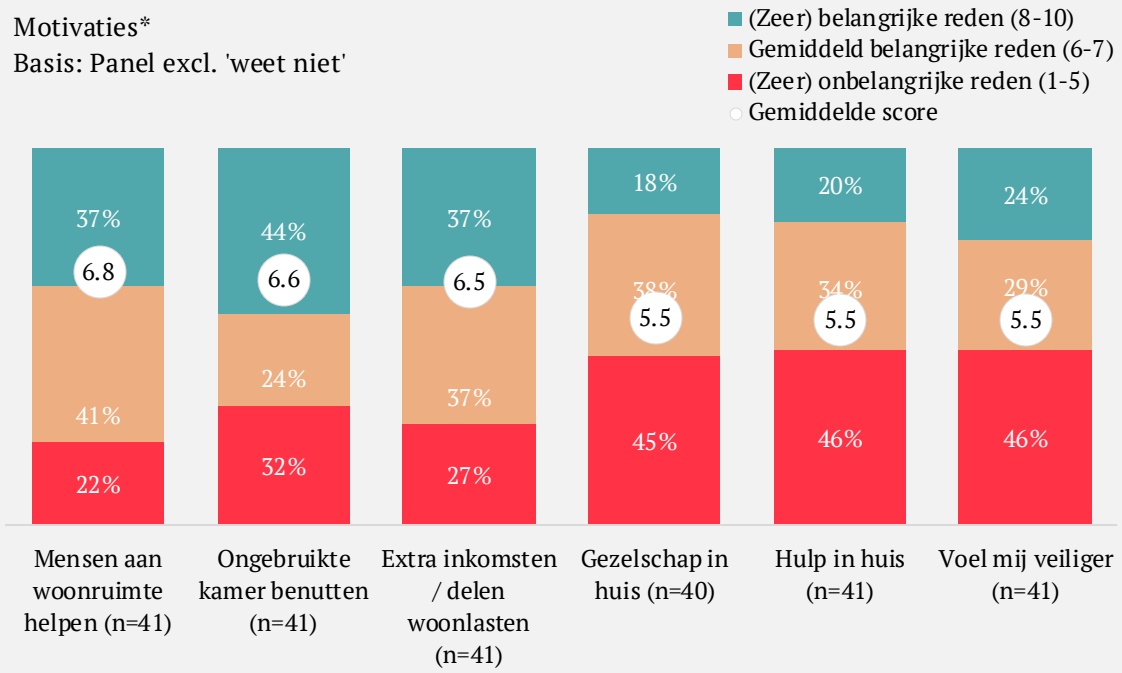
**Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.*
V9: Wie beëindigt meestal het vaste huurcontract binnen het eerste jaar?
V10: Kun je toelichten waarom je het huurcontract meestal tijdens de proeftijd beëindigt?

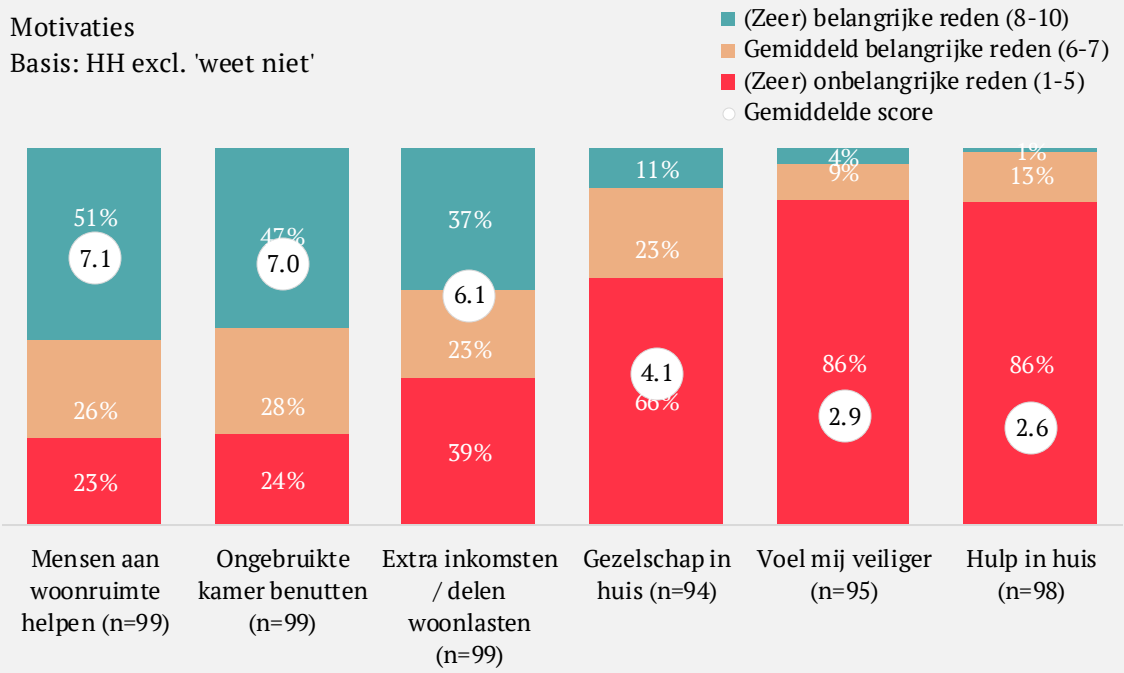
Peiling Hospitahuur

Motivaties

Benutten ongebruikte kamer is meest genoemde motivatie

Ook noemt meer dan een derde het helpen van mensen aan woonruimte en de extra inkomsten als motivatie





**Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.*
V16: Wij zijn benieuwd naar de redenen waarom jij hospita bent. Geef per stelling aan in hoeverre dit een onbelangrijke of belangrijke reden is.

Andere redenen voor verhuren woonruimte

Een bloemlezing

- *“Voorbeeld aan alleenwonenden die gezinshuis bezethouden door onvoldoende aanbod kleine woonunits voor weduwen/weduwnaars, alleenstaanden”*
- *“Vooral jonge mensen die studeren vind ik interessant . Het is goed dat ze zowel zelfstandig zijn en toch nog een beetje verzorgd worden. En dat geldt ook voor mijzelf.”*
- *“Uitwisseling van cultuur/kennis”*
- *“Ontmoeten van nieuwe mensen, mijn kleine kinderen hiermee opvoeden. Ze leren mensen uit andere landen kennen en openstaan voor nieuwe, vertrouwde mensen.”*
- *“Leuk om jonge mensen om ons heen te hebben”*
- *“Om de nood van de studenten die ver moeten reizen meer dan 2 uur enkele reis te verlichten”*
- *“Frustratie dat de gemeente niet genoeg doet aan het tekort aan kamers. Zij (en ook de overheid) nemen niet genoeg verantwoordelijkheid. Er is te veel bureaucratie. In Groningen is de maximale huurperiode nog steeds 6 maanden voor een kamer.”**
- *“Ik geef les aan studenten. Het is een tragedie wanneer een internationale student zich moet terugtrekken omdat ze geen kamer kunnen vinden.”**
- *“Het begon financieel, maar brengt je uiteindelijk zoveel levenservaring en andere positieve inzichten”*
- *“Dat er leven in huis is als ik weg ben, ik ben vaak weg, dus uit veiligheid voor de woning”*

**Deze quotes zijn vertaald uit het Engels.*
V17: Zijn er nog andere redenen waarom jij woonruimte verhuurt?

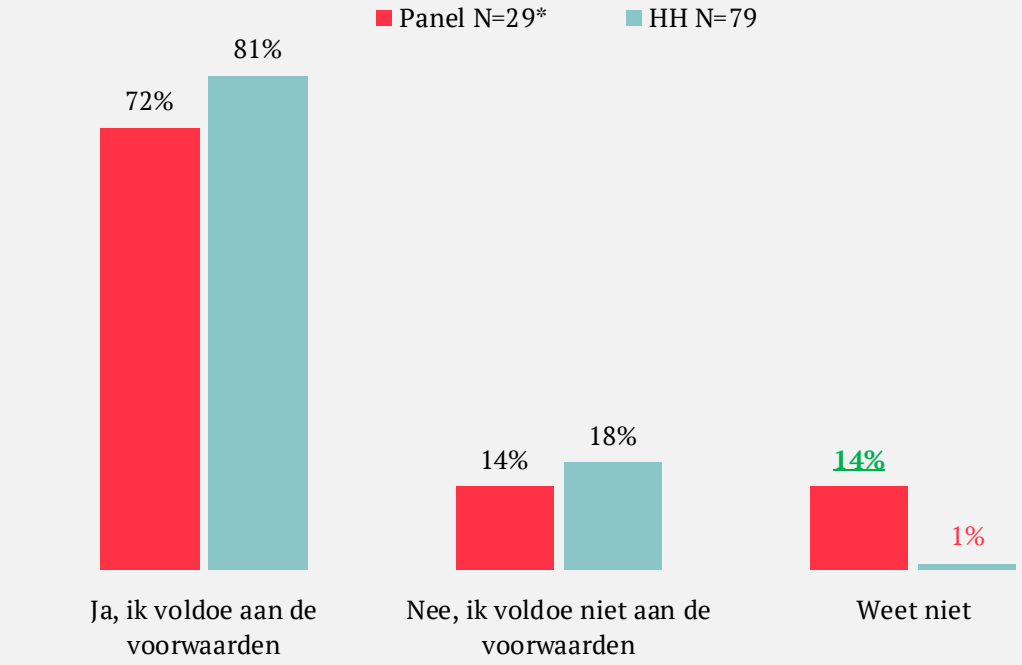
Peiling Hospitahuur

Voorwaarden en Regelgeving

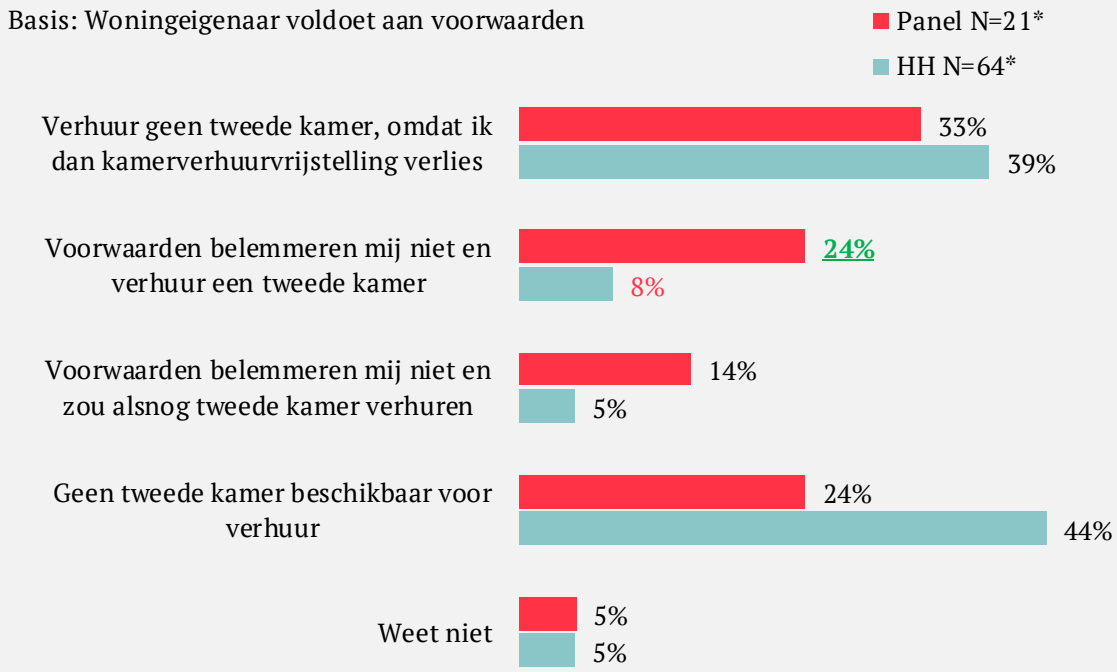
Ruime meerderheid voldoet aan voorwaarden vrijstelling

Een derde geeft aan dat de voorwaarden voor de kamerverhuurvrijstelling hen beperkt om een tweede kamer te verhuren

Kamerverhuurvrijstelling
Basis: Woningeigenaar



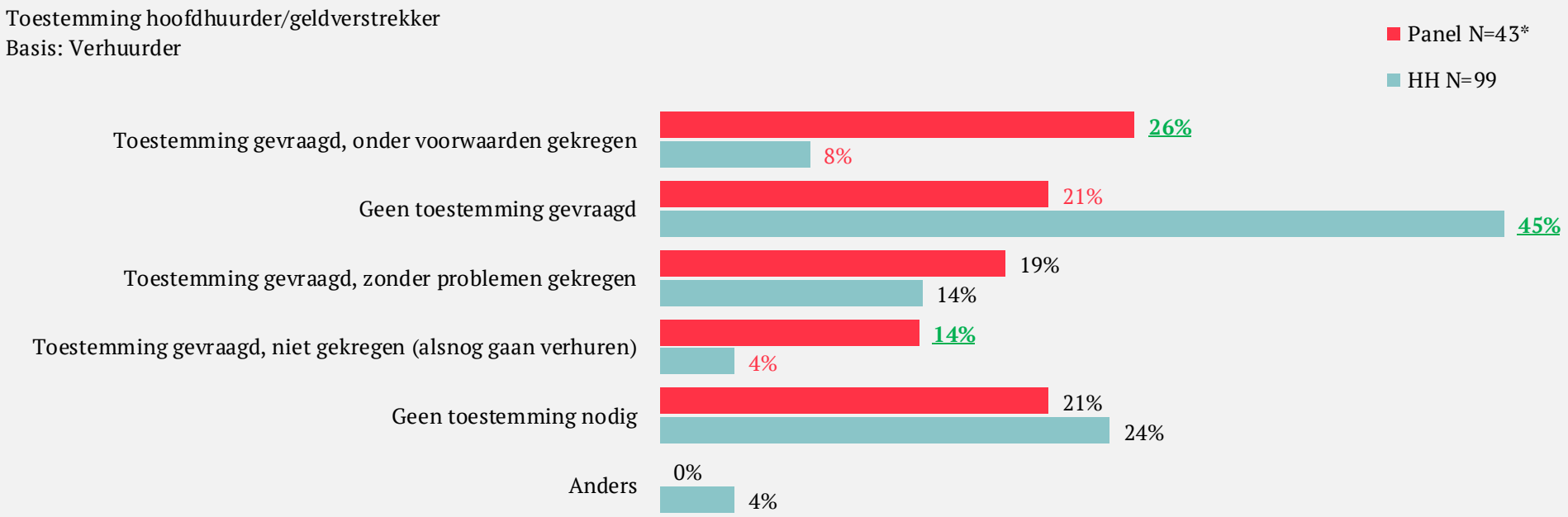
Belemmering voorwaarden kamerverhuurvrijstelling
Basis: Woningeigenaar voldoet aan voorwaarden



**Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.*
V25: Voldoe je aan de voorwaarden van de kamerverhuurvrijstelling?
V26: Belemmeren de huidige voorwaarden van de kamerverhuurvrijstelling je om (als je deze beschikbaar hebt) een tweede kamer te gaan verhuren?

Aanzienlijke groep heeft geen verhuurtoestemming gevraagd

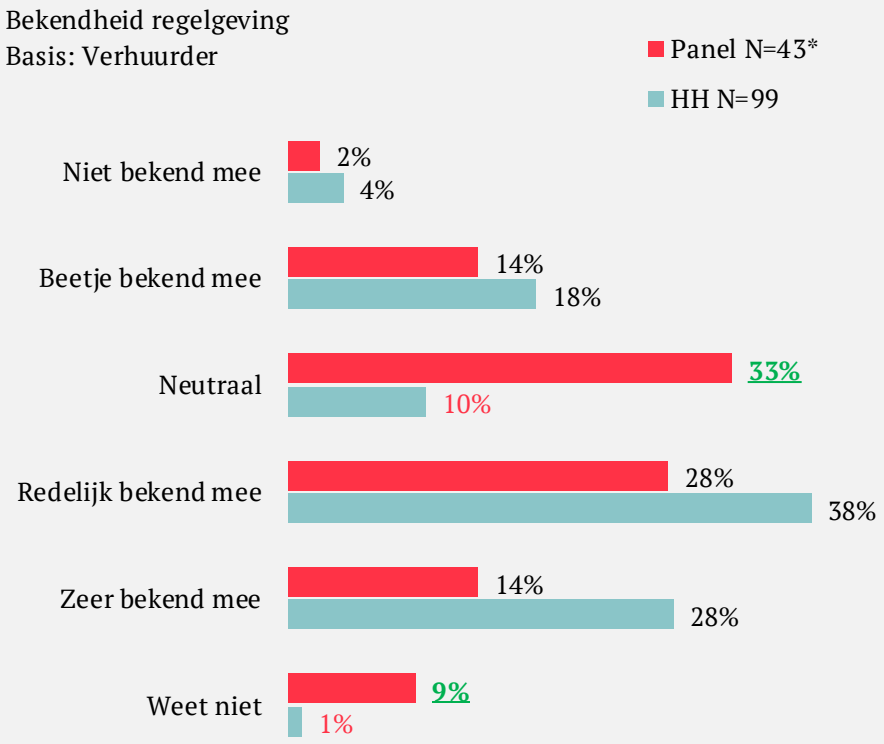
Bij het panel is dit meer dan een vijfde en bij HH bijna de helft

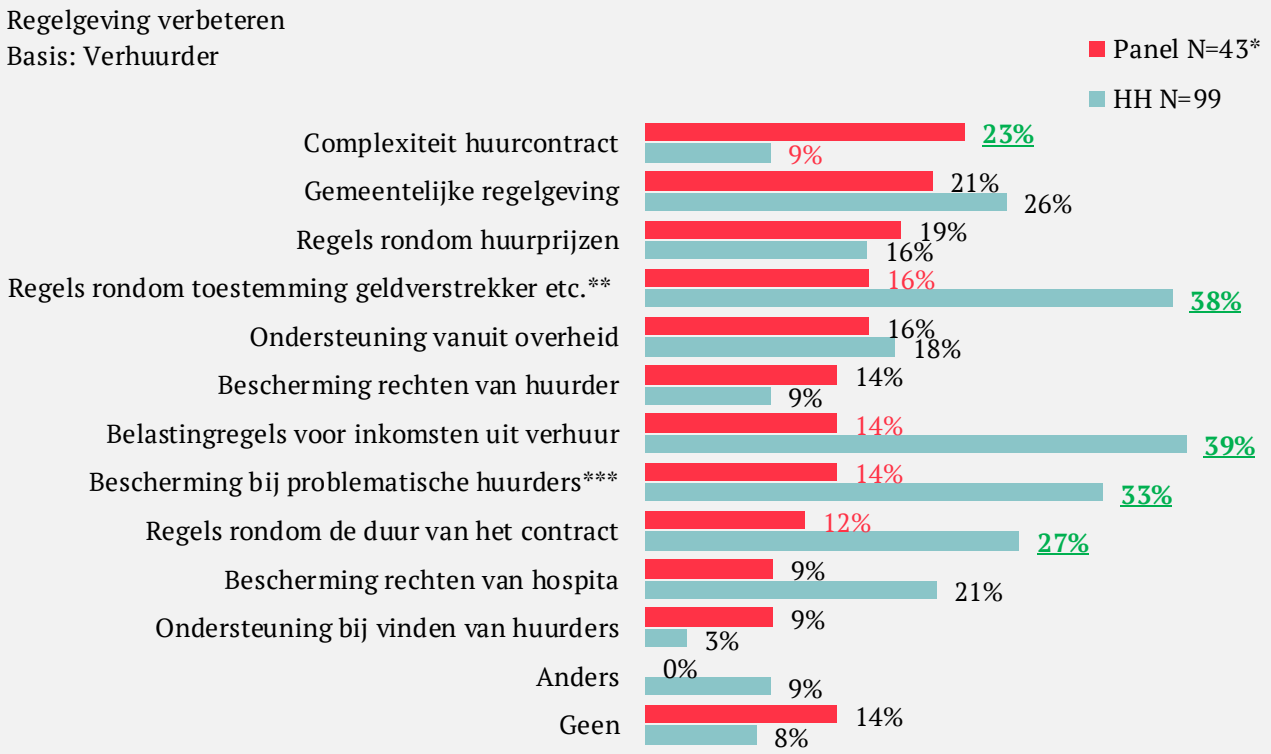


**Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.*
V27: Heb jij hiervoor toestemming gevraagd?
PRF05: Ontvang je een lagere uitkering door de huuropbrengsten uit hospitaverhuur en/of aanpassing in je huurprijs?

Bekendheid met regelgeving is met name bij het panel beperkt

Bij het panel is de complexiteit van het huurcontract het meestgenoemde verbeterpunt, bij HH zijn dit de belastingregels





Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.

***Volledige antwoordoptie is: "De regels rondom toestemming van woningcorporatie/huiseigenaar/hypotheek- geldverstrekker"*

****Volledige antwoordoptie is: "De bescherming bij problematische huurders (mogelijkheid huurcontract tussentijds te beëindigen)"*

V21: In hoeverre ben je bekend met de wet- en regelgeving en lokale regels omtrent hospitaverhuur?

V28: Als je de mogelijkheid hebt om de voorwaarden en regels voor hospitaverhuur te veranderen/verbeteren, wat zou jij dan veranderen?

