Bijlage
Wederhoortabel voor praktische aandachtspunten

Nr.	Inzagepartij	Hoofdstuk/ paragraaf	Te corrigeren tekst	Argumentatie/onderbouwing van reactie	Reactie inspectie	Aangepaste tekst
1	DG Belastingdienst Directie Particulieren Directie CAP	Bij elkaar brengen van perspectieven	n.v.t.	De IBTD neemt in het werkprogramma een eigen definitie op voor dienstverlening in het kader van het samenbrengen van perspectieven. De suggestie om nader te duiden hoe deze zich verhoudt tot de definitie die de BD hanteert en de invulling die daaraan wordt gegeven? Daarnaast de suggestie om de Stand en Staat van de uitvoering hierbij te betrekken.	Wij zijn op de hoogte van de definities van de verschillende partijen, zoals de Belastingdienst en het overheids-brede programma Werk aan uitvoering. Onze blik richt zich op de uitkomst van de interactie van burgers en bedrijven met de overheid en de rechtsbescherming die daarbij geboden wordt. Hoe wij dienstverlening in ons werkprogramma beschrijven, is daarmee niet in strijd met andere definities, maar kan wel breder zijn. De suggesties leiden niet tot aanpassingen in de tekst.	n.v.t.
2	DG Fiscale Zaken	Rechts-bescherming	n.v.t.	DGFZ biedt aan om de IBTD bij te praten over de ontwikkelingen op het gebied van de fiscale rechtsbescherming en invordering van belastingen.	Wij nemen dit aanbod graag aan. Het leidt niet tot aanpassingen in de tekst.	n.v.t.

Nr.	Inzagepartij	Hoofdstuk/ paragraaf	Te corrigeren tekst	Argumentatie/onderbouwing van reactie	Reactie inspectie	Aangepaste tekst
3	DG Belastingdienst Directie KI&S	Belastingen Brede blik: burgers en bedrijven centraal	We…ervaren	Vanaf 2024 loopt ook de strategische evaluatie dienstverlening. De BD verzoekt om het afstemmen van resources en inzichten in deze, omdat het onderzoek van de IBTD aansluit bij deze evaluatie.	Hoe we ons toezicht gaan inrichten, werken wij nog uit. Wij laten ons hierbij graag informeren over uitvoering en uitkomsten van de strategische evaluatie dienstverlening. Het leidt niet tot aanpassingen in de tekst.	n.v.t.
4	DG Belastingdienst (Directie GO)	Belastingen Brede blik: burgers en bedrijven centraal	Onze… ondernemers (voetnoot 7)	Niet alleen de directie MKB heeft direct contact met ondernemers, dit geldt ook voor de directie Grote Ondernemingen (GO).	Wij kijken met name naar kleinere ondernemingen die geen directe klant-coördinator hebben, omdat wij voorzien dat de problemen zich hier eerder voordoen. We sluiten overigens niet uit dat we naar grote ondernemingen kunnen kijken.	Wij hebben de voetnoot als volgt aangepast: de tekst "…vanwege hun directe relatie met burgers en ondernemers" vervangen wij voor "…vanwege hun directe relatie met burgers en MKB-ers."
5	DG Belastingdienst Directie CAP	Belastingen Brede blik: burgers en bedrijven centraal	We…schulden	Het college van de Algemene Rekenkamer (AR) heeft besloten om een onderzoek naar Coronabelastingschulden in uitvoering te gaan nemen. De komende weken gaat de AR dit onderzoek opstarten. De AR begint met een plan van aanpak waarin zij duidelijk willen maken wat zij precies gaan onderzoeken. Het onderzoek zal zich in ieder geval richten op 2 aspecten:	Wij zijn hiervan op de hoogte en zullen het onderzoek door de Algemene Rekenkamer tevens volgen. In de inleiding van het hoofdstuk zeggen we hierover: "En we houden rekening met onderzoek van andere toezichthouders of kennispartners; waar mogelijk en nuttig zoeken we de samenwerking met hen op."	n.v.t.