Toelichting regelgeving verbeteren (1/2)

Een bloemlezing

De regels rondom de duur van het contract

- *"Maak het flexibeler, zodat er een tweede contract kan worden aangeboden."**
- *"Maximaal 1 jaar + 3 maanden opzegtermijn, zodat masterstudenten geen opzegging hoeven te krijgen en toch een duidelijke situatie hebben"**
- *"Ook na een jaar de mogelijkheid hebben om als verhuurder te kunnen opzeggen met bijvoorbeeld een termijn van 2- 3 maanden."*

De complexiteit van het huurcontract

- *"Versimpelen voor beide partijen."*

De belastingregels voor inkomsten uit verhuur

- *"Dat een groter bedrag belastingvrij is."*
- *"Je een soort subsidie krijgt zodat er meer mensen kamers gaan verhuren en het probleem van te weinig kamers wordt verminderd."*
- *"Moedig mensen aan (als ze extra ruimte hebben) om meer dan één huurder op te nemen om de woningcrisis te helpen, en pas de belastingvrijstelling toe voor elke huurder. Bijvoorbeeld door de 'huur' per huurder te beperken tot €450."**

De bescherming van de rechten van de huurder

- *"Voorkom borgsommen en misbruik door hospita die veel te veel geld vragen aan huurders. Huurders zijn zo afhankelijk."*
- *"Ook de huurder mag wel meer rechten krijgen..."*

De bescherming van de rechten van de hospita

- *"Gelijkwaardig met huurders. Beiden opzegtermijn van 2 maanden. Onbepaalde tijd met opzegtermijn van 3 maanden (hospita) zonder speciale redenen op afspraak, dan zou ik heel graag huurders voor onbepaalde tijd in huis hebben."*
- *"Het huurcontract verbreken indien het samenwonen niet bevalt."*

De bescherming bij problematische huurders

- *"Als je na bijvoorbeeld een jaar wil stoppen, is dat erg lastig. Dat weerhoud me van langere verhuur periodes."*
- *"Ik wil onmiddellijk kunnen beëindigen wanneer er problemen ontstaan."**
- *Het zou me gemoedsrust geven te weten dat als ik een problematische huurder bij me had, ik hen onmiddellijk of binnen een week of twee maximaal zou kunnen laten vertrekken. Ik ben een alleenstaande moeder met een kind (gelukkig hebben we een fijne huurder), maar als ik een problematische huurder zou hebben, zou ik me niet veilig voelen in mijn eigen huis vanwege een opzegtermijn van 3 maanden (of zelfs 1 maand)."**
- *"Het moet mogelijk zijn om sneller afscheid te nemen als het niet klikt met een student. Ik verhuur aan buitenlandse studenten die ik alleen (wel uitgebreid) online heb gesproken. Soms blijkt het jammer genoeg niet te klikken of blijkt iemand zich online anders te hebben voorgedaan. Maar met een opzegtermijn van 3 maanden, heb je 3 maanden een nare sfeer in huis. En na 9 maanden kom je nooit meer van de student af, tenzij hij/zij zelf de huur opzegt. Reden voor mij om nooit een huurovereenkomst aan te gaan voor langer dan een jaar. Nogmaals: waardeloze wetgeving!"*

**Deze quotes zijn vertaald uit het Engels.*

V29: Je geeft aan dat je <3x random inlezen antwoord V28> zou veranderen. Wat zou je hier precies aan willen veranderen?

Toelichting regelgeving verbeteren (2/2)

Een bloemlezing

De gemeentelijke regelgeving

- *"Nu heb je een vergunning nodig van rond de €1000,- om meer kamers te verhuren. De belasting en kosten zijn hoog dat moet van de huuropbrengst af voor belasting, we worden meerdere malen belast."*
- *"Dit geldt meer voor de huurder, de gemeente waar ik in woon is onduidelijk over wat voor een huurder nodig is bij het inschrijven."*
- *"Ik vind de regelgeving onduidelijk en te streng."*
- *"Meer duidelijkheid bieden op de website van de gemeente, dit is vaak een onduidelijke zoektocht"*
- *"Geen vergunning meer moeten aanvragen als eigenaar en hoofdbewoner."*
- *"Dat de overheid hospita's aanmoedigt, maar de gemeente haar eigen regels en voorwaarden heeft. De overheid zou hospita's in alle gemeenten moeten aanmoedigen en ervoor moeten zorgen dat gemeenten het voor huiseigenaren die anderen met huisvesting helpen, niet moeilijk maken. De gemeente (Alphen aan den Rijn) heeft ons berispt omdat we een tweede student in ons huis hebben opgenomen, ondanks het feit dat we een internationale student helpen met huisvesting voor een zeer lage bijdrage (geen huur) voor alle maaltijden, nutsvoorzieningen, kamers, toegang tot alles in ons huis, enz."*

De ondersteuning vanuit de overheid

- *"Je moet echt de tijd nemen om uit te vinden hoe het werkt. Ik geloof dat dit makkelijker zou kunnen zijn."*
- *"Duidelijke eenvoudige taal en niet van die ingewikkelde taal gebruiken. Die toch echt voor meerdere uitleg vatbaar is"*
- *"Ik denk dat ze er meer ruchtbaarheid aan mogen geven, zodat er meer studenten makkelijker een kamer kunnen vinden. En makkelijkere regels geven."*

De regels rondom toestemming

- *"Geen verplichte toestemming hypotheekverstrekker, aangezien ik zelf verantwoordelijk ben voor de hypotheekkosten en daarmee ook de eventuele tijdige opzegging van een kamerhuurcontract vind ik niet dat de hypotheekverstrekker mag bepalen of ik iemand een kamer verhuur."*
- *"Als een opzegging binnen redelijke termijn mogelijk is (bv 3 maanden) dan geen toestemming nodig."*
- *"Liever automatische toestemming tenzij, i.p.v. eerst toestemming moeten vragen."*
- *"Banken moeten meedenken om de woningnood te beperken."*

De regels rondom huurprijzen

- *"Er worden gigantische huurprijzen gevraagd aan studenten. Dit zou voor hen beter geregeld moeten worden."*
- *"Die moeten duidelijker zijn voor beide partijen qua min en max."*
- *"De puntentelling die je zou moeten hanteren levert een veel te lage huur. Voor dat bedrag wil ik geen huurder in mijn huis."*

Anders, namelijk…

- *"De regels met betrekking tot sociale zekerheid (vooral bijstandsuitkeringen): Op dit moment is het niet duidelijk wat het effect is van inkomsten uit het verhuren van een kamer op het bedrag dat je ontvangt van de bijstandsuitkering."*

**Deze quotes zijn vertaald uit het Engels.*

V29: Je geeft aan dat je <3x random inlezen antwoord V28> zou veranderen. Wat zou je hier precies aan willen veranderen?

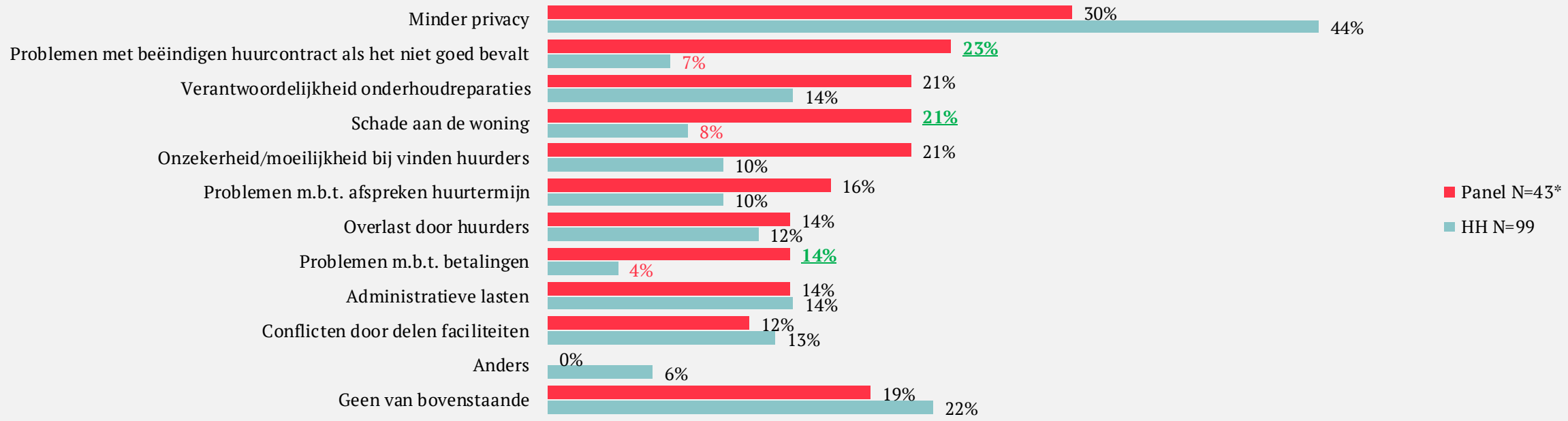
Peiling Hospitahuur

Tevredenheid

Minder privacy meest genoemde nadeel van hospitaverhuur

Daarnaast wordt ook de verantwoordelijkheid voor onderhoud als nadeel gezien bij zowel het panel als HH

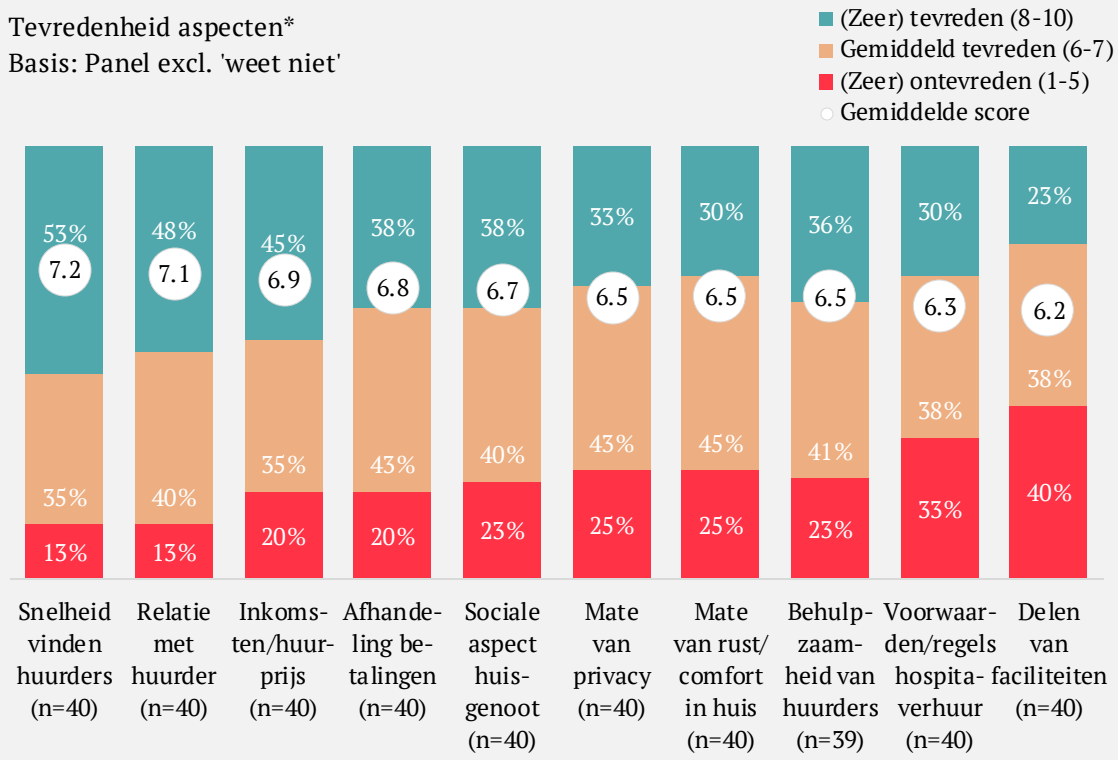
Nadelen hospitahuur
Basis: Verhuurder

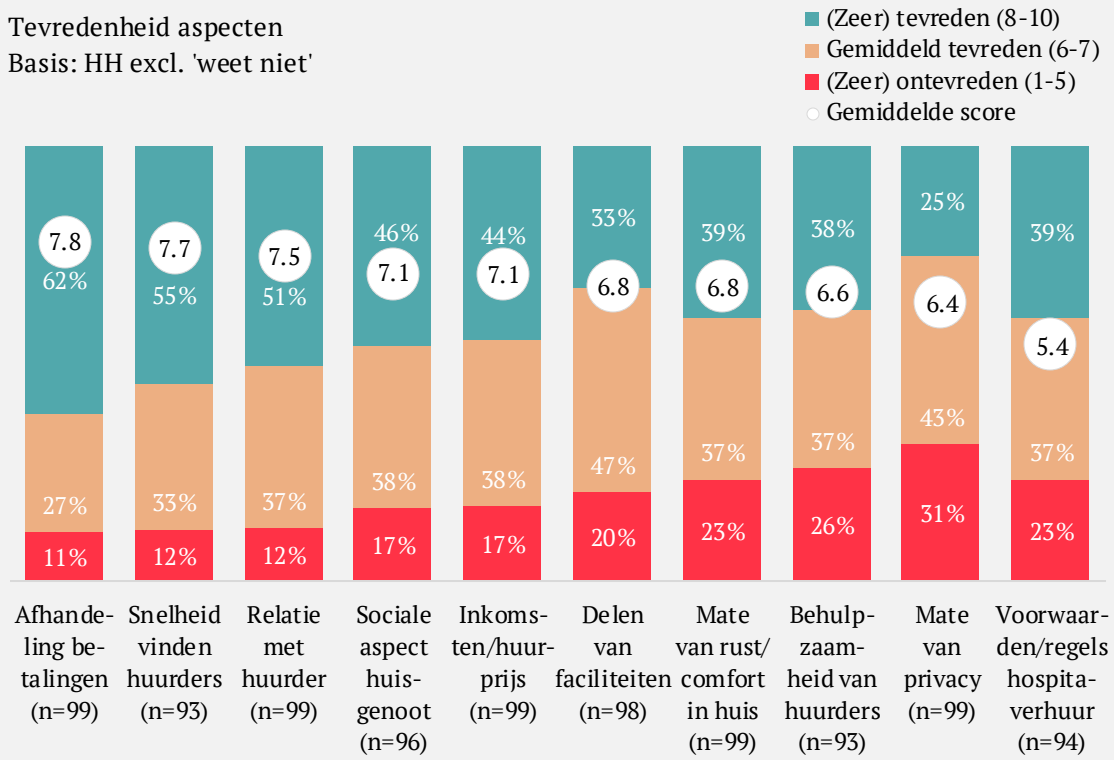


**Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.*
V19: Hieronder staan enkele nadelen die je bij hospitaverhuur kunt ervaren. Met welk(e) van onderstaande mogelijke nadelen heb je ervaring?

Snelheid vinden huurders en relatie huurders scoren hoogst

Bij het panel minste tevredeneheid over het delen van faciliteiten, bij HH over de voorwaarden en regels





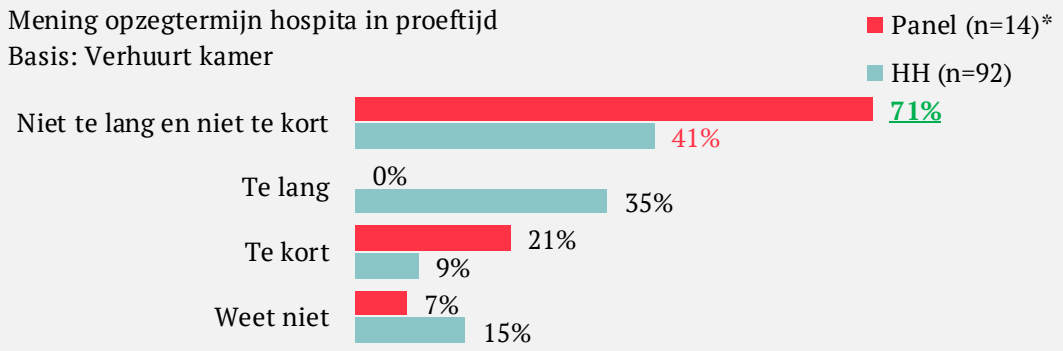
**Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.*

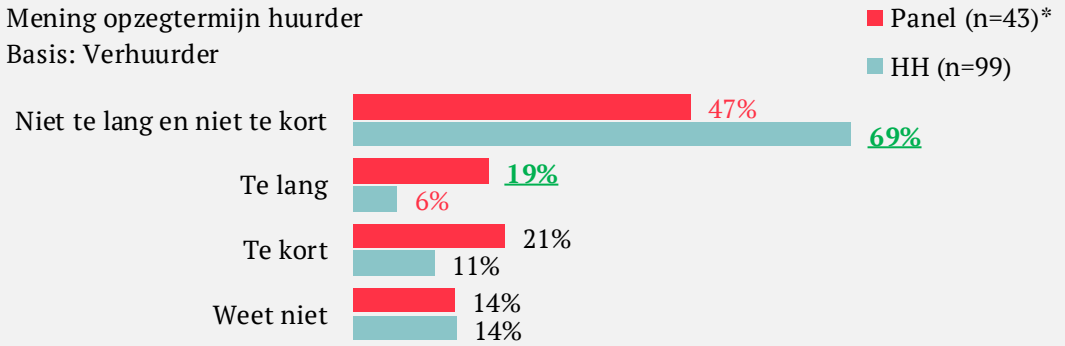
V20: We zijn benieuwd naar hoe je verschillende onderdelen met betrekking tot hospitaverhuur beoordeelt. Kun je voor ieder onderdeel aangeven hoe tevreden of ontevreden je hierover bent?

Mening over proeftijd en opzegtermijn is wisselend

Bij HH meer tevredenheid over proeftijd dan bij panel, maar zij vinden wel vaker de opzegtermijn van de hospita te lang







**Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.*
V22: Welke van onderstaande uitspraken beschrijft jouw mening over de proeftijd het beste?
V23: Daarnaast zijn we benieuwd naar je mening over de wettelijke opzegtermijn bij een vast huurcontract. Ik vind de opzegtermijn van <2x inlezen>

Toelichting opzegtermijn hospita te lang

Een bloemlezing

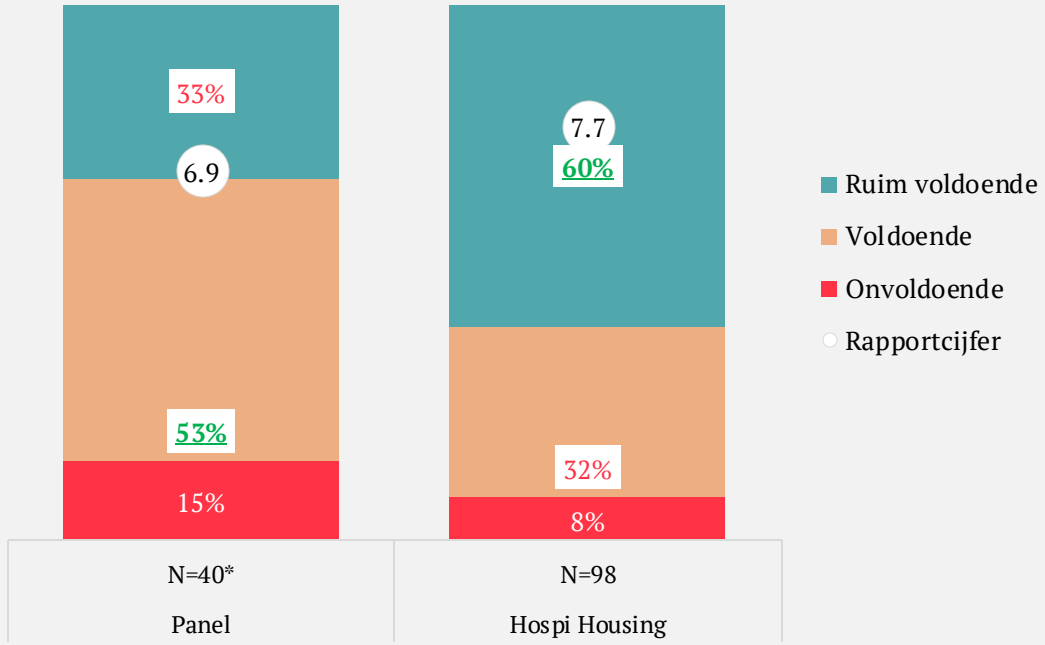
- *“Opzeggen doe je alleen met een goede reden denk ik, zoals een conflict. Dan is 3 maanden lang. Ik snap wel dat 1 maand erg kort is voor de huurder, 2 maanden?”*
- *“Omdat je in no time een nieuwe huurder kunt krijgen! Zeker via Hospi Housing..”*
- *“Als ik afscheid wil nemen van een huurder moet dat sneller kunnen. 3 maanden zou voor mij een beletsel kunnen zijn om een huurder in huis te nemen.”*
- *“Het zou net zo lang moeten zijn als de periode die een huurder heeft, dus 1 maand.”**
- *“In geval van conflict is 3 maanden onhoudbaar ten opzichte van 1 maand”*
- *“Als er echt geen klik is of irritaties is 12 weken lang. Is nog niet voorgekomen”*
- *“Ik denk dat een opzegtermijn van 1 of 2 maanden eerlijk zou zijn voor beiden.”*
- *“De huurder vindt het niet fijn dat er opgezegd wordt en blijft vervolgens 3 maanden in mijn huis nog wonen. Als er al onmin is, dan kan de huurder gedurende deze 3 maanden wel wat aanrichten. Ik heb bijvoorbeeld nu al gedoe over de betaling van de huur elke maand.”*
- *“Als je problemen met je huurder hebt, kunnen die 3 maanden echt erg lang zijn; je komt elkaar namelijk wel voortdurend tegen in de privacy-sfeer en deelt faciliteiten.”*
- *“Als je het echt onprettig zou vinden met iemand, is drie maanden samen wonen best lang. Ik heb dat overigens niet meegemaakt. Ik screen scherp, ook omdat ik kinderen heb en wil dat het sociaal gezien goed gaat.”*

V24: Kun je toelichten waarom je de opzegtermijn van 3 maanden voor de hospita te lang vindt?

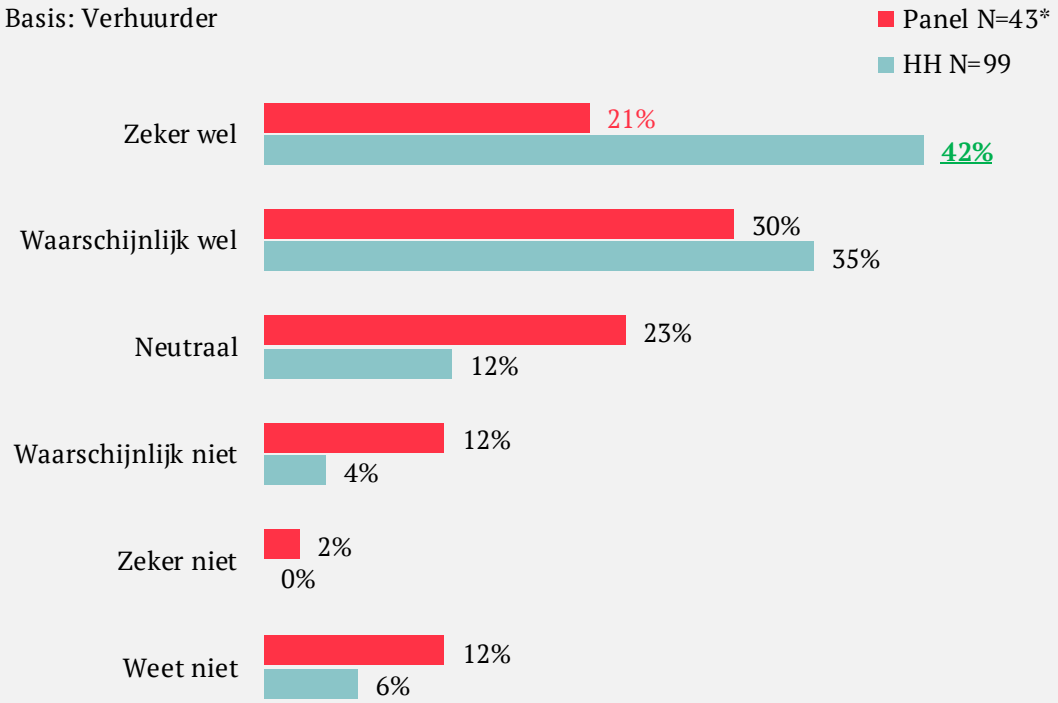
Hospitaverhuur wordt met een voldoende (7) beoordeeld

Meerderheid zou in de toekomst waarschijnlijk/zeker weer verhuren als hospita; 51% bij panel en 78% bij HH

Rapportcijfer
Basis: Verhuurder (excl. weet niet)



Toekomst
Basis: Verhuurder



Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.
V30: Alles overziend, hoe zou je hospitahuur op basis van je huidige ervaringen beoordelen uitgedrukt in een rapportcijfer tussen 1 en 10?
V31: In hoeverre verwacht je in de toekomst opnieuw woonruimte als hospita te verhuren?

Resultaten
Huidige huurders

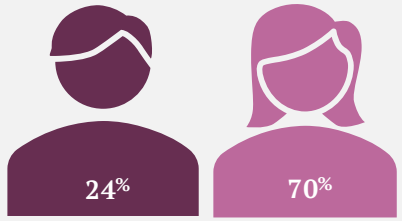
Peiling Hospitahuur

Profiel

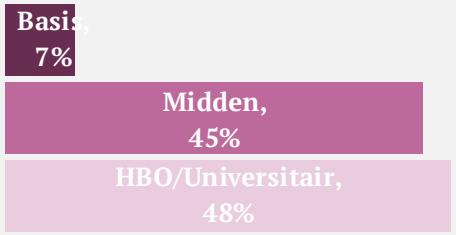
Profiel

Inzicht in de demografische- en achtergrondkenmerken

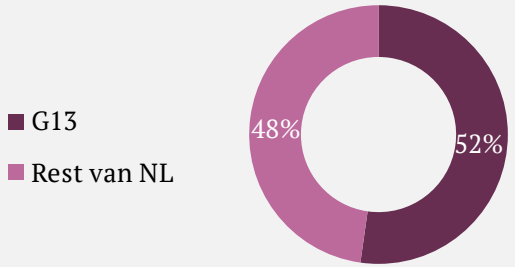
Geslacht**
Basis: Huidige huurder (N=67)*



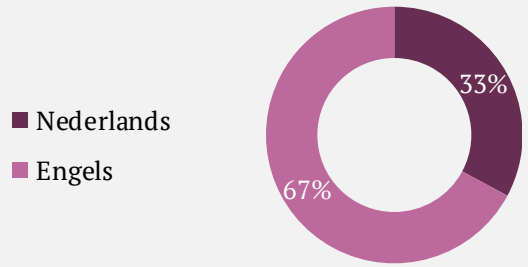
Opleidingsniveau***
Basis: Huidige huurder (N=67)*



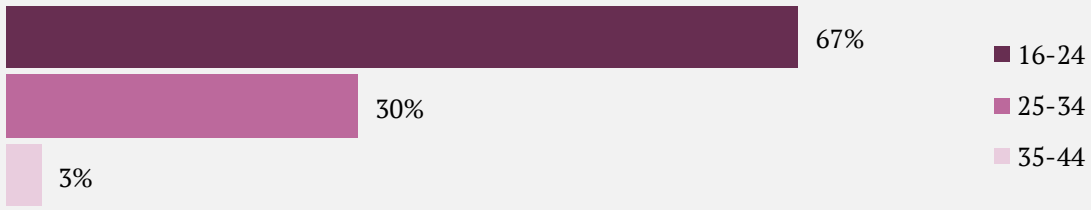
Huidige woonlocatie
Basis: Huidige huurder (N=67)*



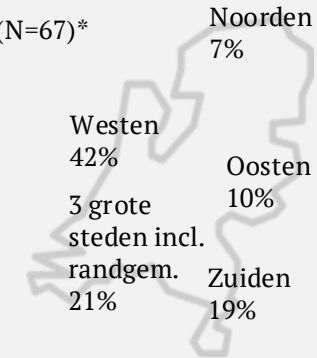
Taal vragenlijst****
Basis: Huidig huurder (n=67)*



Leeftijd
Basis: Huidige huurder (N=67)*



Woonregio
Basis: Huidige huurder (N=67)*



Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.

**6% heeft aangegeven zich niet als man of vrouw te identificeren.*

***De categorieën voor opleidingsniveau zijn als volgt ingedeeld:*

- *Basis: geen of basisonderwijs, LBO, VMBO (kader of beroepsgericht), MBO niveau 1, VBO, MAVO, HAVO of VWO (klas 4), VMBO (theoretisch of gemengd), M(ULO)*
- *Midden: MBO niveau 2, 3 of 4, MBO voor 1998, HAVO, VWO (met diploma), HBS, MMS, HBO, Universitair propedeuse*
- *HBO/Universitair: HBO, universitair bachelor/kandidaats, HBO, universitair master/doctoraal/postdoctoraal*

****De taal waarin de vragenlijst is ingevuld, geeft een goede indicatie van de achtergrond van de respondent. Alleen respondenten met een buitenlandse achtergrond hebben doorgaans de Engelse vragenlijst gekregen.*

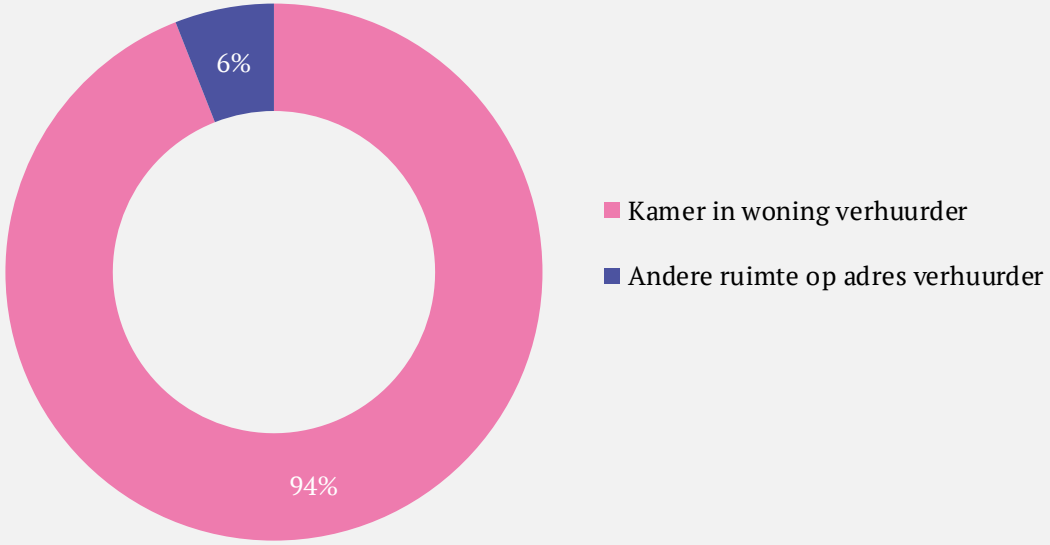
Peiling Hospitahuur

Woonprofiel

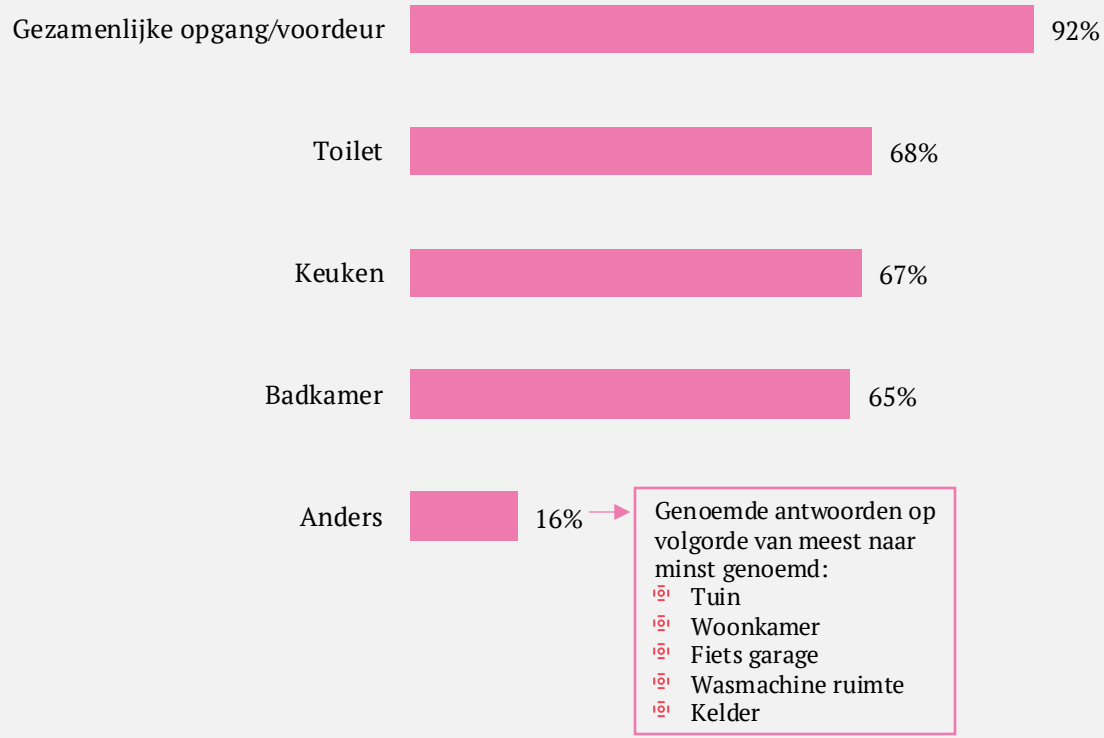
Zeer ruime meerderheid huurt een kamer vs. andere ruimte

Vrijwel iedereen deelt de opgang/voordeur met de verhuurder; ook deelt twee derde een toilet, keuken en/of badkamer

Huidige kamerhuur
Basis: Huidige huurder (N=67)*



Gemeenschappelijke voorzieningen
Basis: Huurt kamer in woning verhuurder (n=63)*

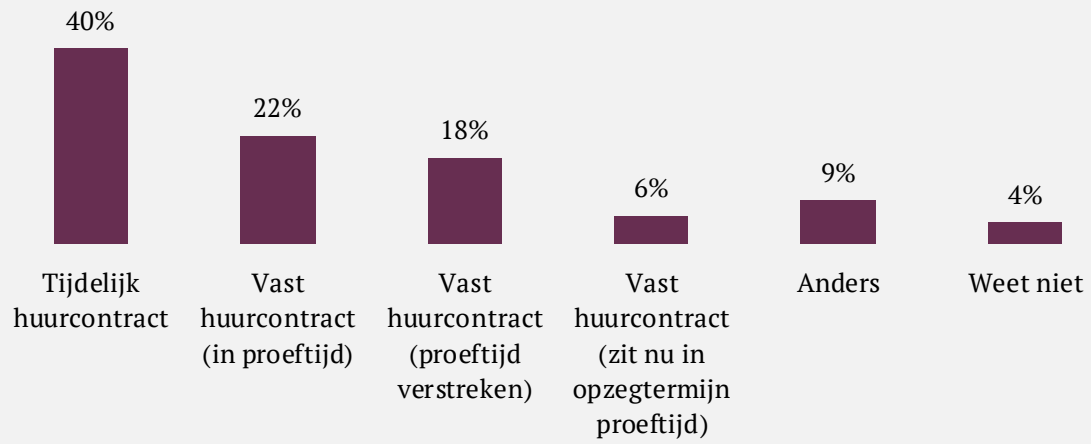


**Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.*
SH1: Huur jij een kamer in de woning waar jij woont en woont de verhuurder zelf ook in die woning?
H1: Wat deel je met de hospita? (meerdere antwoorden mogelijk)

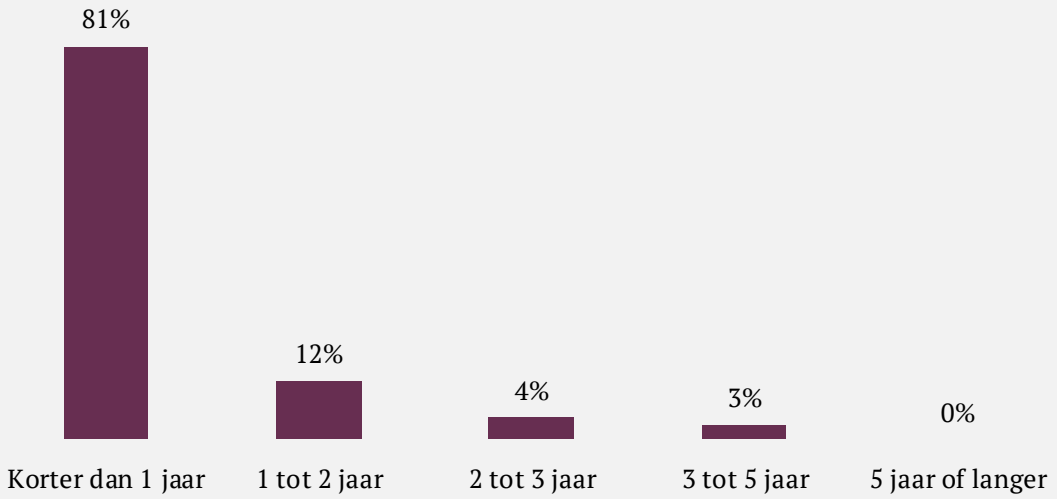
Ongeveer evenveel huurders met vast- als tijdelijk contract

Zeer ruime meerderheid woont korter dan een jaar op het huidige hospita-adres

Huidig huurcontract
Basis: Huidige huurder (N=67)*



Termijn huidige adres
Basis: Huidige huurder (N=67)*

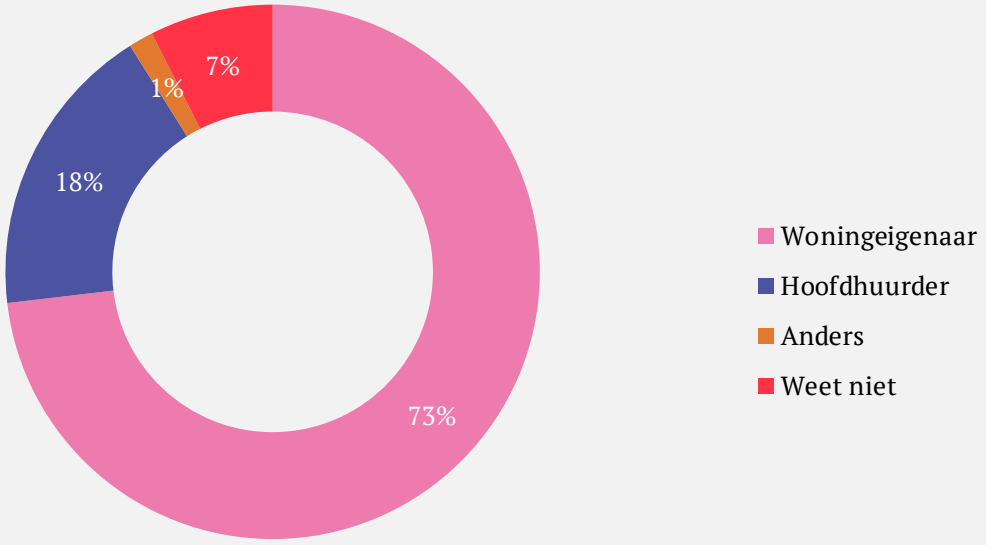


**Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.*
H8: Wat voor type huurcontract heb je?
H3: Hoe lang woon je al op je huidige adres?

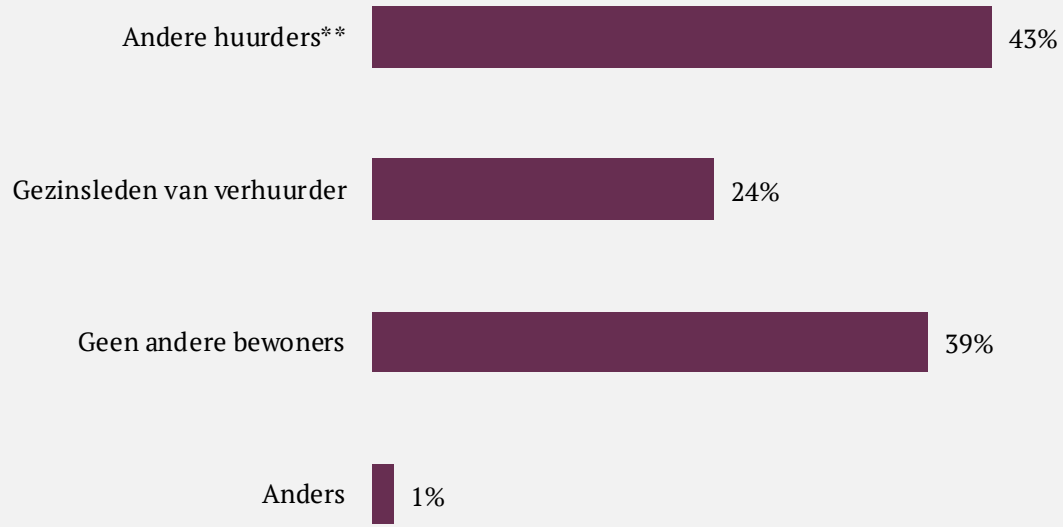
Bijna driekwart huurt bij de woningeigenaar

Twee vijfde van de huurders woont alleen samen met verhuurder; ook zegt twee vijfde met andere huurders te wonen

Type verhuurder
Basis: Huidige huurder (N=67)*



Andere bewoners
Basis: Huidige huurder (N=67)*



Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.

***Bij de interpretatie van dit resultaat moet worden opgemerkt dat de meerderheid van de respondenten is geworven via hospitaverhuurplatform HH met een bestand grootendeels bestaande uit studenten.*

H4: Als je bij de woningeigenaar huurt, huur je van de persoon die de woning bezit en verhuurt. Als je bij de hoofdhuurder huurt, huur je van de persoon die de woning zelf huurt van de woningeigenaar en een deel daarvan doorverhuurt. Welke situatie is op jou van toepassing?