Nr.	Inzagepartij	Hoofdstuk/ paragraaf	Te corrigeren tekst	Argumentatie/onderbouwing van reactie	Reactie inspectie	Aangepaste tekst
				(1) De uitvoerbaarheid van de inning van de Corona-belastingschulden. (2) De positie/problematiek van de ondernemers waar het om gaat.		
6	DG Belastingdienst DG Toeslagen Directie Particulieren	Belastingen Verdiepen: Digitale toegang met DigiD	In 2023 zagen …buitengesloten	De suggestie om in het werkprogramma specifieker te duiden waar het onderzoek om gaat: (1) Mensen die zich laten helpen en nu hun DigiD (gebruikersnaam, wachtwoord) niet meer kunnen afgeven en dus over moeten op machtigen, of (2) mensen die door de 2-factor authenticatie niet meer zelfstandig hun zaken met de Belastingdienst (BD) kunnen doen én wat te doen zodat zij wel zelfstandig kunnen blijven handelen. De IBTD stelt verder dat de hulp bij het doen van aangifte ontoereikend is. Het verzoek om deze constatering in het werkplan nader te duiden.	Deze toezichtsactiviteit zal beginnen met een probleemverkenning en in dat stadium zullen we de uitvoering van onze activiteiten verduidelijken. We betrekken hierbij ook graag de betrokken overheidspartijen. Wij stellen dat de hulp bij aangifte onvoldoende is op basis van onze observaties en onderzoek van anderen. Wij hebben een extra verwijzing als voetnoot opgenomen.	Ter verduidelijking van onze constatering is een voetnoot toegevoegd met verwijzing naar de publicatie "Resultaten van het verantwoordingsonderzoek 2022 Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties", uitgevoerd door de Algemene Rekenkamer.

Nr.	Inzagepartij	Hoofdstuk/ paragraaf	Te corrigeren tekst	Argumentatie/onderbouwing van reactie	Reactie inspectie	Aangepaste tekst
				Voor de timing van het onderzoek is mogelijk de aangiftecampagne Inkomensheffingen 2023 (van 1 maart tot 1 mei 2024) een factor van belang.	Dank voor dit praktische aandachtspunt. Wij zullen voor aanvang van onze activiteiten de timing met u afstemmen.	
7	DG Belastingdienst DG Toeslagen Directie Particulieren	Belastingen Verdiepen: Digitale toegang met DigiD	n.v.t.	Als wordt gekeken naar de problematiek van het inloggen wordt in overweging meegegeven om ook de implementatie van de Wet Digitale Overheid (WDO) mee te nemen. Van belang is ook om mee te geven dat DigiD en de verificatie onder regie van BZK plaatsvindt. Betreft de timing, heeft de IBTD de beslisnota 2FA (2-factor authenticatie) van de BD ontvangen. Daarin staan de randvoorwaarden voor de overstap op 2FA. De overstap is afgrond, het invullen van alle randvoorwaarden loopt nu. Indien de IBTD daarover mee wil denken is daarvoor nu het moment.	We hebben contact met medewerkers van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties over deze ontwikkelingen en betrekken hen bij onze toezichts-activiteiten. Wij vervolgen graag het gesprek over de overstap op 2FA. De opmerkingen leiden niet tot aanpassingen in de tekst.	n.v.t.

Nr.	Inzagepartij	Hoofdstuk/ paragraaf	Te corrigeren tekst	Argumentatie/onderbouwing van reactie	Reactie inspectie	Aangepaste tekst
8	DG Belastingdienst Directie C&F	Belastingen Verdiepen: Aanpak van fraude	Er…liggen	Het verzoek om in het werkprogramma nader te duiden wat de reikwijdte van het onderzoek is. Gaat het om de handelingswijze van de burger bij fraudeaanpak of gaat het om (intern) M&O-beleid?	Deze toezichtsactiviteit zal beginnen met een probleemverkenning en in dat stadium zullen we de reikwijdte van onze activiteiten verduidelijken. Waar wij spreken over handelingsverlegenheid bedoelen wij die van de Belastingdienst.	De tekst in het werkprogramma is als volgt aangepast: “Er zijn aanwijzingen dat er handelingsverlegenheid is ontstaan…” is vervangen voor “Er zijn aanwijzingen dat er handelingsverlegenheid bij de Belastingdienst is ontstaan…”