H5: Wonen er naast jou (en jouw eventuele partner en kinderen) en de <woningeigenaar/hoofdhuurder/hospita (inlezen H4)> nog andere mensen in de woning? (meerdere antwoorden mogelijk)

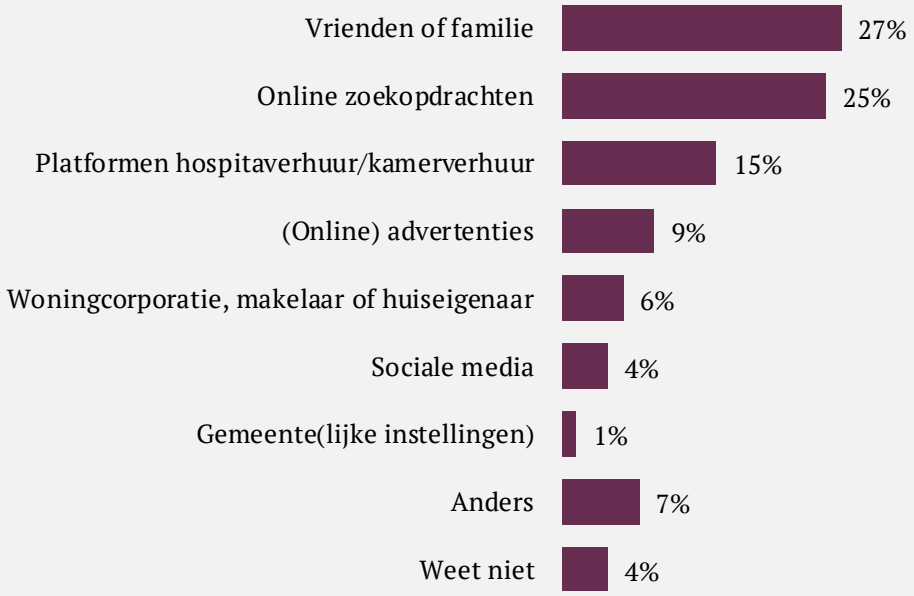
Peiling Hospitahuur

Customer Journey

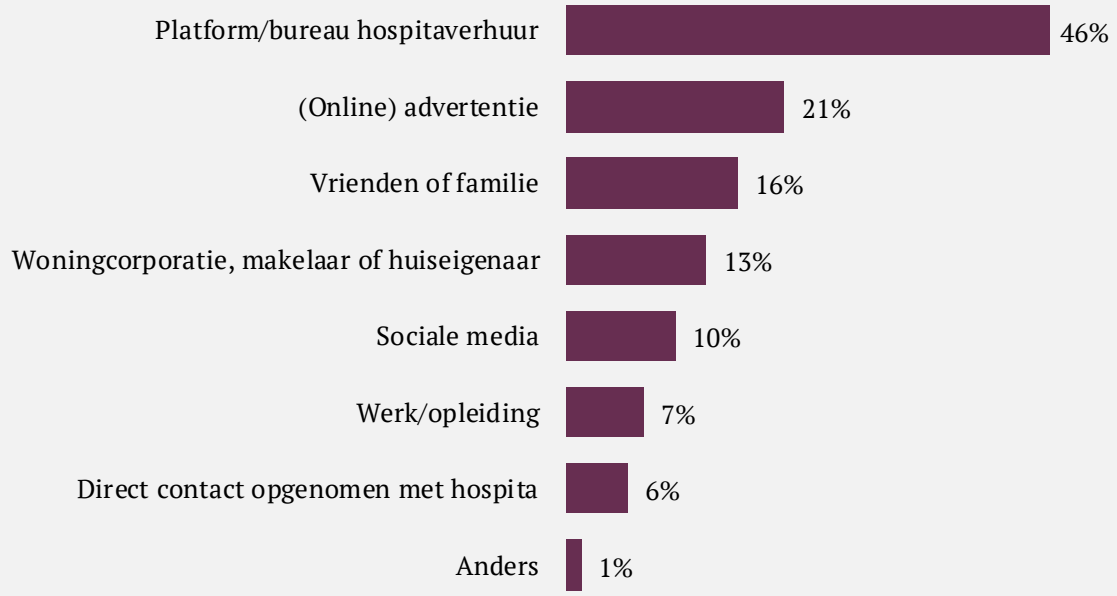
Meerderheid kent hospitahuur via sociale omgeving / internet

Voor bijna de helft kwam het contact met de hospita tot stand via een platform of bureau voor hospitahuur*

Manier van bekendheid hospitahuur
Basis: Huidige huurder (N=67)**



Contact huidige hospita
Basis: Huidige huurder (N=67)**

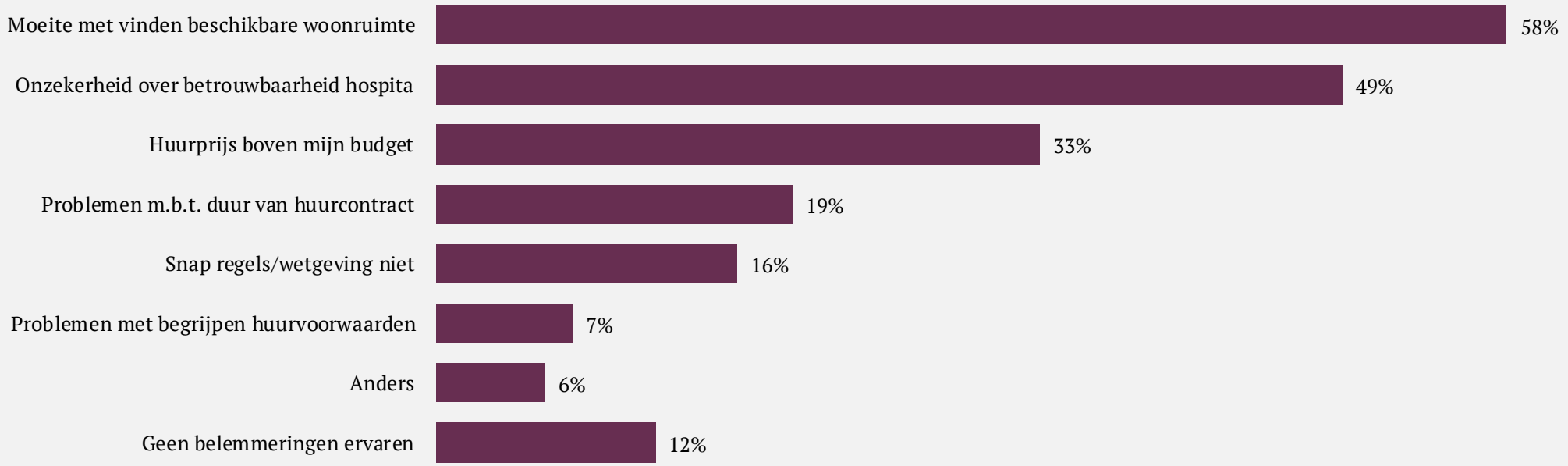


**Bij de interpretatie van dit resultaat moet worden opgemerkt dat de meerderheid van de respondenten is geworven via hospitaverhuurplatform HH*
***Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.*
H14: Hoe heb je voor het eerst gehoord over de mogelijkheid om woonruimte bij een hospita te huren?
H17: Hoe ben je in contact gekomen met je huidige hospita? (meerdere antwoorden mogelijk)

Voor meerderheid was het vinden van woonruimte een obstakel

Daarnaast vormden ook de onzekerheid over de betrouwbaarheid van de hospita en de huurprijs een belemmering

Belemmeringen
Basis: Huidige huurder (N=67)*



**Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.*
H18: Heb je belemmeringen ervaren bij het zoeken naar woonruimte bij een hospita? Zo ja, welke belemmeringen heb je ervaren? (meerdere antwoorden mogelijk)

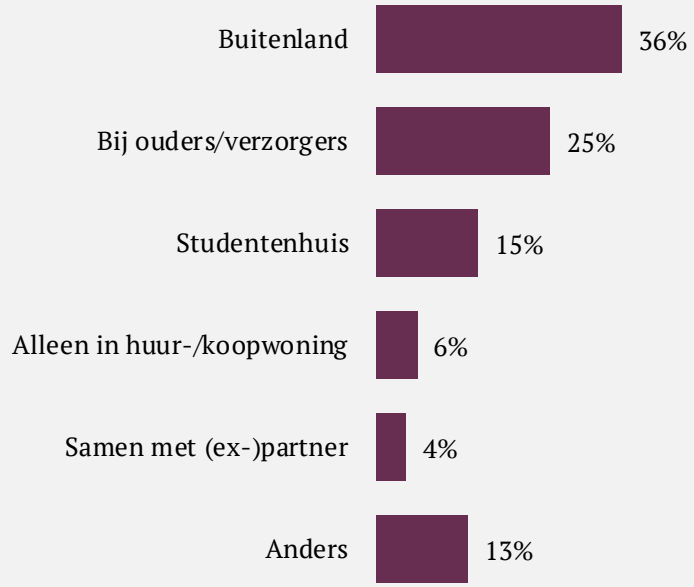
Peiling Hospitahuur

Drijfveren

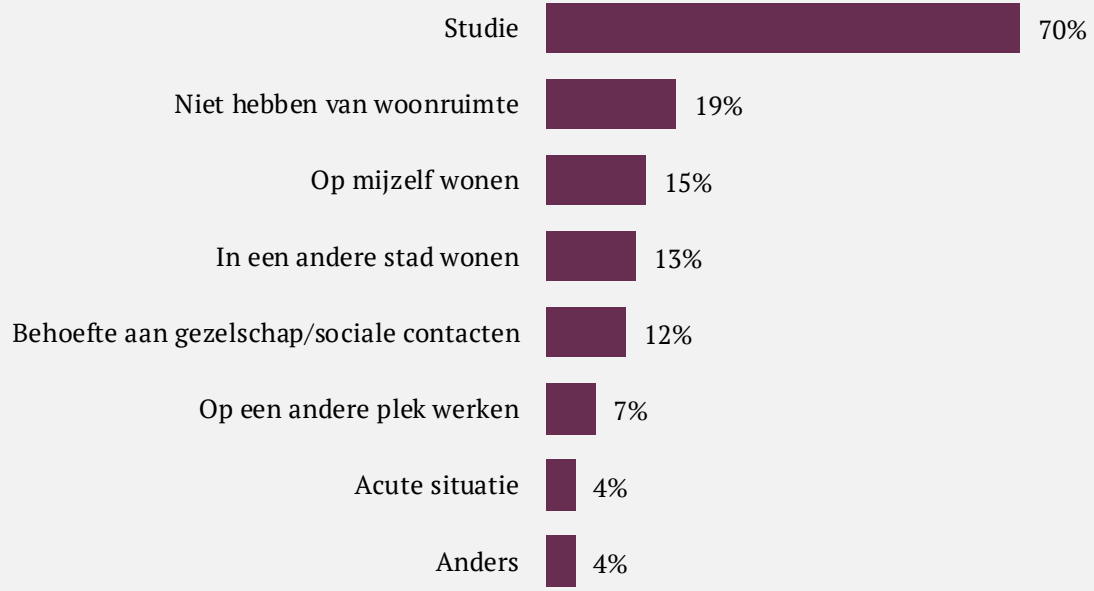
Studie belangrijkste reden voor zoeken naar woonruimte*

Meerderheid woonde in het buitenland of bij ouders/verzorgers toen zij besloten te huren bij een hospita*

Toenmalige woonsituatie
Basis: Huidige huurder (N=67)**



Redenen op zoek naar woonruimte
Basis: Huidige huurder (N=67)**

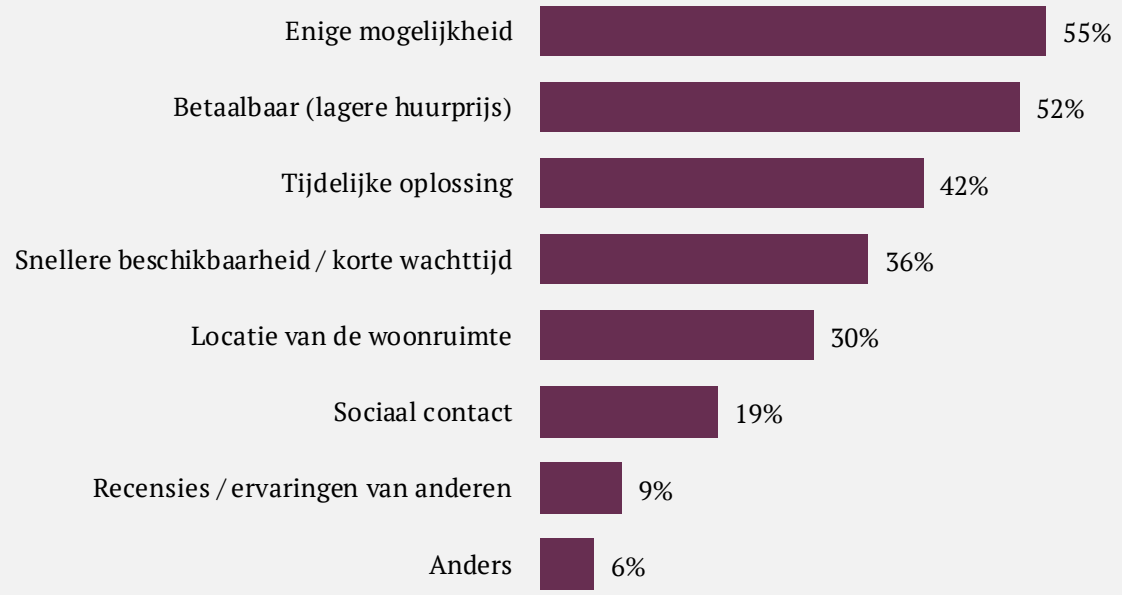


Bij de interpretatie van dit resultaat moet worden opgemerkt dat de meerderheid van de respondenten is geworven viaHH, grootendeels bestaande uit (buitenlandse) studenten
***Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.*
H12: Wat was je situatie toen je besloot woonruimte te huren bij een hospita?
H13: Welke van de situaties geeft het beste weer waarom je woonruimte zocht? (meerdere antwoorden mogelijk)

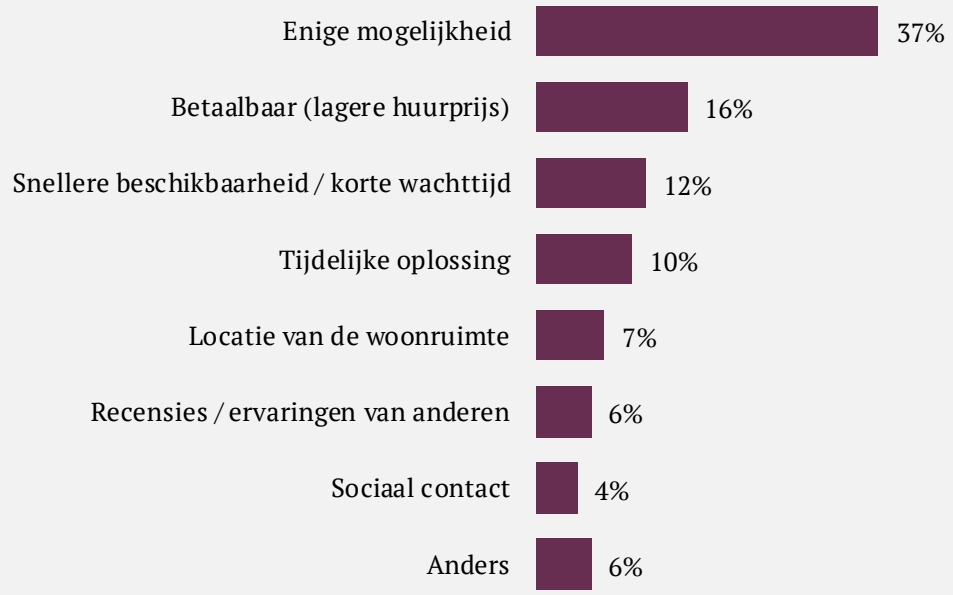
Woningmarktkrapte vaak doorslaggevend voor huren bij hospita

Daarnaast spelen betaalbaarheid en tijdelijke oplossing een belangrijke rol in de overweging van hospitahuur

Overweging hospitahuur
Basis: Huidige huurder (N=67)*



Doorslaggevende reden
Basis: Huidige huurder (n=67)*



**Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.*
H15: Wat waren voor jou de belangrijkste redenen om hospitahuur te overwegen? (meerdere antwoorden mogelijk)
H16: Wat was uiteindelijk de doorslaggevende reden om te kiezen voor hospitahuur?

Peiling Hospitahuur

Proeftijd en Opzegtermijn

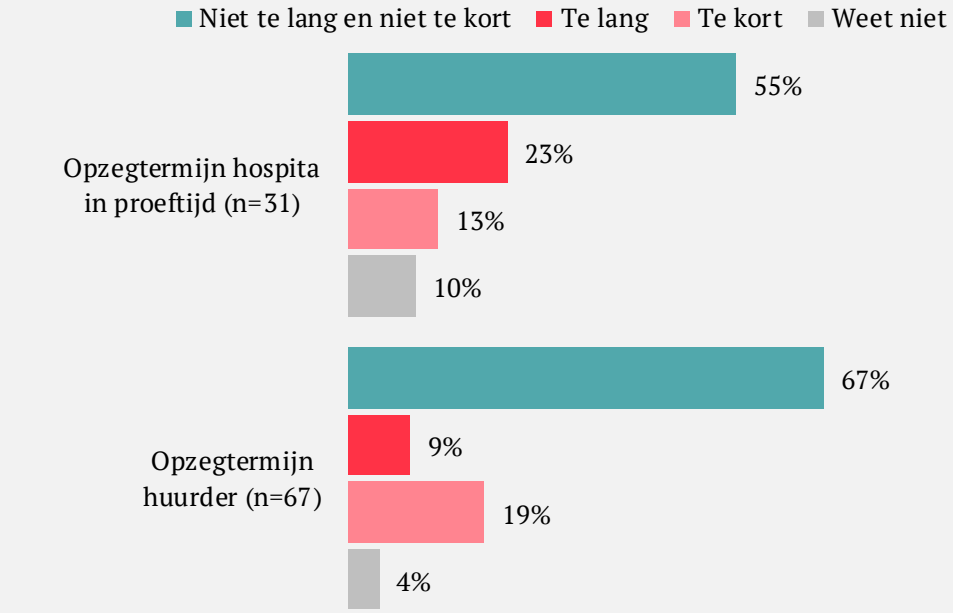
Meerderheid steunt proeftijd, maar helft vindt deze te lang

De lengte van de opzegtermijn van de hospita en die van de huurder worden door de meerderheid passend gevonden

Mening proeftijd
Basis: Huurt kamer met vast huurcontract (n=31)*



Mening opzegtermijn*
Basis: Huurt kamer met vast huurcontract (n=31) / Huidig huurder (n=67)



Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.
H9: Welke van de onderstaande uitspraken geeft jouw mening over de proeftijd het beste weer?
H10: Daarnaast zijn we benieuwd naar je mening over de wettelijke opzegtermijn bij een huurcontract. Ik vind de opzegtermijn van <2x inlezen>

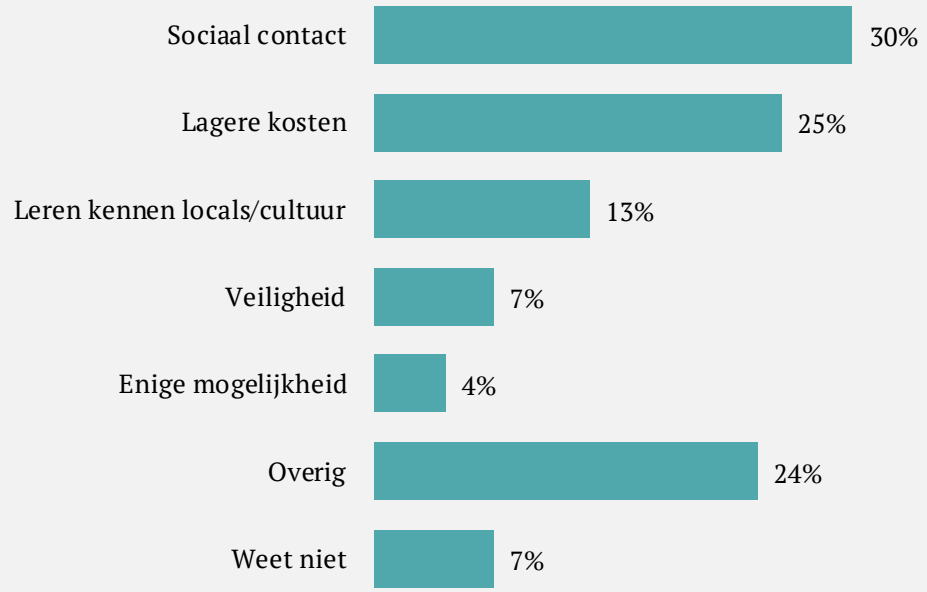
Peiling Hospitahuur

Tevredenheid

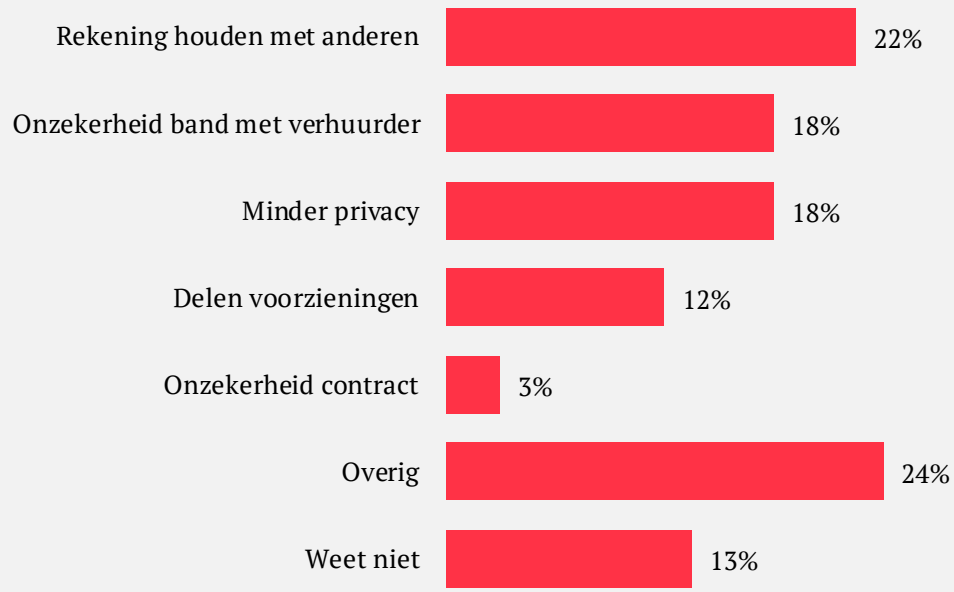
Sociaal contact en lagere kosten belangrijkste voordelen

Meest genoemde nadelen: rekening houden met anderen, onzekerheid over band met verhuurder en gebrek aan privacy

Voordeel hospitahuur (spontaan)
Basis: Huidige huurder (N=67)*



Nadeel hospitahuur (spontaan)
Basis: Huidige huurder (N=67)*

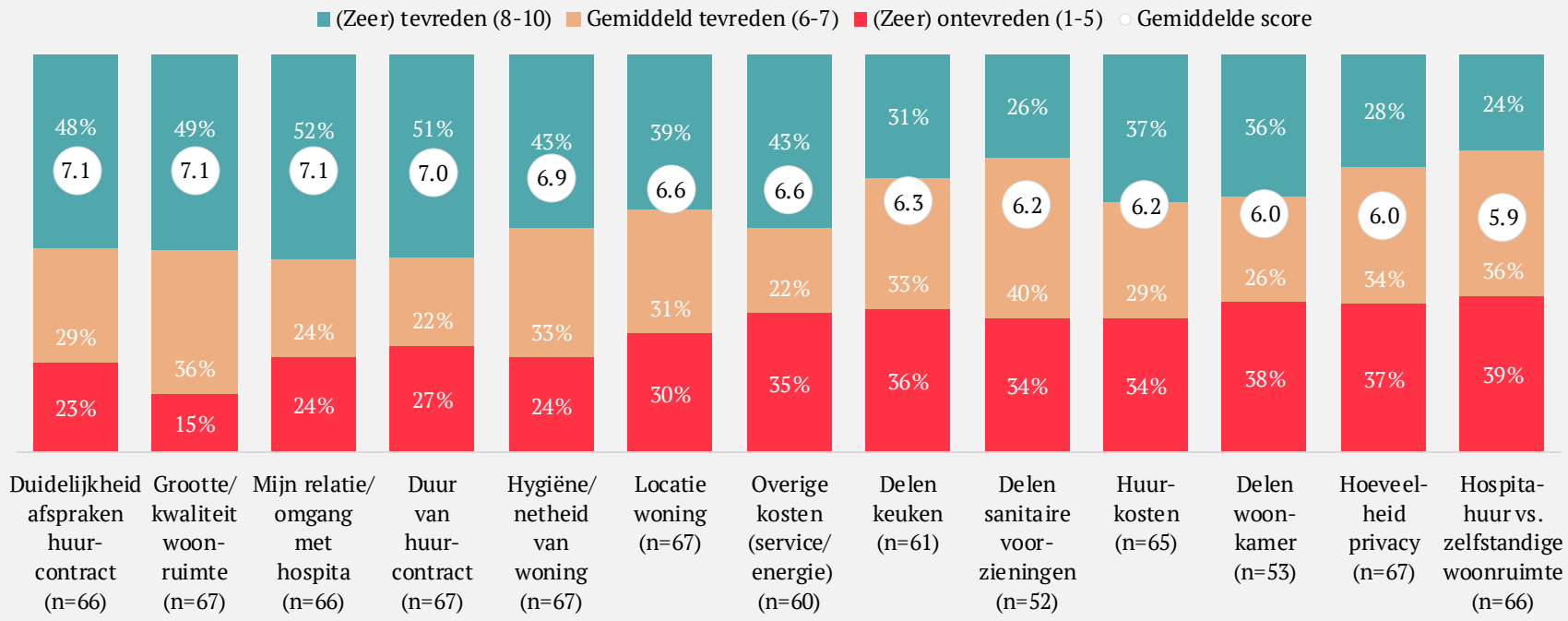


**Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.*
H19: Wat is volgens jou het belangrijkste voordeel van huren bij een hospita?
H20: En wat is volgens jou het belangrijkste nadeel van huren bij een hospita?

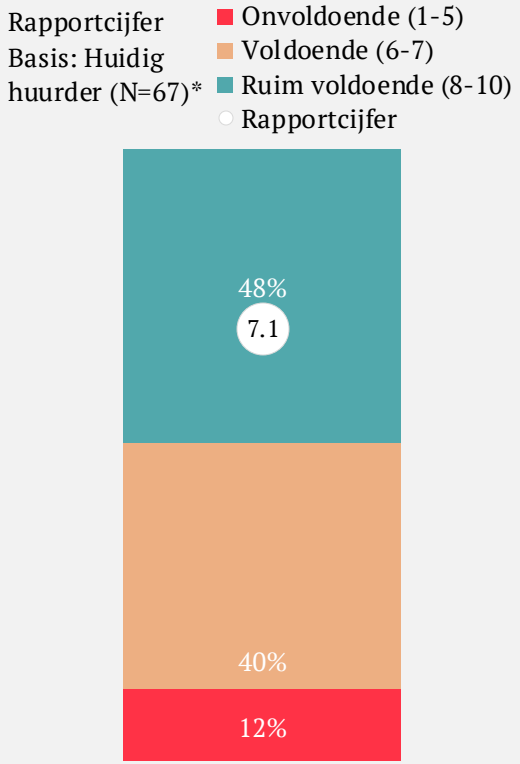
Hospitahuur wordt gemiddeld met een 7,1 beoordeeld

Duidelijkheid afspraken contract, grootte/kwaliteit van woonruimte en relatie met hospita worden het hoogst beoordeeld

Tevredenheid aspecten*
Basis: Huidig huurder excl. weet niet



Rapportcijfer
Basis: Huidig huurder (N=67)*



Huurders met een tijdelijk huurcontract *lijken* de duur van het huurcontract lager te beoordelen dan huurders met een vast contract. Deze verschillen zijn echter niet significant.

**Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.*
H21: Wij zijn benieuwd naar hoe jij de verschillende onderdelen van hospitahuur beoordeelt. Kun je voor ieder onderdeel aangeven hoe tevreden of ontevreden je hierover bent?
H23: Alles overziend, hoe zou je hospitahuur op basis van je huidige ervaringen beoordelen uitgedrukt in een rapportcijfer tussen 1 en 10?

Toelichting ontevredenheid aspecten

Een bloemlezing

Hospitahuur vs. zelfstandige woonruimte

- *"Momenteel zijn deze 2 opties gelijk aan elkaar, er zijn geen voordelen meer aan hospitahuur. Voor een hoger cijfer moet het makkelijker en goedkoper worden om een kamer te huren"*
- *"Meer privacy"*
- *"Minder regels vanuit de hospita"*
- *"Ik had liever een zelfstandige woning gehuurd, maar dit is goed omdat ik in ieder geval ergens kan wonen en een plek kan vinden om te leven tijdens de wooncrisis."**

Locatie woning

- *"De woning is te ver van waar ik werk en naar school ga"*
- *"Ik woon niet in de stad waar ik studeer."**
- *"Afgezien van het feit dat ik geïsoleerd ben van mijn medestudenten, zijn de reiskosten hoog."**

Huurkosten

- *"Ze rekenen me meer voor schoonmaakkosten en we gebruiken allemaal de badkamer, maar ik ben de enige die daarvoor betaalt. Ik betaal 665 voor een kamer in een woning van een verhuurder en ik heb geen privacy."**
- *"Ik voel me slecht dat ik meer dan een derde van mijn inkomen uitgeef aan het huren van een kamer van 28 m².”**

Duidelijkheid afspraken huurcontract

- *"Niet een duidelijk huurcontract opgemaakt"*
- *"Een zorgvuldig opgesteld huurcontract waarin duidelijk staat wat er te verwachten is van de hospitahuur."*

Duur huurcontract

- *"Dat duurt te lang en er zijn verhuurders die hiervan profiteren. Ze rekenen ons het hele jaar als we eerder willen vertrekken."**

Delen woonkamer

- *"Stel duidelijke regels op voor hygiëne en feestjes en bepaal vaste dagen om schoon te maken."**

Delen keuken

- *"Het was erg vies, ik heb heel weinig ruimte in de keuken, enz."**

Delen sanitaire voorzieningen

- *"Het is gewoon een normale angst om ziektekiemen op te lopen van niet-gezinsleden. Vreemde dingen zoals de host die het toiletpapier van de houder naar de wastafel verplaatst, zouden moeten stoppen."**
- *"De badkamer is vaak bezet door de andere huurder."**

Overige kosten

- *"Flexibel zijn, afhankelijk van hoeveel energie ik besteed, niet vast zoals ik in mijn huurcontract heb."**

Omgang/relatie met hospita

- *"De eigenaar is een aardige persoon, maar kan de privacy niet respecteren en klaagt altijd over alles. Hij stuurt ook berichten om 3 uur 's nachts met klachten. Dus ik denk dat dit een bijzonder geval is."**
- *"Onderling afspraken maken"*

Hoeveelheid privacy

- *"Het is een gehorig huis dus we horen elkaar vaak en daardoor kan ik niet makkelijk ontspannen"*

Hygiëne/netheid van de woning

- *"De host is vies. Hij gebruikt zijn spullen slecht, wat ik verrassend en vreemd vind. Ik kan alleen mijn best doen om voor mezelf schoon te maken, maar zijn slechte hygiëne zorgt ervoor dat ik zo min mogelijk met gedeelde ruimtes omga."**

**Deze quotes zijn vertaald uit het Engels.*

H22: Je geeft aan dat je <2x random inlezen categorie H21 = 5 of lager> met een <antwoord H21 inlezen> beoordeelt. Wat moet worden verbeterd om van jouw beoordeling een ruime voldoende (8 of hoger) te maken?

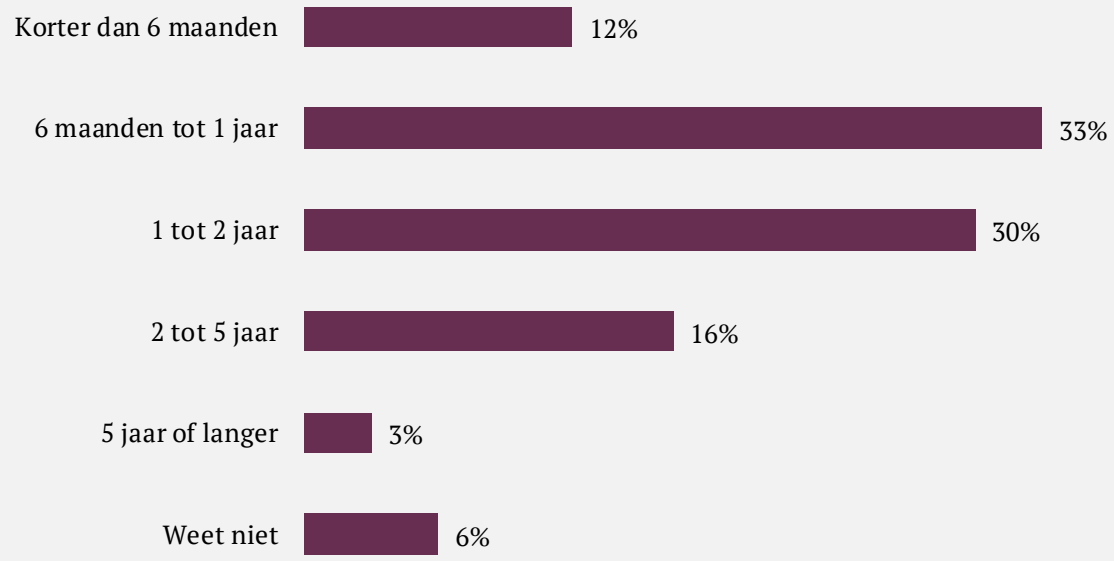
Peiling Hospitahuur

Wensen en Behoeften

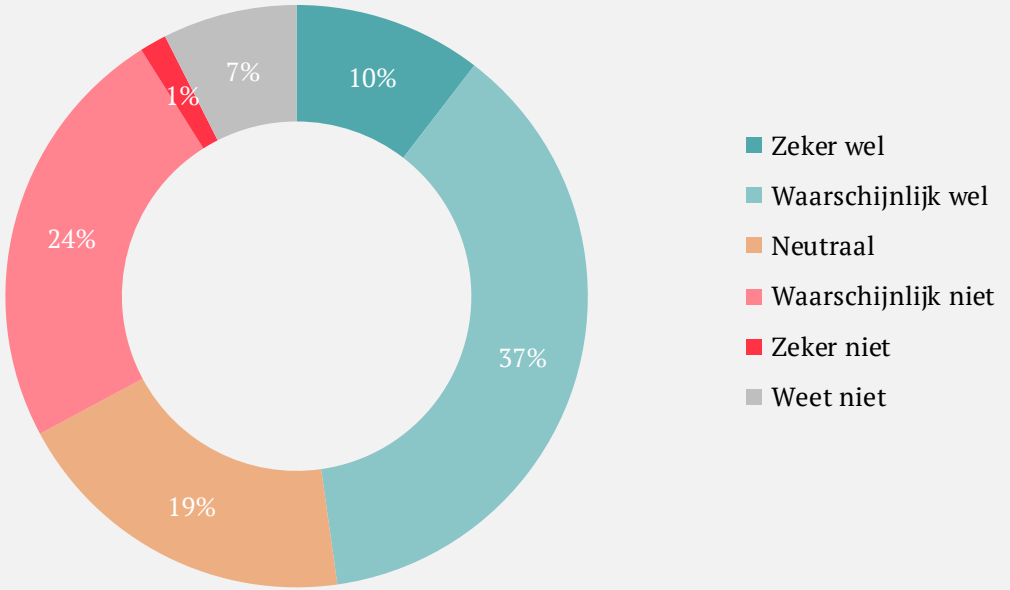
Ook huurders vinden huurtermijn van 6 maanden - 2 jaar ideaal

De helft zou in de toekomst (waarschijnlijk) opnieuw bij een hospita huren, een kwart zou dit (waarschijnlijk) niet doen

Ideale huurtermijn
Basis: Huidige huurder (N=67)*



Interesse hospita toekomst
Basis: Huidige huurder (N=67)*

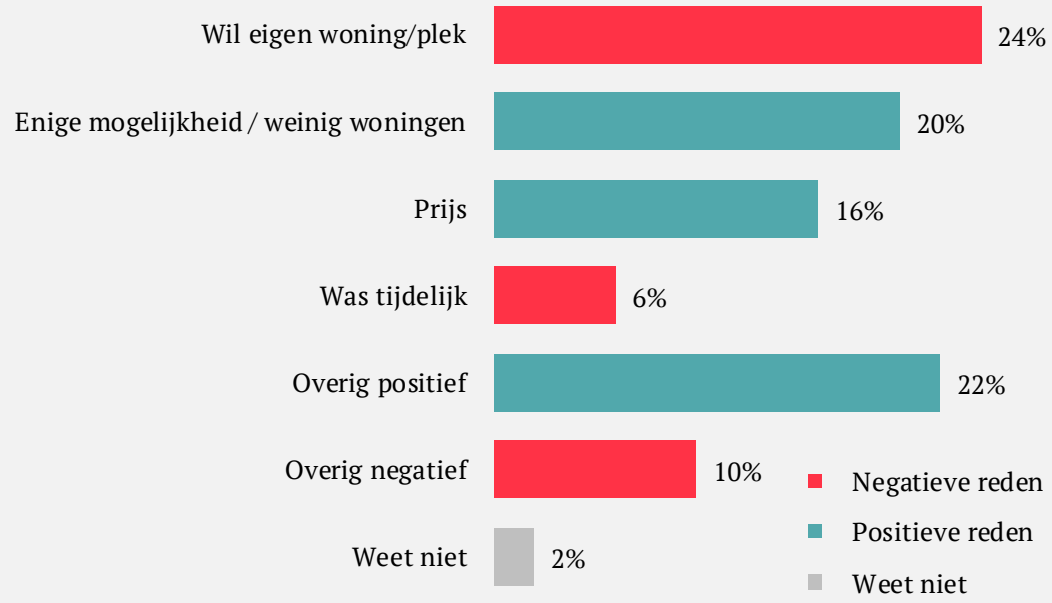


**Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.*
H11: Wat is voor jou de ideale huurtermijn bij een hospita?
H24: In hoeverre verwacht je in de toekomst opnieuw woonruimte te huren bij een hospita?

Eigen plek wens is hoofdreden voor niet opnieuw hospitahuur

(Enige) beschikbaarheid en betaalbaarheid zijn de belangrijkste redenen om wel opnieuw bij een hospita te huren

Toelichting interesse hospita toekomst
Basis: Huidig huurder excl. neutrale interesse voor toekomst (n=49)*



Wil eigen woning/plek
- *"Ik ben binnenkort toe aan een volgende stap, echt iets voor mezelf met meer privacy"*
- *"Ik vind het toch fijner om op mijzelf te wonen"*

Was tijdelijk
- *"Meer privacy"*
- *"Minder regels vanuit de hospita"*
- *"Ik had liever een zelfstandige woning gehuurd, maar dit is goed omdat ik in ieder geval ergens kan wonen en een plek kan vinden om te leven tijdens de wooncrisis."***

Overig negatief
- *"Ik zou misschien huren alleen als ik 100% zeker ben dat de host een aardige persoon is en dat ik geen problemen krijg."***

Enig mogelijkheid / weinig woningen
- *"Als het wenselijke niet beschikbaar is, wordt het beschikbare wenselijk. Als een homestay beschikbaar is, dan zal ik bij hen huren."***
- *"Omdat het op dit moment de enige optie lijkt te zijn."***

Prijs
- *"Beter dan studentenhuis en een studio is niet te betalen"*
- *"Financieel aspect - het is goedkoper. Ik zie mezelf in mijn huidige situatie als fulltime universiteitsstudent niet zonder andere mensen verblijven."***

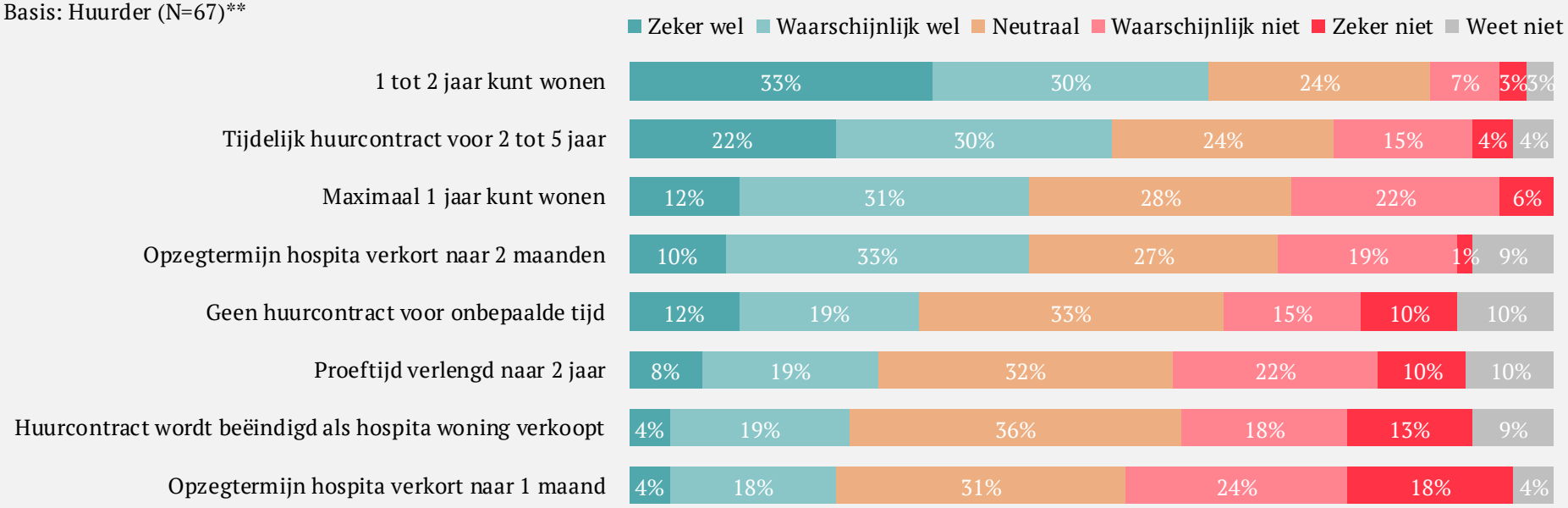
Overig positief
- *"Ik vind alleen wonen niet leuk en een studentenhuis is luid en vies. Bij iemand thuis voel ik me prima"*

**Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.*
***Deze quotes zijn vertaald uit het Engels.*
H25: Kun je toelichten waarom je in de toekomst <inlezen antwoord H24> opnieuw woonruimte zal huren bij een hospita?

Tijdelijk huurcontract 1-5 jaar voor meerderheid acceptabel

Bij verkorten opzegtermijn hospita naar 1 maand en verlengen proeftijd blijven de minste mensen hospitahuur overwegen

Wensen en Behoeften*
Basis: Huurder (N=67)**



Leeswijzer:

- Deze vraag is gesteld aan de volledige basis (N=67; huidige huurders). Hier zitten ook hospita-huurders bij die verwachten waarschijnlijk/zeker niet opnieuw bij een hospita te huren in de toekomst (zie slide 68).
- Voorbeeld: 33% van de basis (N=67; huidige huurders) blijft/zou hospitahuur zeker overwegen als je 1 tot 2 jaar bij de hopsita kunt wonen.

***Vanwege de beperkte steekproefomvang wordt geadviseerd deze resultaten indicatief te interpreteren.*
H26: In hoeverre blijf je hospitahuur overwegen als:

Resultaten
Potentiële huurders

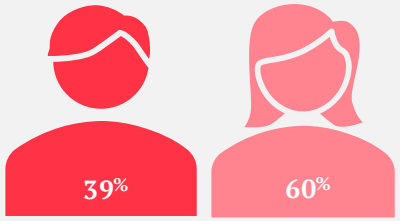
Peiling Hospitahuur

Profiel

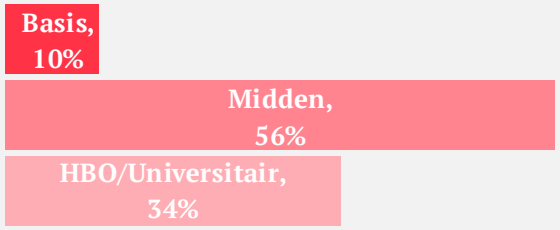
Profiel

Inzicht in de demografische- en achtergrondkenmerken

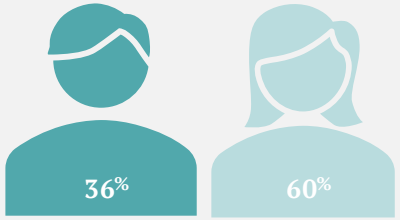
Geslacht*
Basis: Panel (n=365)



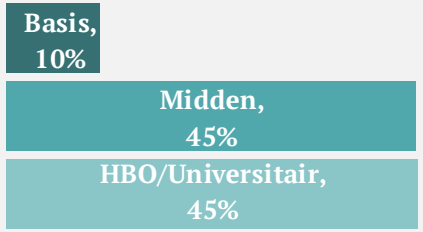
Opleidingsniveau**
Basis: Panel (n=365)



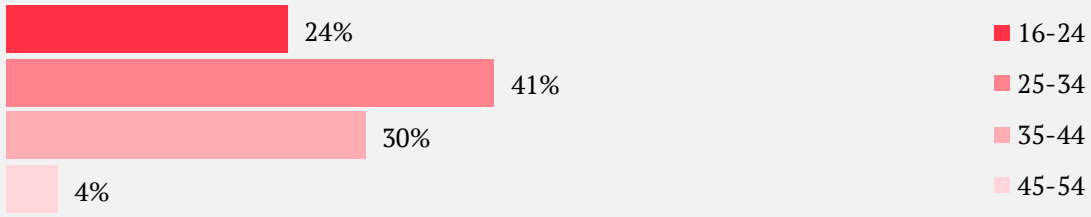
Geslacht*
Basis: HH (n=373)



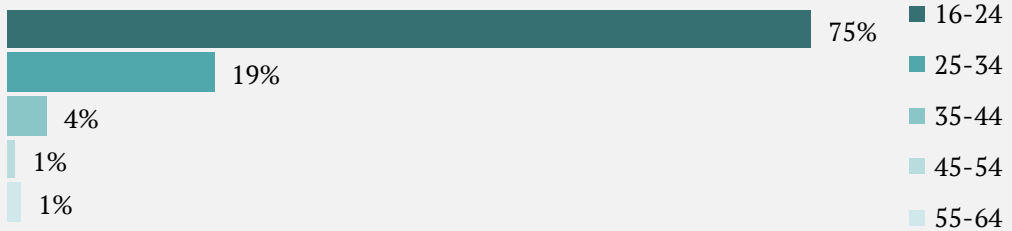
Opleidingsniveau**
Basis: HH (n=373)



Leeftijd
Basis: Panel (n=365)



Leeftijd
Basis: HH (n=373)



Bij het panel heeft 1% aangegeven zich niet als man of vrouw te identificeren, bij HH is dit 4%.

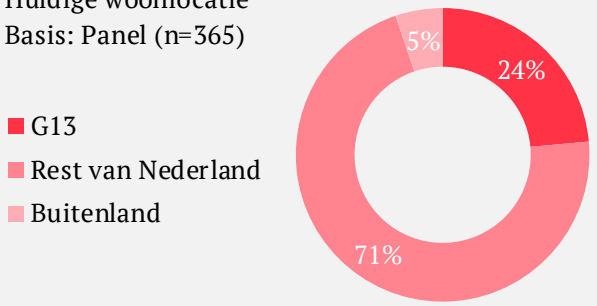
***De categorieën voor opleidingsniveau zijn als volgt ingedeeld:*

- *Basis: geen of basisonderwijs, LBO, VMBO (kader of beroepsgericht), MBO niveau 1, VBO, MAVO, HAVO of VWO (klas 4), VMBO (theoretisch of gemengd), M(ULO)*
- *Midden: MBO niveau 2, 3 of 4, MBO voor 1998, HAVO, VWO (met diploma), HBS, MMS, HBO, Universitair propedeuse*
- *HBO/Universitair: HBO, universitair bachelor/kandidaats, HBO, universitair master/doctoraal/postdoctoraal*

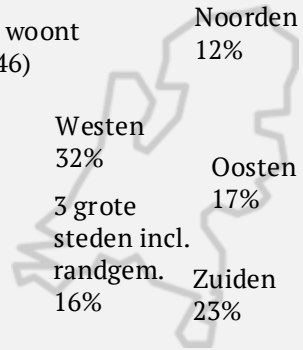
Profiel

Inzicht in de demografische- en achtergrondkenmerken

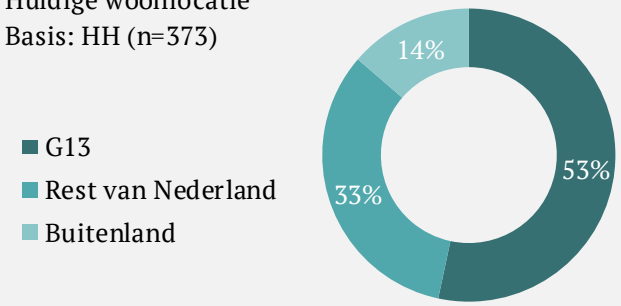
Huidige woonlocatie
Basis: Panel (n=365)



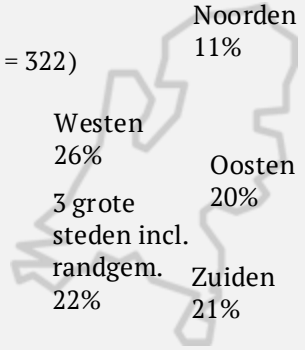
Woonregio
Basis: Panel woont in NL (n = 346)



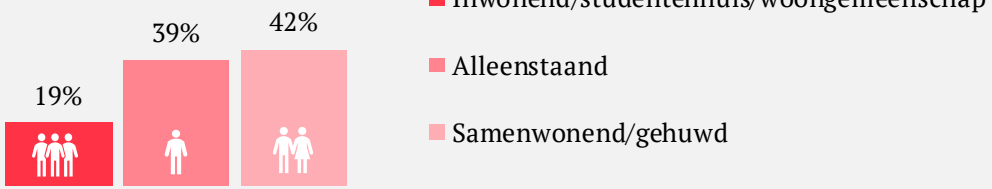
Huidige woonlocatie
Basis: HH (n=373)



Woonregio
Basis: HH
woont in NL (n = 322)



Huishoudsamenstelling
Basis: Panel (n=365)



Huishoudsamenstelling
Basis: HH (n=373)



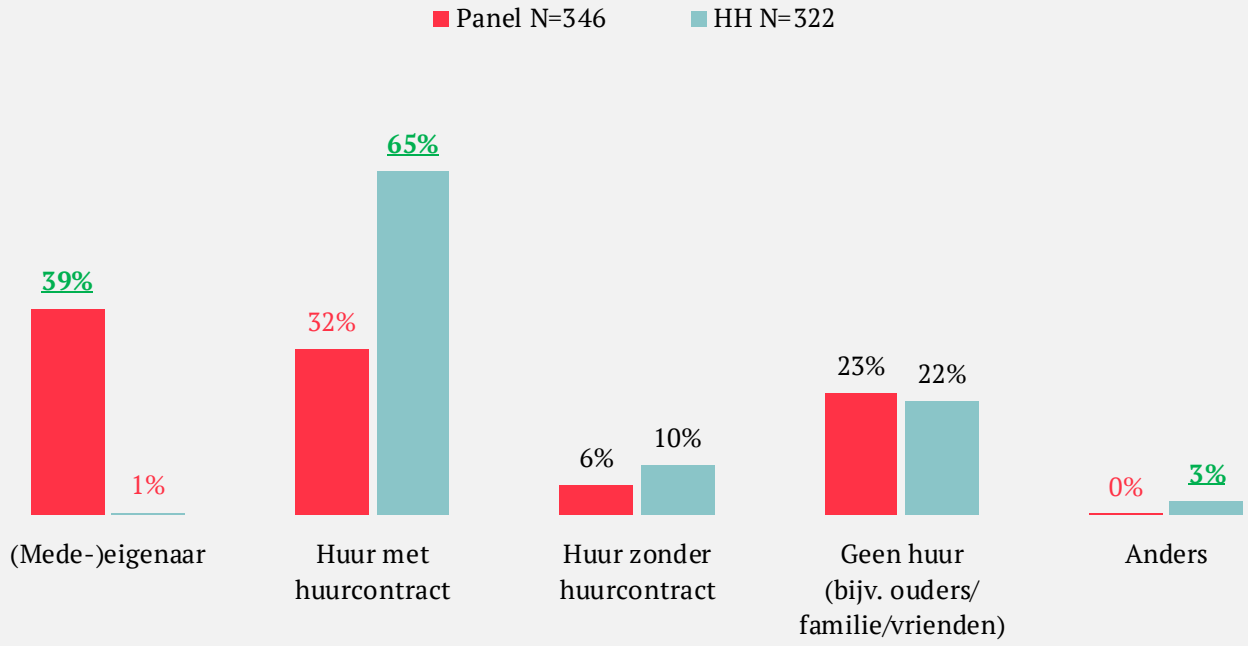
Peiling Hospitahuur

Woonprofiel

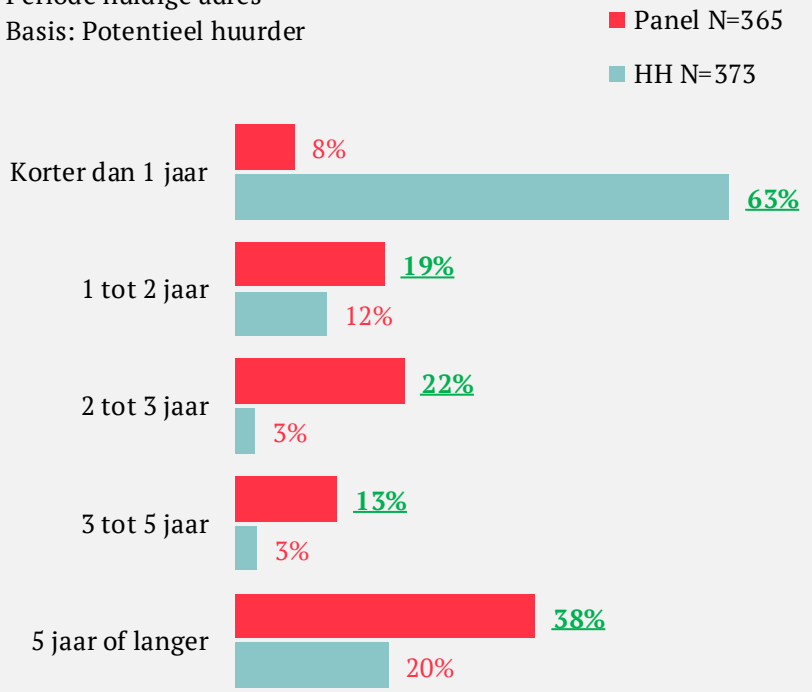
Meerderheid potentiële huurders is woningeigenaar of huurder

Bij panel woont grootste groep al 5+ jaar op huidige adres, terwijl bij HH meer dan de helft hier korter dan 1 jaar woont

Huidige woonsituatie
Basis: Potentieel huurder en woont in NL



Periode huidige adres
Basis: Potentieel huurder

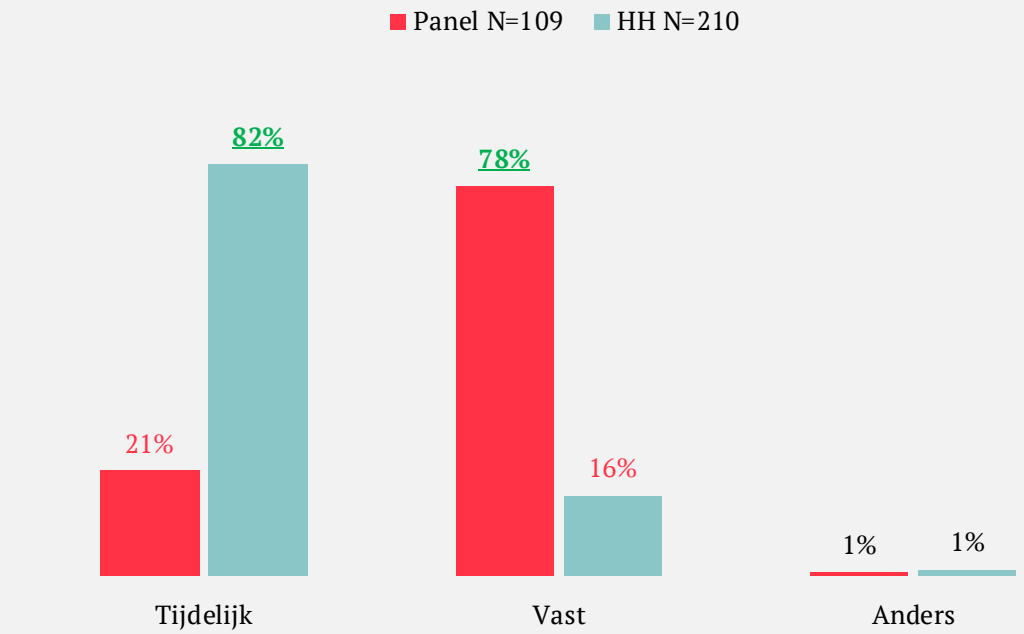


S1: Welke van onderstaande situaties geeft het beste weer hoe jij nu woont?
P8: Hoe lang woon je al op je huidige adres?

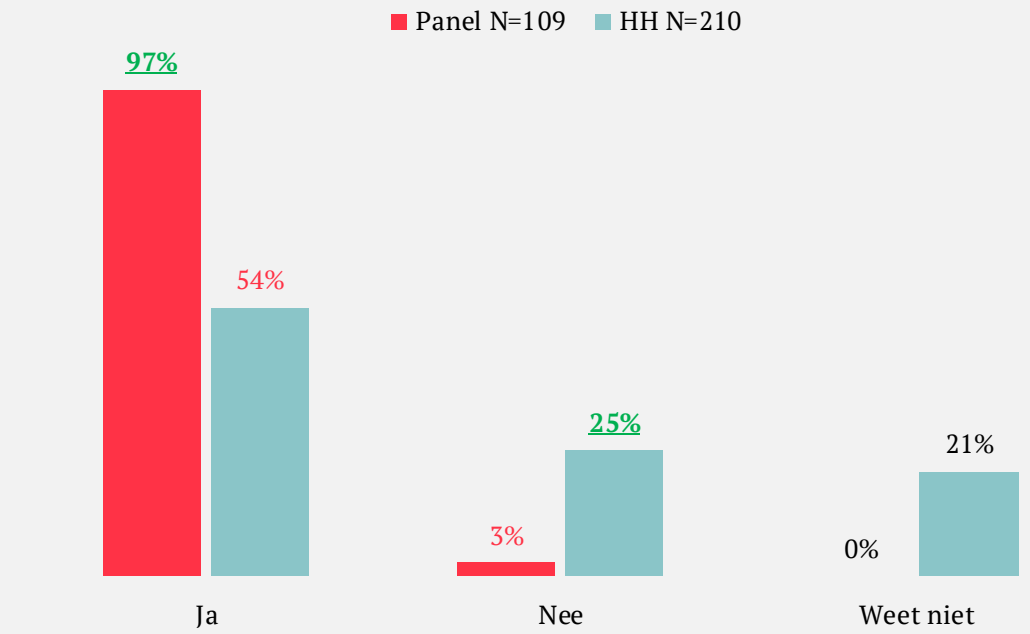
Bij panel met name vaste contracten, bij HH juist tijdelijk

De meerderheid van de potentiële huurders met een huurcontract in Nederland is hoofdhuurder

Huidig huurcontract
Basis: Potentieel huurder en woont in Nederland met huurcontract



Hoofdhuurder
Basis: Potentieel huurder en woont in Nederland met huurcontract

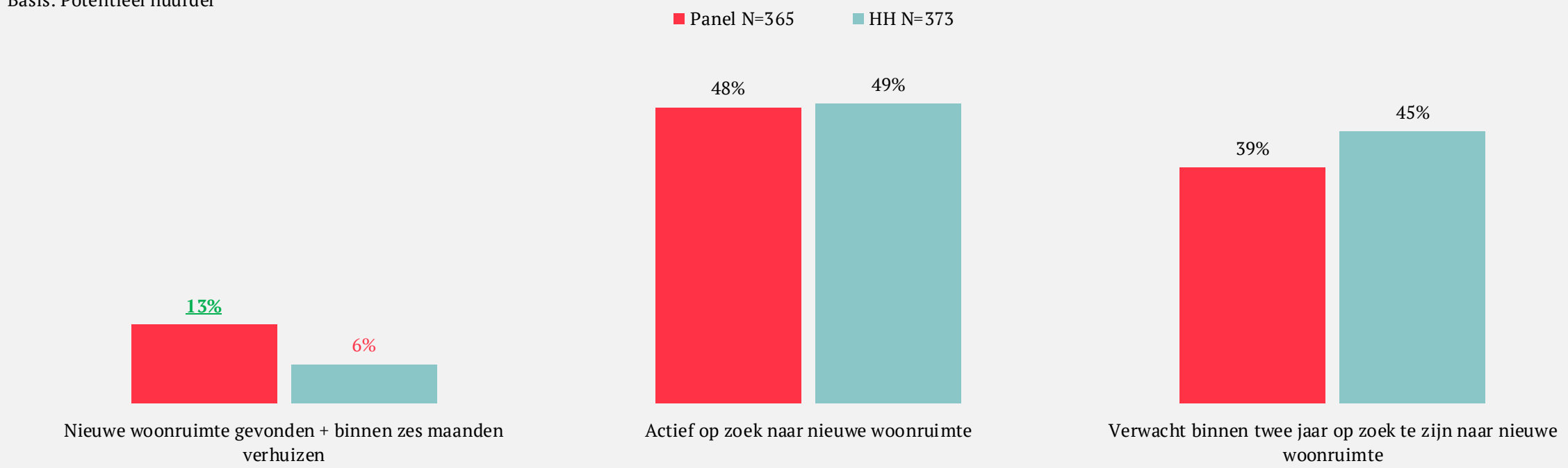


P7: Wat voor huurcontract heb je nu?
S2: Ben jij de (mede) hoofdhuurder van de huurwoning waar jij woont?

Helft potentiële huurders is actief op zoek naar woonruimte

Daarnaast verwacht meer dan een derde binnen twee jaar op zoek te zijn naar nieuwe woonruimte

Intentie verhuizen
Basis: Potentieel huurder

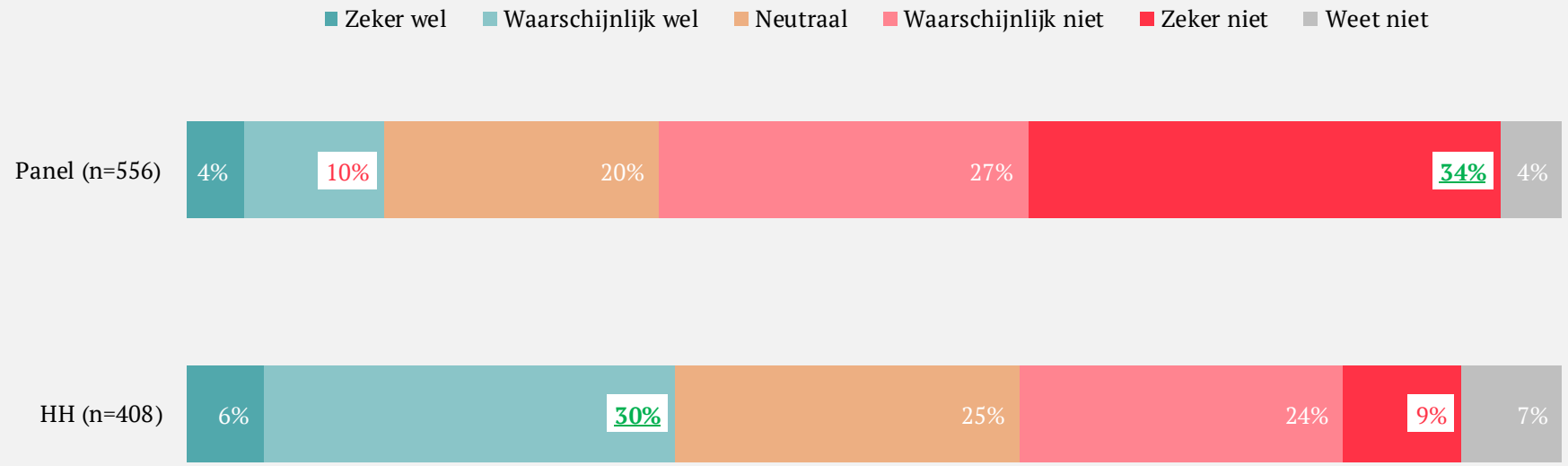


SP1: Heb je plannen om binnenkort te verhuizen?

Meerderheid ziet enige kans op hospitahuur in de toekomst

Bij HH ligt deze interesse hoger dan bij het panel; 36% vs. 14% die zeker/waarschijnlijk wel is geïnteresseerd

Interesse hospitahuur
Basis: Heeft verhuisintentie



Verdieping

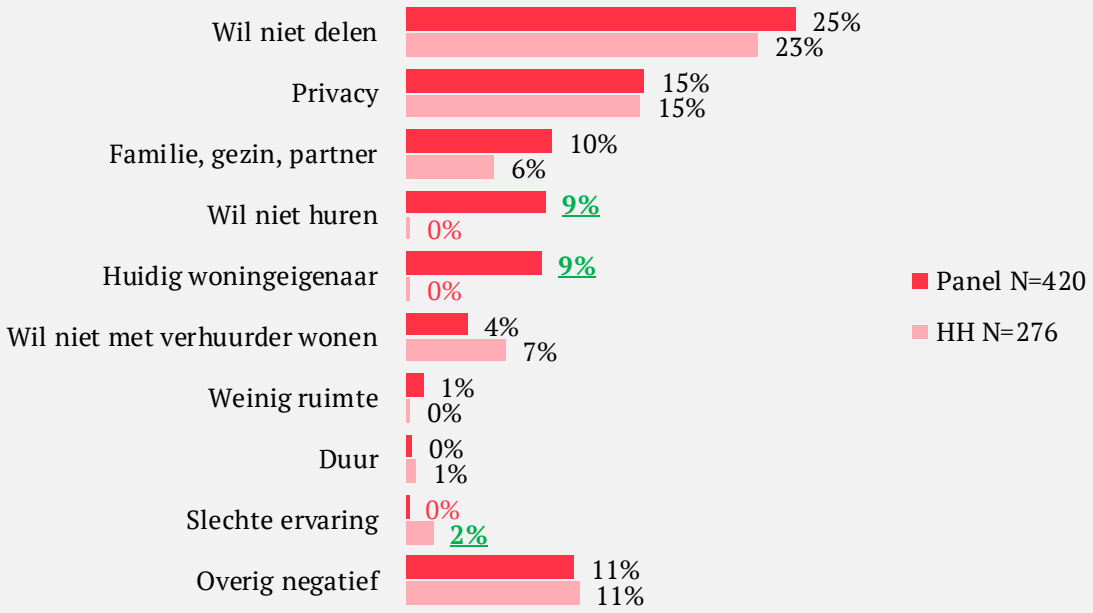
- De basis bestaat hier uit personen die binnen 2 jaar verwachten te verhuizen en nu in Nederland wonen of (weer) in Nederland willen gaan wonen.
- Bij het panel verwacht 34% zeker niet bij een hospita te huren; bij HH is dit 9%.
- Deze groep valt in dit onderzoek niet onder de potentiële hospita-huurders.
- Wel zijn deze resultaten op deze slide opgenomen om een indicatie te geven van het aantal mensen met een verhuisintentie dat zeker niet verwacht te huren bij een hospita.

P3: In hoeverre verwacht je, inclusief eventuele aankomende verhuizingen, in de toekomst woonruimte te gaan huren bij een hospita?

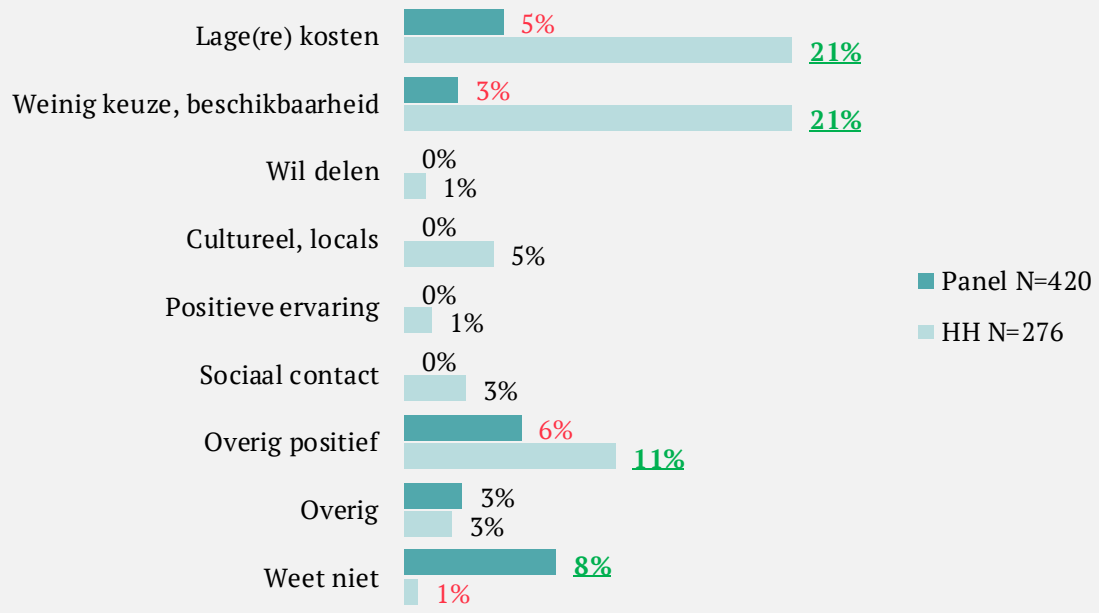
Delen voorzieningen en gebrek aan privacy grootste bezwaren

Lagere kosten en beperkte beschikbaarheid/keuze van woningen belangrijkste redenen voor interesse in hospitahuur

Toelichting interesse hospitahuur (negatief)
Basis: Verhuisintentie excl. neutrale hospitahuur verwachting



Toelichting interesse hospitahuur (positief)
Basis: Verhuisintentie excl. neutrale hospitahuur verwachting



P4: Kun je toelichten waarom je in de toekomst <inlezen antwoord P3> woonruimte zal huren bij een hospita?

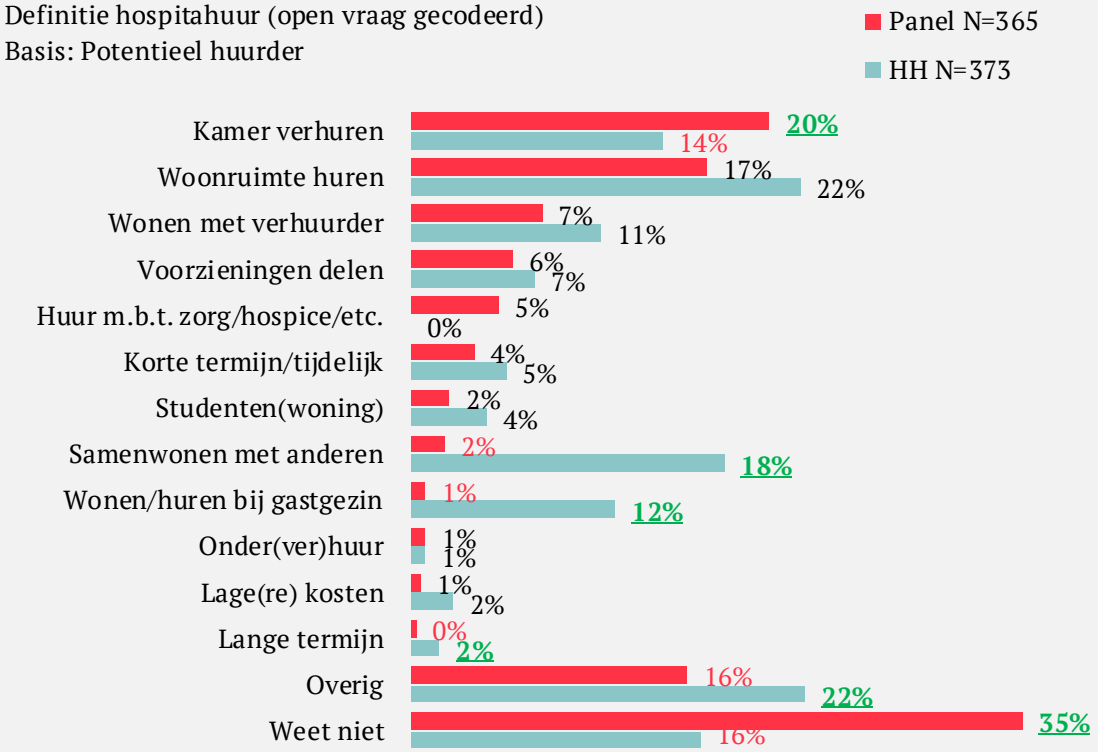
Peiling Hospitahuur

Bekendheid en Kennis

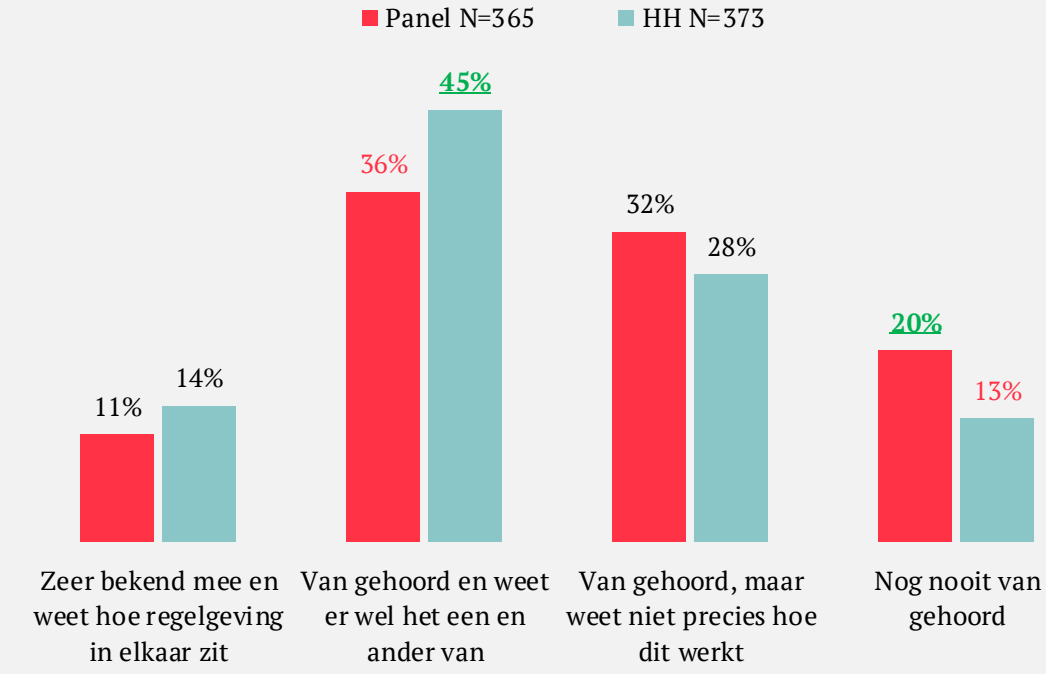
Kennis over hospitahuur is onder potentiële huurders beperkt

Bekendheid ligt bij HH hoger dan bij panel, maar ook bij HH ligt zowel spontane als geholpen bekendheid laag

Definitie hospitahuur (open vraag gecodeerd)
Basis: Potentieel huurder



Bekendheid hospitahuur
Basis: Potentieel huurder

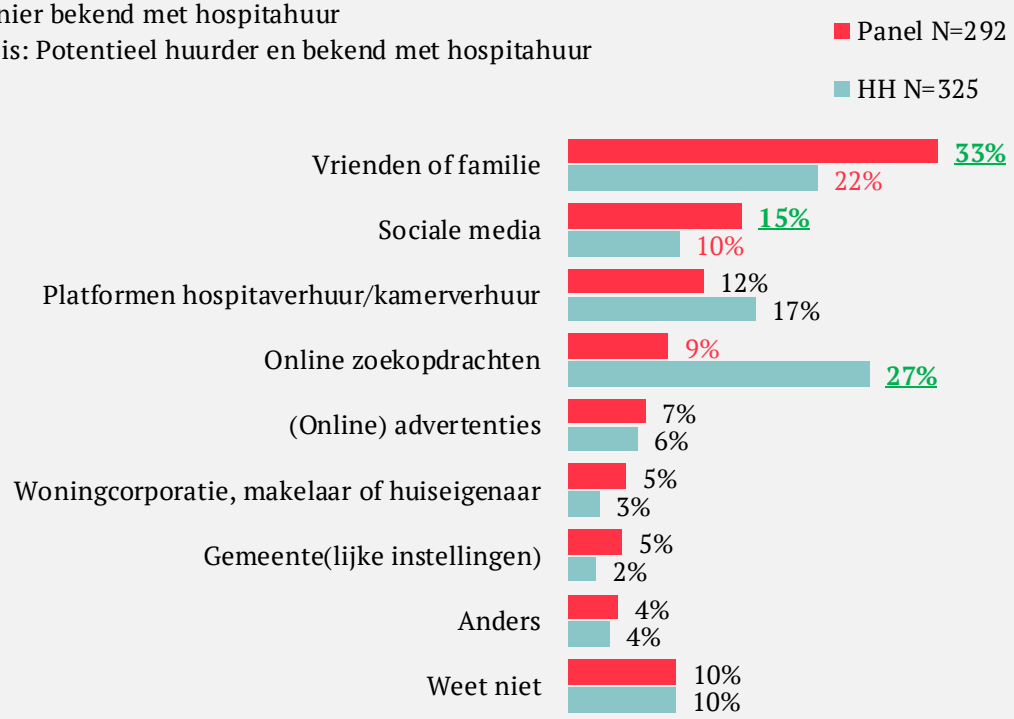


P1: Kan je kort beschrijven wat volgens jou hospitahuur is?
P2: Kun je hieronder aangegeven in hoeverre je bekend bent met hospitahuur?

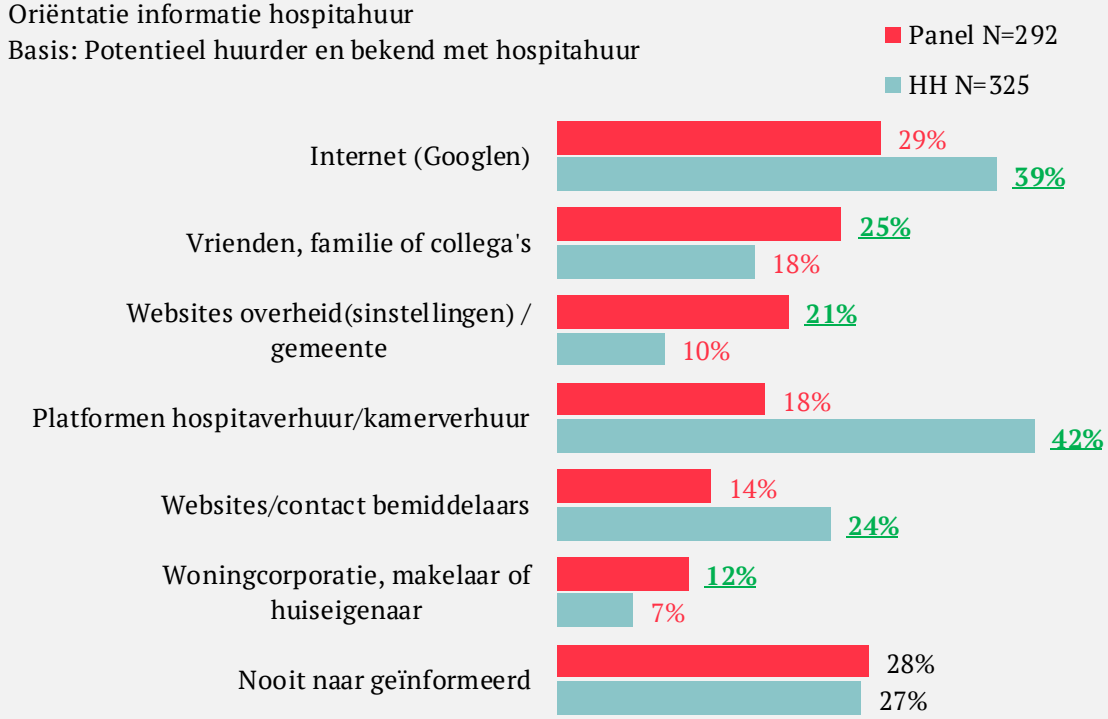
Sociale omgeving en internet belangrijkste informatiebronnen

Meerderheid bekend door/oriënteert via vrienden/familie, internet, verhuurplatformen en/of social media

Manier bekend met hospitahuur
Basis: Potentieel huurder en bekend met hospitahuur



Oriëntatie informatie hospitahuur
Basis: Potentieel huurder en bekend met hospitahuur



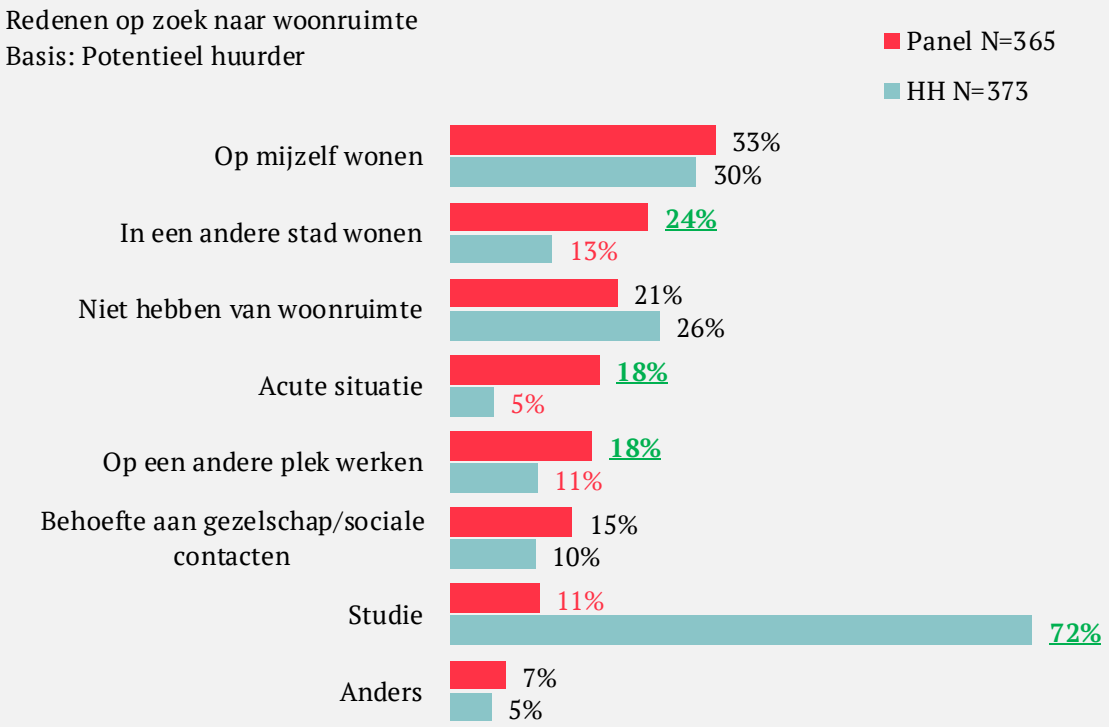
P5: Hoe heb je voor het eerst gehoord van de mogelijkheid om huurder bij een hospita te worden?
P6: Heb je weleens informatie opgezocht of geïnformeerd bij een bedrijf, instantie, gemeente of andere instelling over de mogelijkheden, regels of voorwaarden van hospitahuur? En zo ja, waar? (meerdere antwoorden mogelijk)

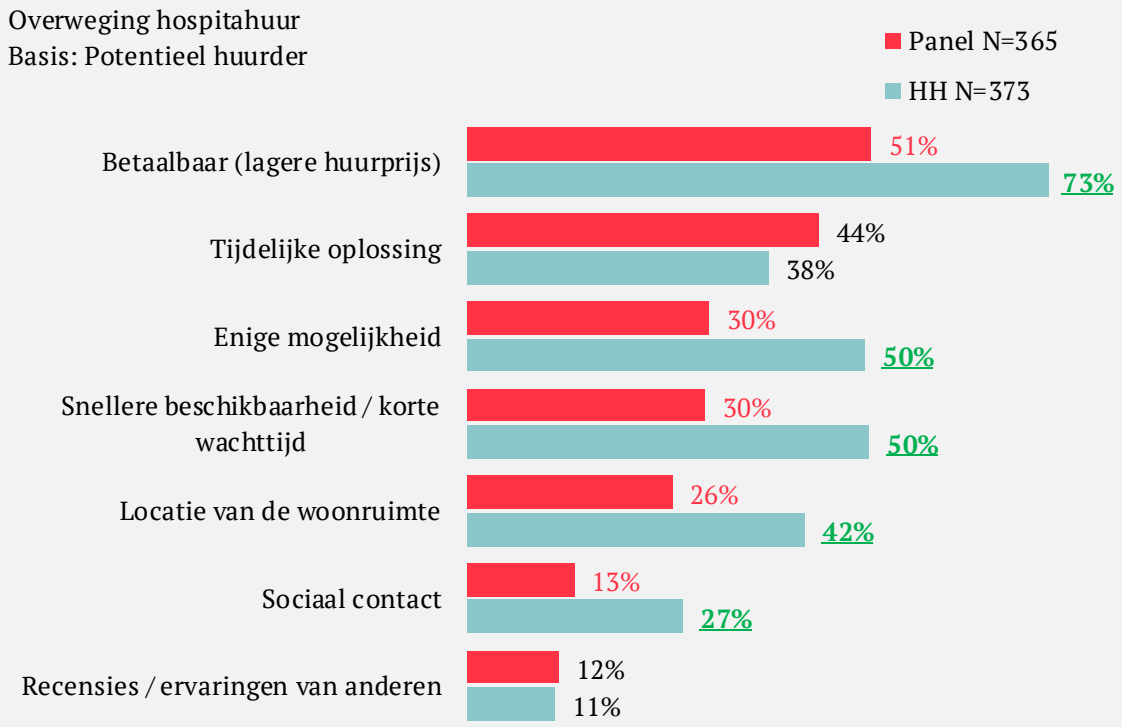
Peiling Hospitahuur

Drijfveren

Zelfstandig wonen en studie zijn reden voor zoeken woonruimte

Kosten belangrijkste reden voor overwegen hospitahuur; ook interesse als tijdelijke oplossing en vanwege beschikbaarheid



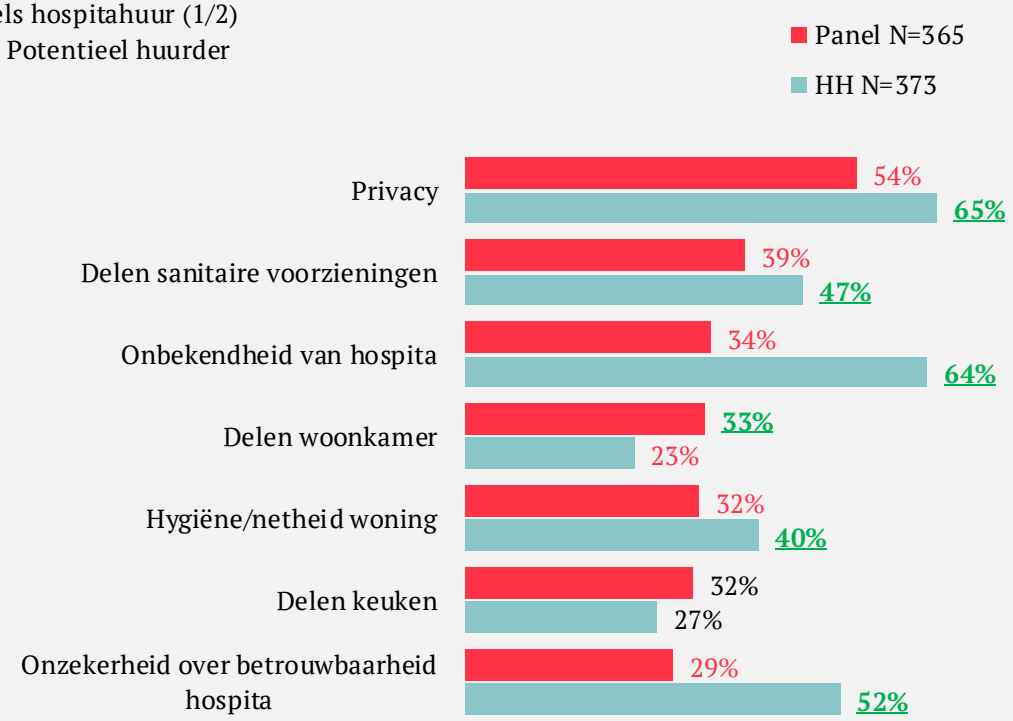


P11: Welke van de situaties geeft het beste weer waarom je woonruimte zou zocht/zoekt/zou zoeken? (meerdere antwoorden mogelijk)
P12: Wat zijn/zouden voor jou de belangrijkste redenen (zijn) om hospitahuur (toch) te overwegen? (meerdere antwoorden mogelijk)

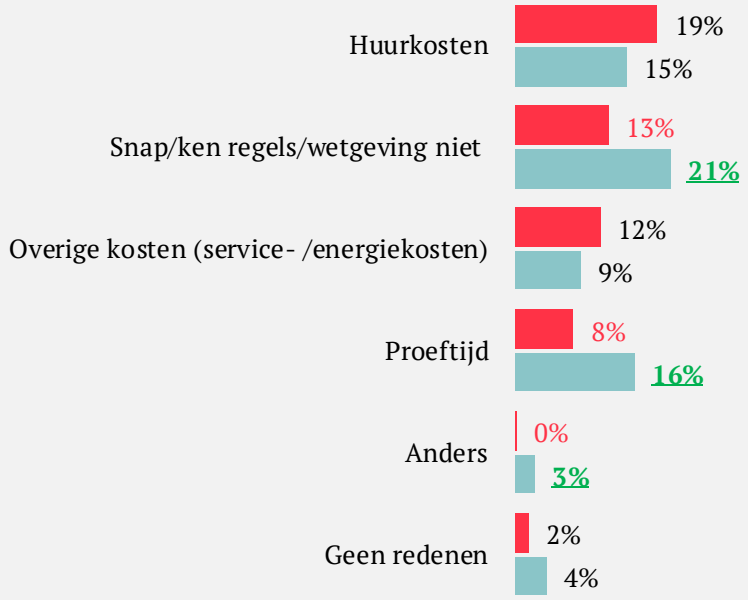
Twijfels: privacy, delen voorzieningen, onbekendheid hospita

Proeftijd en het niet kennen/snappen van overige regels en wetgeving lijken hierin geen grote rol te spelen

Twijfels hospitahuur (1/2)
Basis: Potentieel huurder



Twijfels hospitahuur (2/2)
Basis: Potentieel huurder

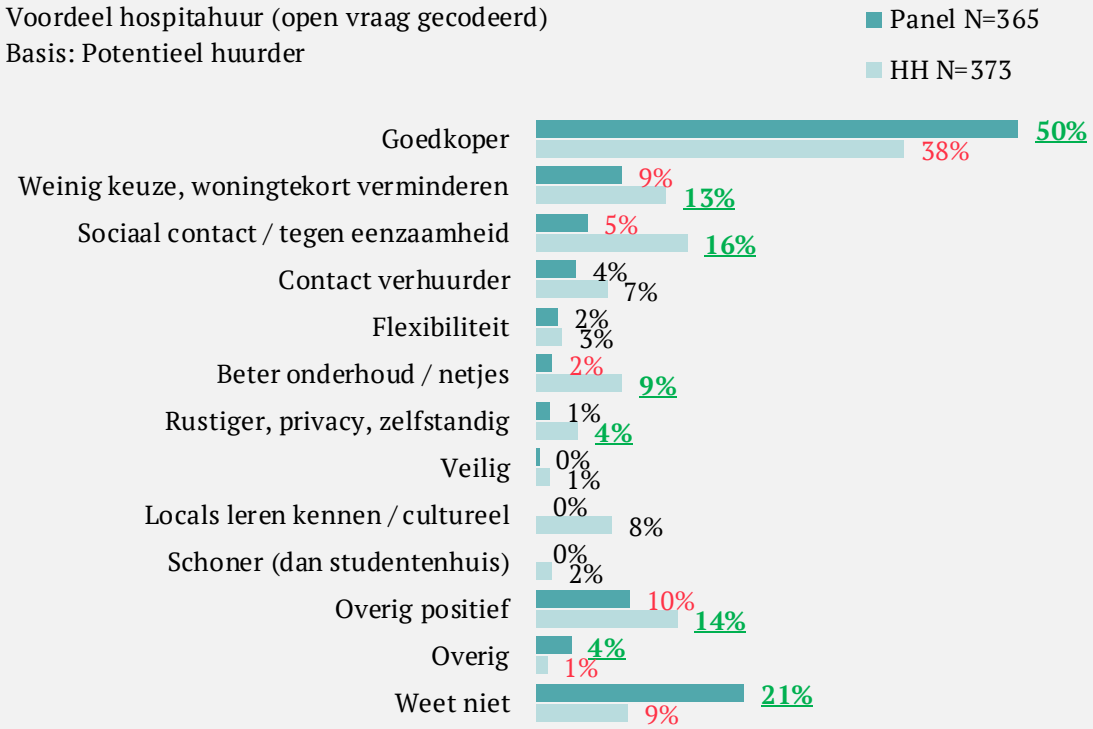


P13: Wat zijn (eventueel) redenen om te twijfelen over hospitahuur? (meerdere antwoorden mogelijk)

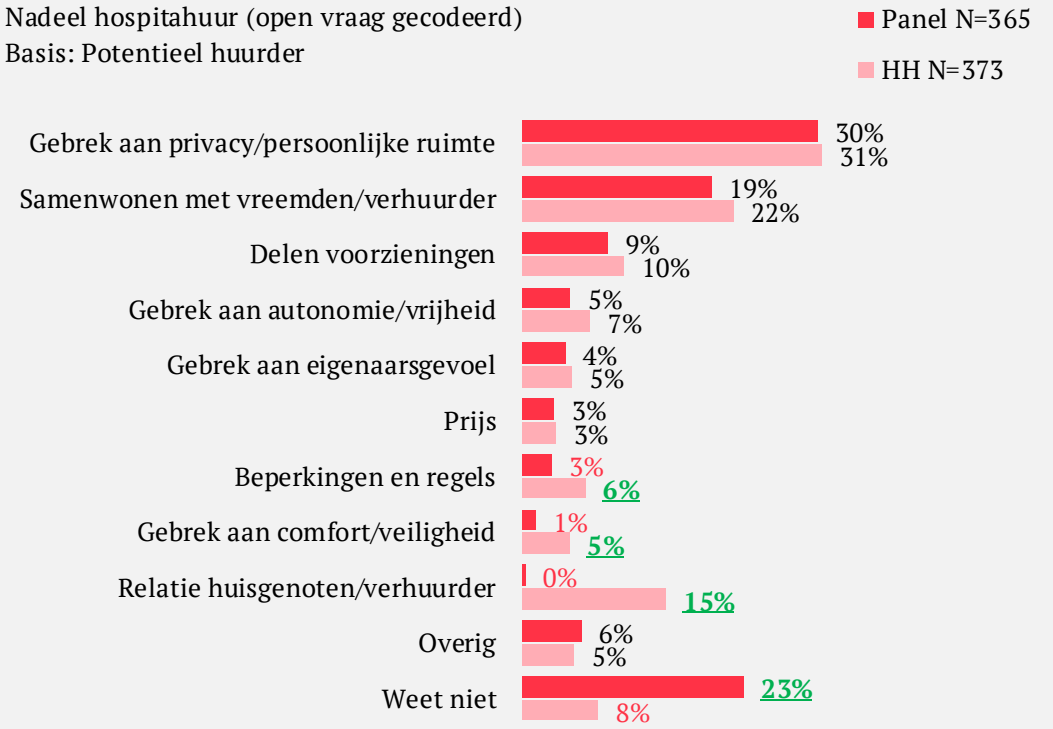
Veruit belangrijkste voordeel hospitahuur is betaalbaarheid

Meest genoemde nadelen zijn gebrek aan privacy, samenwonen met vreemden/verhuurder en delen van voorzieningen

Voordeel hospitahuur (open vraag gecodeerd)
Basis: Potentieel huurder



Nadeel hospitahuur (open vraag gecodeerd)
Basis: Potentieel huurder



P9: Wat lijkt jou het belangrijkste voordeel van huren bij een hospita?
P10: En wat lijkt jou het belangrijkste nadeel van huren bij een hospita?

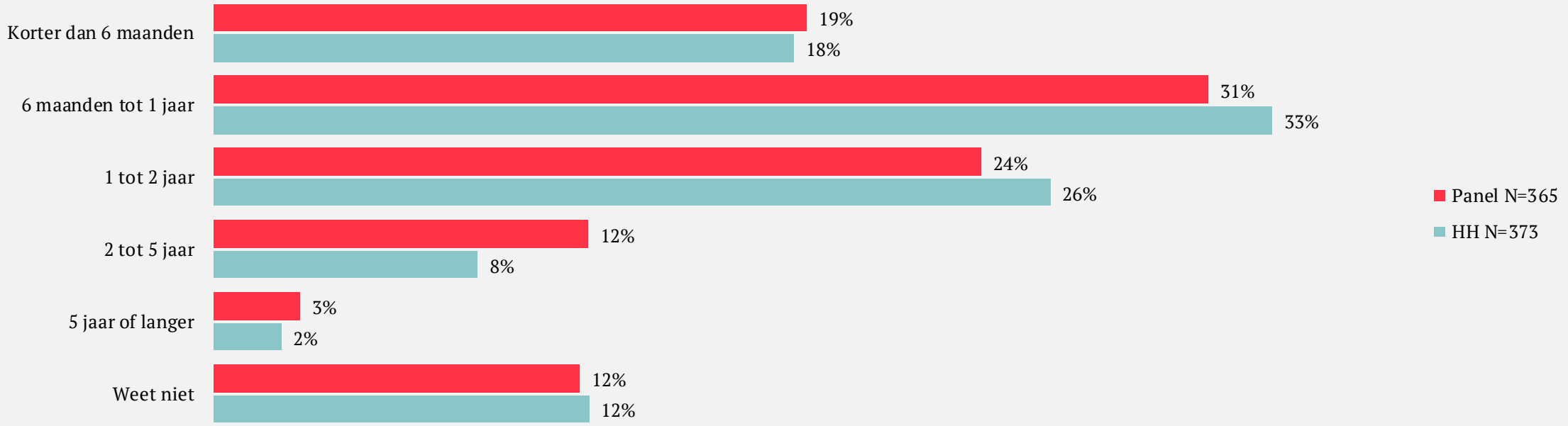
Peiling Hospitahuur

Wensen en Behoeften

Ideale huurtermijn is voor meerderheid 6 maanden tot 2 jaar

Ook een huurtermijn van korter dan 6 maanden bij een hospita is voor ongeveer een vijfde acceptabel

Ideale huurtermijn
Basis: Potentieel huurder

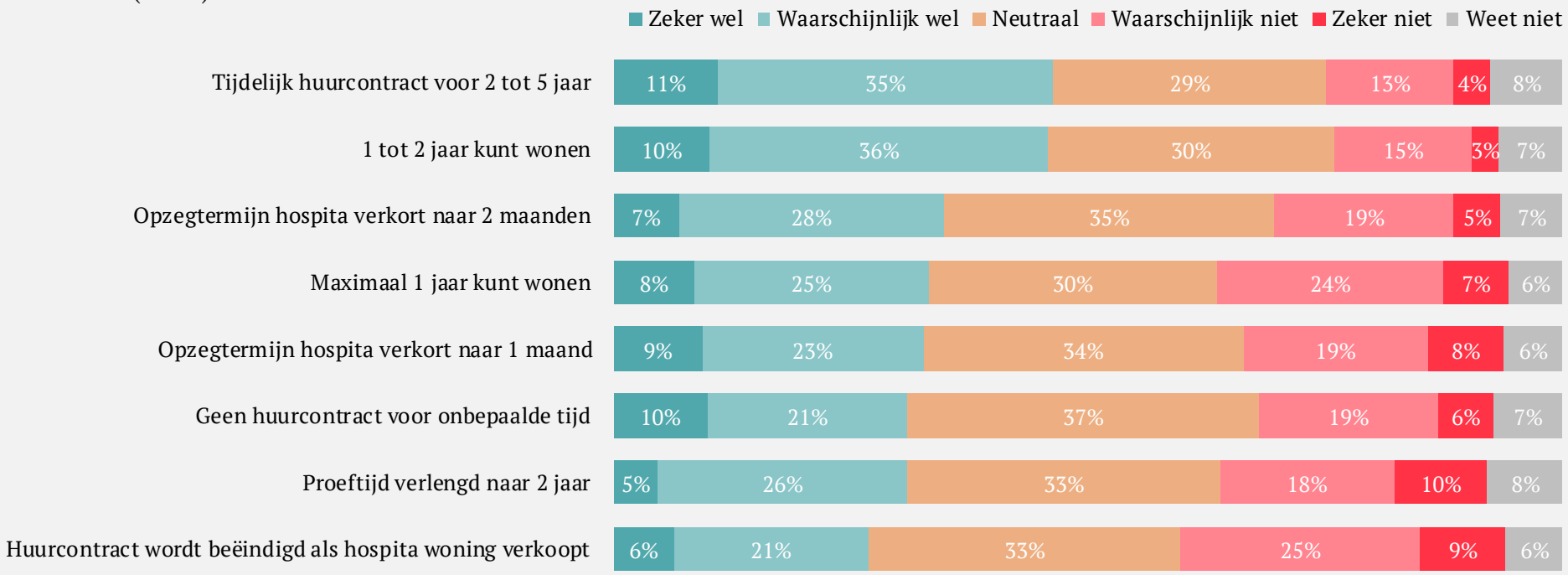


P14: Wat zou voor jou de ideale huurtermijn bij een hospita zijn?

Panel: Wensen en behoeften

Overweging hospitahuur hoger bij 1-5 jaar contract dan bij kortere opzegtermijn hospita en verlengen proeftijd

Wensen en Behoeften*
Basis: Panel (n=365)



Leeswijzer:

- Deze vraag is gesteld aan de volledige basis (n=365; mensen die in de toekomst zeker wel – waarschijnlijk niet bij een hospita verwachten te huren; zie pagina 79).
- Hier zitten ook potentiële huurders bij die verwachten waarschijnlijk niet bij een hospita te huren in de toekomst.
- Voorbeeld: 11% van de basis blijft/zou hospitahuur zeker overwegen bij een tijdelijk huurcontract van 2 tot 5 jaar.

Verdieping:

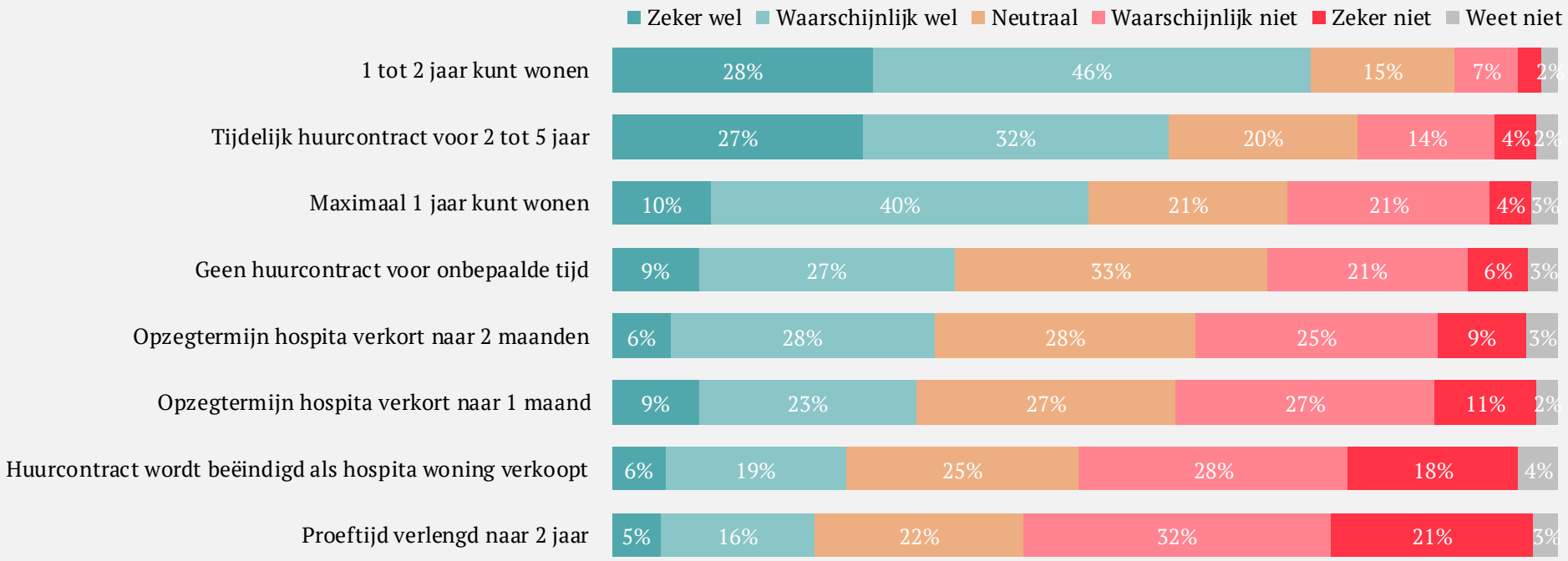
- Potentiële huurders die korter dan 1 jaar op hun huidige adres wonen, overwegen hospitahuur vaker zonder vast contract dan potentiële huurders die langer dan 5 jaar op hun huidige adres wonen.
- Potentiële huurders die 'waarschijnlijk/zeker wel' verwachten in de toekomst bij een hospita te huren, zouden/blijven overwegen hospitahuur vaker overwegen bij alle stellingen dan potentiële huurders met 'neutrale / waarschijnlijk niet' verwachting.

P3: In hoeverre verwacht je, inclusief eventuele aankomende verhuizingen, in de toekomst woonruimte te gaan huren bij een hospita?
P15: In hoeverre blijf/zou je hospitahuur overwegen als: …

HH: Wensen en behoeften

Beëindigen huurcontract bij verkoop woning en verlengen van proeftijd geven meer weerstand dan verkorten huurcontracten

Wensen en Behoeften*
Basis: Potentieel huurder HH (n=373)



Leeswijzer:

- Deze vraag is gesteld aan de volledige basis (n=373; mensen die in de toekomst zeker wel – waarschijnlijk niet bij een hospita verwachten te huren; zie pagina 79).
- Hier zitten ook potentiële huurders bij die verwachten waarschijnlijk niet bij een hospita te huren in de toekomst.
- Voorbeeld: 28% van de basis blijft/zou hospitahuur zeker overwegen als je 1 tot 2 jaar bij de hopsita kunt wonen.

Verdieping

- Potentiële huurders die ‘waarschijnlijk/zeker wel’ verwachten in de toekomst bij een hospita te huren, overwegen hospitahuur vaker zonder vast contract dan potentiële huurders met ‘neutrale / waarschijnlijk niet’ verwachting.
- Potentiële huurders met een tijdelijk contract, blijven hospitahuur vaker overwegen dan potentiële huurders met een vast contract.

P15: In hoeverre blijf/zou je hospitahuur overwegen als: …



Choice

Sumatrakade 1299
1019 RM Amsterdam

020 521 06 60
info@thechoice.nl
www.choice-insights.nl